



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα 9 Αυγούστου 2019  
Αριθ. Πρωτ. : 36214

Αρμόδια : Δρ. Αθηνά Κοντογιάννη  
Αναπληρώτρια Συνήγορος Καταναλωτή

**ΠΡΟΣ:**

ΔΕΗ Α.Ε.

Χαλκοκονδύλη 30

104 32 Αθήνα

- Γραφείο Προέδρου

- Γενική Διεύθυνση Εμπορίας

**ΘΕΜΑ: “Χρέωση για την έκδοση έγχαρτων Λογαριασμών Κατανάλωσης”**

**Σχετ:** Το από 23.11.2018 έγγραφό μας “Περί χρέωσης έγχαρτων λογαριασμών καταναλωτών” (αρ. πρωτ. 49924)  
Η από 8 Ιανουαρίου 2019 έγγραφη Σύσταση της Αρχής μας (αριθ. πρωτ. 791).  
Η από 18 Φεβρουαρίου 2019 έγγραφη απάντηση της ΔΕΗ Α.Ε. (αριθ. πρωτ. ΔΕΗ 743).  
Η από 5 Μαρτίου 2019 έγγραφη απάντηση του ΣτΚ (αριθ. Πρωτ. 11451).  
Η από 2.5.2019 Απόφαση του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (C -294/18).  
Η από 15 Ιουλίου 2019 επιστολή του ΣτΚ (αριθ. Πρωτ. 32210) σχετικά με πρόσθετες νομικές βάσεις για τη μη χρέωση των έγχαρτων λογαριασμών.  
Η με αρ. πρωτ. 3632/5/8/19 απάντηση της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας της ΔΕΗ Α.Ε.

Σε απάντηση του με αρ. πρωτ. 3632/5/8/19 έγγραφου της Γενικής Διεύθυνσης Εμπορίας της ΔΕΗ Α.Ε. και σε συνέχεια των ως άνω εγγράφων της Αρχής μας σχετικά με το ζήτημα της επιβάρυνσης των καταναλωτών με ένα (1) ευρώ για την έκδοση έγχαρτων Λογαριασμών Κατανάλωσης επισημαίνονται τα εξής:

α) Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» έχει κρίνει ότι η εφαρμογή της εμπορικής πρακτικής της επιβάρυνσης των καταναλωτών με 1 ευρώ για την έκδοση των έγχαρτων λογαριασμών αντίκειται τόσο στην εθνική όσο και στην ενωσιακή νομοθεσία και νομολογία, όπως έχει ενδελεχώς αναλυθεί στα ανωτέρω σχετικά έγγραφα (ιδίως άρθρο 11 παρ. 1 της Οδηγίας 2012/27/ΕΕ που έχει ενσωματωθεί στην εθνική έννομη τάξη δυνάμει του άρθρου 12 παρ. 4 ν. 4342/2015, ν. 2251/1994, C-294/2018, που δημοσιεύθηκε στις 2.5.2019). Για τους λόγους αυτούς έχει απευθύνει στην εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε. την από 8.1.2019 έγγραφη Σύσταση, την οποία έχει αποστείλει σε όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, μαζί με το σύνολο των συναφών εγγράφων, για τυχόν ενέργειές τους, κατά λόγο αρμοδιότητας.

β) Η εφαρμογή της νομοθεσίας και η συμμόρφωση στις αποφάσεις του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν απόκειται στη διακριτική ευχέρεια των προμηθευτών που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής της. Η νομοθεσία και η νομολογία είναι εν προκειμένω σαφείς και δε χωρεί ερμηνεία τους. Ενδεικτικώς αναφέρεται ότι, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. 4 του ν. 4342/2015, «Οι διανομείς ενέργειας και οι επιχειρήσεις λιανικής πώλησης ενέργειας οφείλουν να παρέχουν στους τελικούς καταναλωτές ατελώς όλους τους λογαριασμούς και τις πληροφορίες για την κατανάλωση ενέργειας και δωρεάν πρόσβαση στα στοιχεία

για την κατανάλωσή τους, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις». Πολύ περισσότερο δεν εμπίπτει στις αρμοδιότητες εξωδικαστικής/φιλικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, κατά την έννοια του ν. 3274/2004, καμία δυνατότητα ανεύρεσης «κοινού τόπου» για την επίλυση του ζητήματος της μη χρέωσης των έγχαρτων λογαριασμών που λαμβάνουν οι καταναλωτές, δεδομένου ότι η συμμόρφωση προς τη νομοθεσία και τις δικαστικές αποφάσεις είναι υποχρεωτική και πρέπει να γίνεται άμεσα.

Υπό τα ανωτέρω δεδομένα, επαναφέρουμε το θέμα των χρεώσεων ύψους 1 ευρώ που επιβάλλονται και έχουν ήδη επιβληθεί στους καταναλωτές που λαμβάνουν έγχαρτους λογαριασμούς και παρακαλούμε σύμφωνα με την υπ.αριθμ. πρωτ. 791/8-1-219 Σύστασή μας για τις νόμιμες ενέργειες σας.

Ειδικότερα, παρακαλούμε και πάλι για:

- α) Την άμεση παύση της πρακτικής χρέωσης των καταναλωτών για την έκδοση και την αποστολή Λογαριασμών Κατανάλωσης και
- β) την επιστροφή των εισπραχθέντων, κατά παράβαση της κείμενης νομοθεσίας, χρηματικών ποσών μέσω της σχετικής πίστωσης τους στους αμέσως επόμενους εκκαθαριστικούς Λογαριασμούς Κατανάλωσης.

## Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

**Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης**

### **ΚΟΙΝ:**

1. Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων  
Νίκης 5-7  
10563 Αθήνα

2. Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας  
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας  
Μεσογείων 119  
10192 Αθήνα

3. Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή  
πλ.Κάνιγγος  
10180 Αθήνα

4.Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)  
Πειραιώς 132  
11854 Αθήνα