

## **ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ**

### **Δήλωση Προσβασιμότητας**

Η Ανεξάρτητη Αρχή Συνήγορος του Καταναλωτή δεσμεύεται να καθιστά τον οικείο ιστότοπο προσβάσιμο, σύμφωνα με τον ν. 4727/2020 (ΦΕΚ Α'184 23/09/2020), όπως ισχύει.

Η παρούσα δήλωση προσβασιμότητας εφαρμόζεται στον Ιστότοπο: Συνήγορος του Καταναλωτή (<http://www.synigoroskatanaloti.gr/>).

### **Κατάσταση συμμόρφωσης:**

Ο παρών ιστότοπος δεν συνάδει με το πρότυπο EN 301 549 V1.1.2 (2015-04).

### **Μη προσβάσιμο περιεχόμενο:**

Ο ιστότοπος <http://www.synigoroskatanaloti.gr/> δεν συνάδει προσωρινά με το πρότυπο EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) λόγω προσωρινής αδυναμίας και δυσανάλογης επιβάρυνσης (άρθρο 5 Οδηγίας ΕΕ/2016/2102). Εναλλακτικοί τρόποι επικοινωνίας είναι: Α) η επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (ο οποίος είναι άλλωστε και ο συνήθης τρόπος υποβολής Αναφορών προς την Αρχή) στις διευθύνσεις: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr), [grama@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grama@synigoroskatanaloti.gr), [gramb@synigoroskatanaloti.gr](mailto:gramb@synigoroskatanaloti.gr) και Β) η τηλεφωνική επικοινωνία (2106460862, 2106460814, 2106460612, 2106460734, 2106460458).

Μέτρα συμμόρφωσης που πρόκειται να ληφθούν είναι ο επανασχεδιασμός ολόκληρου του ιστότοπου με συμβατή θεματική παρουσίαση και παραμετροποίηση ώστε να είναι ευχερέστερα προσβάσιμος και συμβατός ως προς την προβολή και χρήση του μέσω φορητών συσκευών και δη προς την καλύτερη εξυπηρέτηση ΑΜΕΑ, χρηστών τέτοιων συσκευών. Ο επανασχεδιασμός στη βάση αυτή έχει ήδη δρομολογηθεί και βρίσκεται στο στάδιο της λήψης προσφορών από την Αρχή.

### **Κατάρτιση της παρούσας δήλωσης προσβασιμότητας**

Η παρούσα δήλωση καταρτίστηκε την 28/01/2022 και αναρτήθηκε την 15/02/2022.

Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε για την κατάρτιση της δήλωσης είναι: αυτοαξιολόγηση από την ίδια την Αρχή και αποτύπωση της πραγματικής λειτουργίας του ιστότοπου.

Τελευταία αναθεώρηση της δήλωσης στις 15/02/2022.

### **Υποβολή παρατηρήσεων και στοιχεία επικοινωνίας**

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εδάφιο β, παρ. 4, άρθρ. 42 του Ν. 4727/2020, στην παρούσα Δήλωση Προσβασιμότητας εμπεριέχεται μηχανισμός διαδικασίας ενημέρωσης και υποβολής παρατηρήσεων, μέσα από τον οποίο κάθε ενδιαφερόμενος/η έχει τη δυνατότητα να υποβάλλει

παρατηρήσεις για τυχόν ζητήματα προσβασιμότητας που εντοπίζονται στους ιστότοπους και τις εφαρμογές για φορητές συσκευές.

Ο μηχανισμός λειτουργεί ως ακολούθως:

α) υποβολή του αιτήματος του ενδιαφερόμενου μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [grammateia@synigoroskatanaloti.gr](mailto:grammateia@synigoroskatanaloti.gr).

β) Αν οι παρατηρήσεις αφορούν ιστότοπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές εγγεγραμμένους στο ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ., οι ενδιαφερόμενοι/ες περιγράφουν το αίτημά τους σε προτυποποιημένη ηλεκτρονική φόρμα. Αποδέκτης του αιτήματος και υπεύθυνος/η να απαντήσει εντός τριάντα (30) ημερών είναι ο/η εξουσιοδοτημένος/η υπάλληλος (υπεύθυνος) του οργανισμού του Δημόσιου τομέα για θέματα προσβασιμότητας. Το αίτημα κοινοποιείται στον/ην υπεύθυνο/η συντήρησης του ιστότοπου και στο Τμήμα Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων, της Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής, της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης, του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Η απάντηση κοινοποιείται στο Τμήμα Προσβασιμότητας και Κοινωνικών Υποθέσεων, της Διεύθυνσης Ψηφιακής Στρατηγικής, της Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης, του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

γ) Αν οι παρατηρήσεις αφορούν ιστότοπους και εφαρμογές για φορητές συσκευές μη εγγεγραμμένους στο ΜΗ.Δ.ΙΣ.ΕΦ., οι ενδιαφερόμενοι/ες μπορούν να αποστέλλουν το μήνυμά τους στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [mhdisef@mindigital.gov.gr](mailto:mhdisef@mindigital.gov.gr)

Αρμόδια Μονάδα για τα θέματα προσβασιμότητας της Ανεξάρτητης Αρχής Συνήγορος του Καταναλωτή είναι το Τμήμα Μηχανογραφικών Εφαρμογών της Αρχής.

Τηλέφωνο: 2106460612, εσωτ. 112.

E-mail επικοινωνίας: [its@synigoroskatanaloti.gr](mailto:its@synigoroskatanaloti.gr)

### **Διαδικασία εκτέλεσης**

Αν το αίτημα που αποστέλλεται μέσα από τον μηχανισμό υποβολής παρατηρήσεων δεν απαντηθεί εντός της προβλεπόμενης ημερομηνίας ή δεν απαντηθεί ικανοποιητικά, ο/η ενδιαφερόμενος/η δύναται να επικοινωνήσει με τον Συνήγορο του Πολίτη, είτε υποβάλλοντας αναφορά μέσω της φόρμας που βρίσκεται στον δικτυακό τόπο του Συνηγόρου του Πολίτη και συγκεκριμένα στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [Υποβολή Αναφοράς](#), είτε αυτοπροσώπως στα γραφεία της Αρχής, είτε ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Χαλκοκονδύλη 17, Τ.Κ. 104 32, Αθήνα, είτε με email στη διεύθυνση: [press@synigos.gr](mailto:press@synigos.gr).