



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Πληροφορίες: Ανδρέας Μαντζουράνης
Ειδικός Επιστήμονας
Ηλεκτρον. Δ/ση: amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr

Αθήνα, 8 Ιανουαρίου 2008
Αριθ. Πρωτ. : Α/76

ΠΡΟΣ:

Υπουργείο Ανάπτυξης
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
Τμήμα Β'
Πλατεία Κάνιγγος
101 81 Αθήνα

ΘΕΜΑ: Η από 19-06-2007 αναφορά του κ. Νικολάου Θεοδώρου (αριθ. πρωτ. εισερχ. Α/1311/28-06-07).

Σχετ.: Το από 20-11-2007 έγγραφο της Γενικής Αστυνομικής Διεύθυνσης Αττικής (αριθ. πρωτ. εισερχ. Α/3685/06-12-2007).

1. Η Αρχή μας δέχθηκε την από 19-06-2007 αναφορά του κ. Νικόλαου Θεοδώρου (αριθ. πρωτ. εισερχ. Α/1311/28-06-07), με αντικείμενο την πρόκληση ζημίας (πρόκληση σύγχυσης και δυσμενής επίδραση στην ασφαλή οδική κυκλοφορία - βλ. ΣτΕ 909/2007) στους αποδέκτες των διαφημιστικών μηνυμάτων – καταναλωτές εξαιτίας της πρακτικής της διαφημιστικής προβολής μέσω της τοποθέτησης διαφημιστικών πινακίδων, κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας (ν. 1604/1986 (ΦΕΚ Α' 81) περί κύρωσης της σύμβασης της Βιέννης για την οδική σήμανση και σηματοδότηση, ν. 2946/2001 (ΦΕΚ Α' 224) περί υπαίθριας διαφήμισης, άρθρο 11 «Επιγραφές – Διαφημίσεις», ν. 2696/1999 (ΦΕΚ Α' 57) «Κώδικας Οδικής Κυκλοφορίας», Κοινή Απόφαση υπ' αριθ. 52138/2003 (ΦΕΚ Β' 1788) των Υπουργών Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης - Ανάπτυξης – Περιβάλλοντος, Χωροταξίας και Δημοσίων έργων και Πολιτισμού περί καθορισμού των όρων, προϋποθέσεων, προδιαγραφών και διαδικασίας τοποθέτησης ειδικά διαμορφωμένων πλαισίων για την προβολή υπαίθριας εμπορικής διαφήμισης κατά τις διατάξεις του ν. 2946/2001).

2. Κατά το στάδιο της διαδικασίας διερεύνησης της ανωτέρω διαφοράς υπεβλήθησαν στην Αρχή μας το από 27 Ιουλίου 2007 (αριθ. πρωτ. εισερχ. Α/1932/17/08/07) έγγραφο του Αστυνομικού Τμήματος Βύρωνα, καθώς και το από 20 Νοεμβρίου έγγραφό της Γενικής Αστυνομικής Διεύθυνσης Αττικής (αριθ. πρωτ. εισερχ. Α/3685/06-12-2007), τα οποία διαπιστώνουν παραβιάσεις των ανωτέρω διατάξεων από την εταιρεία «ΑΛΜΑ ΑΤΕΡΜΩΝ».

3. Η ανωτέρω εταιρεία, κατά την παροχή υπηρεσιών διαφημιστικής προβολής, απευθύνεται προς τους καταναλωτές (καταναλωτής είναι και κάθε αποδέκτης διαφημιστικού μηνύματος, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 1 του ν. 2251/1994 (ΦΕΚ Α' 191) «Προστασία των καταναλωτών», όπως ισχύει), παρέχοντας υπηρεσίες μετάδοσης του διαφημιστικού μηνύματος και κατασκευής του προϊόντος μέσω του οποίου επικοινωνείται το μήνυμα, συμμετέχοντας έτσι στη συναλλακτική δραστηριότητα και ως παραγωγός προϊόντων και ως παρέχων υπηρεσίες (*«Η ύπαρξη ή μη συμβατικού δεσμού δεν αποτελεί αποφασιστικό κριτήριο. Σημαντικό είναι κατά πόσο η υπηρεσία παρέχεται κατά τρόπο ανεξάρτητο με πρωτοβουλία του παρέχοντος, ο οποίος δρα αυτόνομα και ανεξάρτητα»*, βλ. Ι. Καράκωστα, Δίκαιο Προστασίας Καταναλωτή, σελ.251, 2004).

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 «Υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών» του ν. 2251/1994 (ΦΕΚ Α' 191) «Προστασία των Καταναλωτών» όπως ισχύει, οι προμηθευτές έχουν την υποχρέωση να παρέχουν στην αγορά ασφαλή προϊόντα. Επιπλέον, οι ανωτέρω διατάξεις θα πρέπει να εφαρμόζονται και στα προϊόντα που παρέχονται ή διατίθενται στους καταναλωτές στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών (βλ. Ι. Καράκωστα, Δίκαιο Προστασίας Καταναλωτή, σελ.251, 2004).

Σύμφωνα με τις ανωτέρω αναφερόμενες σχετικές διατάξεις της Διεθνούς και Ελληνικής νομοθεσίας και νομολογίας, η τοποθέτηση παράνομων διαφημιστικών πινακίδων δύναται να προκαλέσει κίνδυνο και πρόσφορη αιτία για την επέλευση ζημιωγόνων αποτελεσμάτων στην υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών – αποδεκτών των διαφημιστικών μηνυμάτων.

4. Κατόπιν τούτων, σας διαβιβάζουμε την ανωτέρω αναφορά και τα σχετικά με αυτήν έγγραφα και παρακαλούμε για τις δικές σας κατά νόμο ενέργειες, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 «Υγεία και ασφάλεια των καταναλωτών» του ν. 2251/1994 (ΦΕΚ Α' 191) «Προστασία των Καταναλωτών», όπως ισχύει, καθώς και τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 13Α «Κυρώσεις» του ανωτέρω νόμου.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε πρόσθετη πληροφορία ή διευκρίνιση.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

α/α

Γιώργος Διέλλας
Αναπληρωτής Συνήγορος

ΚΟΙΝ.:

1. κ. Νικόλαο Θεοδώρου
Αναγεννήσεως 32
17237 Υμηττός

2. ΑΛΜΑ ΑΤΕΡΜΩΝ Α.Ε.
Ιβυκού 4
11635 Παγκράτι

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο Συνηγόρου του Καταναλωτή

Συν.: τριάντα τέσσερις (34) σελίδες