

Αθήνα, 16 Μαρτίου 2020

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Εξυπηρέτηση κοινού από 16.3.2020 μέχρι και 10.4.2020

Μετά την έκδοση της από 11/3/2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου στο πλαίσιο της αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών της εμφάνισης του Κορωνοϊού COVID-19, και την προσπάθεια για τη μη διάδοσή του, με γνώμονα την προστασία των καταναλωτών, των προμηθευτών αλλά και των εργαζομένων στην Ανεξάρτητη Αρχή “Συνήγορος του Καταναλωτή” από 16.3.2020 και μέχρι 10.4.2020 η επικοινωνία με την Αρχή θα γίνεται ως εξής:

Οι καταναλωτές θα εξυπηρετούνται καθημερινά μεταξύ 9.30 και 12.30 σύμφωνα με τη με αριθμ. πρωτ. 12725/12.3.2020 απόφαση και θα διατυπώνουν τα αιτήματα ή τα ερωτήματά τους τηλεφωνικά ή με mail ή με fax.

Ο κατάλογος των τηλεφώνων, των fax και των διευθύνσεων ηλ. ταχυδρομείου (email) της Αρχής είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της.

Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατόν ο καταναλωτής να εξυπηρετηθεί εξ αποστάσεως αλλά πρέπει να επισκεφθεί τα γραφεία της Αρχής αυτό θα γίνεται μετά από αίτημα για συνάντηση το οποίο μπορεί να διατυπώνεται μέσω του τηλεφώνου 2106460629 ή στη διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου grammateia@synigoroskatanaloti.gr.

Οι καταναλωτές μπορούν να υποβάλουν αναφορά στην Ανεξάρτητη Αρχή “Συνήγορος του Καταναλωτή” μέσω της διεύθυνσης ηλ.ταχυδρομείου: grammateia@synigoroskatanaloti.gr ή στο fax: 2106460414 αλλά και ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Λ. Αλεξάνδρας 144, Τ.Κ. 11471, Αθήνα.

Υπενθυμίζεται ακόμη ότι οι αναφορές στο Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας υποβάλλονται αποκλειστικά ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας: www.eccgreece.gr και οι καταναλωτές θα εξυπηρετούνται μόνο τηλεφωνικά μέσω του αριθμού 2106460734.

Σας ευχαριστούμε θερμά για την κατανόησή σας.