



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα 7 Δεκεμβρίου 2012
Αριθ. πρωτ.: 10871

Προς:
(Όπως Πίνακας Αποδεκτών)

Θέμα: Εξοικονόμηση χρημάτων από τον Συνήγορο του Καταναλωτή χάρη στη χρήση Ελεύθερου Λογισμικού.

Η Στρατηγική που έχει υιοθετήσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ήδη από το 2000 (“Strategy for the Internal Use of Open Source Software-OSS”), καθώς και κάποιες άλλες επίσημες πρωτοβουλίες σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης (π.χ. “The Open Source Software in European Public Administrations-OSEPA Project”), **προωθούν επισταμένα και συστηματικά την υποστήριξη της χρήσης “Ελεύθερου Λογισμικού”,** γνωστού και ως “Λογισμικού Ανοικτού Κώδικα”, δηλαδή προγραμμάτων για ηλεκτρονικούς υπολογιστές, που μπορούν να χρησιμοποιηθούν, να αντιγραφούν, να μελετηθούν, να τροποποιηθούν και να αναδιανεμηθούν χωρίς περιορισμούς, εν αντιθέσει με το “Κλειστό Λογισμικό”, που κατασκευάζεται και πωλείται από εταιρείες με κύριο σκοπό το κέρδος.

Είναι προφανές ότι η χρήση Ελεύθερου Λογισμικού, ειδικά από τις Υπηρεσίες του Δημοσίου Τομέα, **συνιστά άκρως συμφέρουσα επιλογή όχι μόνο από τεχνικής, αλλά και από οικονομικής άποψης,** δεδομένου ότι η λειτουργική και η δημοσιονομική ωφέλεια που μπορεί να προκύψει σε βάθος χρόνου χάρη στην πλήρη ανεξαρτησία από προμηθευτές και μονοπώλια Κλειστού Λογισμικού είναι τεράστια.

Και αυτό διότι οι εφαρμογές Ελεύθερου Λογισμικού αξιοποιούν κατά κανόνα υπάρχουσες υποδομές και δεν απαιτούν πρόσθετες κοστοβόρες επενδύσεις, αναπτύσσονται σε μεγάλη κλίμακα και συντηρούνται με μηδαμινό κόστος, επιδέχονται συνεχούς βελτίωσης και περαιτέρω ανάπτυξης με απλά μέσα, διασφαλίζουν υψηλή διαλειτουργικότητα προγραμμάτων και υπηρεσιών με ασφάλεια και αξιοπιστία, ενώ την ίδια στιγμή ευνοούν την υιοθέτηση και την τυποποίηση καλών πρακτικών στη Δημόσια Διοίκηση.

Η Ανεξάρτητη Αρχή του Συνηγόρου του Καταναλωτή έχει λάβει απόφαση και χρησιμοποιεί εδώ και χρόνια εφαρμογές Ελεύθερου Λογισμικού για την ανάπτυξη και λειτουργία τόσο του βασικού Πληροφοριακού του Συστήματος (Περιβάλλον ανάπτυξης κώδικα: Netbeans, Εξυπηρετητής βάσης δεδομένων: MySQL Server, Εξυπηρετητής εφαρμογών: JBoss, Εξυπηρετητής διαδικτύου: Apache Web Server) όσο και για την

επιτέλεση πλήθους υποστηρικτικών λειτουργιών (Ανταλλαγή αρχείων μέσω ftp: Filezilla, Περιβάλλον επεξεργασίας εικόνων: Gimp).

Παράλληλα, η Αρχή έχει προχωρήσει στην υιοθέτηση σχετικών λύσεων **και στις εφαρμογές γραφείου**, χρησιμοποιώντας τη σουίτα προγραμμάτων “OpenOffice”, σε αντικατάσταση του αντίστοιχου εμπορικού προϊόντος “MS Office” της Microsoft. Η συγκεκριμένη σουίτα εφαρμογών επιλέχθηκε, καθώς κρίθηκε ότι καλύπτει λειτουργικά τις ανάγκες της Αρχής και μπορεί να εγκατασταθεί σε απεριόριστο αριθμό σταθμών εργασίας (δεδομένου ότι η χρήση της δεν υπόκειται σε άδεια, ούτε ανά ηλεκτρονικό υπολογιστή ούτε ανά χρήστη), ενώ επιπλέον εμφανίζει υψηλή συμβατότητα με ήδη υπάρχοντα αρχεία, παρέχει τη δυνατότητα εξαγωγής αρχείων σε pdf μορφή και, τέλος, υποστηρίζει ανοιχτά πρωτόκολλα διασύνδεσης αρχείων (ODF), προτυποποιημένα κατά ISO.

Το συνολικό οικονομικό όφελος από τη χρήση Ελεύθερου Λογισμικού **ανέρχεται σε ποσόν περίπου 20.000 ευρώ**. Το εν λόγω εξοικονομούμενο ποσόν, εάν ιδωθεί ως κέρδος του Δημοσίου ανά υπάλληλο του προσωπικού της Αρχής μας, τότε **το κέρδος αυτό διαμορφώνεται σε ποσόν ίσο με 670 ευρώ/υπάλληλο**. Από μια τέτοια σκοπιά, εύκολα γίνεται αντιληπτό το τεράστιο ποσόν που θα μπορούσε να εξοικονομηθεί υπέρ του Δημοσίου, **στο πλαίσιο μάλιστα της έντονης δημοσιονομικής προσπάθειας που καταβάλλει τα τελευταία χρόνια**, από τη δραστική εξάπλωση της χρήσης Ελεύθερου Λογισμικού σε όλο το εύρος των απασχολούμενων στις Υπηρεσίες του.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, φρονούμε ότι ο Συνήγορος του Καταναλωτή δεν αποτελεί μόνο **εκφραστή μιας σύγχρονης διεθνούς τάσης**, που ενθαρρύνει ολοένα περισσότερο τη χρήση Ελεύθερου Λογισμικού σε όλους τους τομείς, αλλά συνιστά ταυτόχρονα **παράδειγμα έξυπνης αξιοποίησης διαθέσιμων εναλλακτικών τεχνολογικών λύσεων, συνετούς χρήσης των δημόσιων πόρων και εξορθολογισμού των δαπανών**, σε μία ιδιαίτερος δύσκολη και επίπονη για τη χώρα οικονομική συγκυρία.

Τέλος, δοθείσης της ευκαιρίας, σας επισημαίνουμε ότι για τον σχεδιασμό, την υλοποίηση και τη συντήρηση του εσωτερικού **Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος** της Αρχής, που χρησιμοποιείται ως κρίσιμο εργαλείο για την αυτοματοποιημένη διεκπεραίωση του συνόλου των διοικητικών και επιστημονικών εργασιών της, όπως επίσης για τον σχεδιασμό της ιστοσελίδας τόσο της δικής του όσο και του **Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή της Ελλάδας**, το οποίο εποπτεύει, ο Συνήγορος του Καταναλωτή έχει στηριχθεί αποκλειστικά στις γνώσεις και ικανότητες των Ειδικών Επιστημόνων Πληροφορικής που απασχολεί και όχι στη συνήθη -και ομολογουμένως κοστοβόρα- πρακτική της ανάθεσης έργου σε εξωτερικούς συνεργάτες, **εξασφαλίζοντας έτσι επιπροσθέτως μια άκρως υπολογίσιμη οικονομική ωφέλεια για τον Κρατικό Προϋπολογισμό**.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Ευάγγελος Ζερβέας

Πίνακας Αποδεκτών:

- (1) Υπουργός Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων
κ. Κωστής Χατζηδάκης
Νίκης 5-7
101 80, Αθήνα
- (2) Υπουργός Οικονομικών
κ. Ιωάννης Στουρνάρας
Καρ. Σερβίας 10
105 62, Αθήνα
- (3) Υπουργός Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
κ. Αντώνης Μανιτάκης
Λεωφ. Βασ. Σοφίας 15
106 74, Αθήνα
- (4) Υφυπουργός Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων
κ. Αθανάσιος Σκορδάς
Πλ. Κάνιγγος
101 81, Αθήνα
- (5) Γενικός Γραμματέα Καταναλωτή
κ. Γεώργιος Στεργίου
Πλ. Κάνιγγος
101 81, Αθήνα
- (6) Εταιρεία Ελεύθερου Λογισμικού - Λογισμικού Ανοικτού Κώδικα
Αρκαδίας 31
115 27, Αθήνα