



ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 18517  
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 15/4/2020

Μαρούσι , 14.04.2020

Αρ. Πρωτ.: .....

**Προς: ΣΥΝΗΓΟΡΟ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71 Αθήνα

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:**

1. Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων  
Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή  
Πλατεία Κάνιγγος, 10181 Αθήνα
2. Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων  
Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου , 10163 Καλλιθέα
3. Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων  
Δ/ση Τηλεπικοινωνιών  
Κηφισίας 60 , 151 25 Μαρούσι

**ΘΕΜΑ:** Εξασφάλιση απρόσκοπτων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατά την περίοδο του προσωρινού περιορισμού της κυκλοφορίας προς αντιμετώπιση του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID- 19.

**ΣΧΕΤ:** Το με αρ. πρωτ. 17552/9 Απριλίου 2020 έγγραφό σας.

Αξιότιμοι κύριοι,

Σε απάντηση της ως άνω σχετικής επιστολής σας, σας ενημερώνουμε για τα εξής:

**Α.** Η COSMOTE και ο Όμιλος ΟΤΕ από την πρώτη στιγμή βρέθηκαν στο πλευρό της Πολιτείας και των πολιτών στις πρωτόγνωρες συνθήκες που βιώνει η χώρα μας με σκοπό τη διευκόλυνση του έργου της Πολιτείας, αλλά και των πολιτών στην επικοινωνία τους. Δεδομένου ότι οι τηλεπικοινωνίες είναι αγαθό ζωτικής σημασίας για όλους, ιδιαίτερα την περίοδο αυτή, ο Όμιλος ΟΤΕ φροντίζει καθημερινά, χάρη στους ανθρώπους του, ώστε οι κρίσιμες τεχνολογικές του υποδομές να λειτουργούν απρόσκοπτα.

Η συνολική προσφορά του Ομίλου ΟΤΕ στη χώρα και την κοινωνία μέσα από όλες τις δράσεις του, την κρίσιμη αυτή περίοδο αποτιμάται σε 8,5 εκατ. ευρώ και αφορά σε 3 κατηγορίες: την Υγεία, τον καταναλωτή και την Πολιτεία.



Ένας κόσμος, καλύτερος για όλους.

**1.**Στηρίζοντας το Εθνικό Σύστημα Υγείας, ο Όμιλος ΟΤΕ προχώρησε σε μια μεγάλη δωρεά, ύψους 2 εκατ. ευρώ. Σε συνεννόηση με το Υπουργείο Υγείας, έχουν παραγγελθεί 110 κλίνες ΜΕΘ με μόνιτορ, ενώ έχουν ήδη διατεθεί 24 αναπνευστήρες.

**2.**Αναγνωρίζοντας τις αυξημένες ανάγκες επικοινωνίας και ψυχαγωγίας των πελατών του, αυτή την περίοδο, ο Όμιλος ΟΤΕ προχώρησε στην παροχή 15 δωρεάν GB στους συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας, στη παροχή δωρεάν κλήσεων στη σταθερή τηλεφωνία για την περίοδο του Πάσχα, ενώ παρέχει δωρεάν το COSMOTE History μέσω του You Tube σε όλους τους καταναλωτές. Επίσης με σκοπό την υποστήριξη των πληττόμενων επιχειρήσεων, αποχρέωσε για τον Απρίλιο το μηνιαίο πάγιο της υπηρεσίας COSMOTE TV στους επαγγελματίες εστίασης των οποίων τα καταστήματα είναι κλειστά. Επιπλέον, ο Όμιλος κρατά ανοιχτά περίπου το 70% των καταστημάτων του, σε όλη την Ελλάδα (COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ), για όσους δεν μπορούν ακόμη να εξυπηρετηθούν ψηφιακά, ενώ παρέχει δωρεάν υπηρεσίες σε επαγγελματίες.

**3.**Ο Όμιλος ΟΤΕ στηρίζει την Πολιτεία στη μάχη που δίνει για ταχύτερη και πιο αποτελεσματική λειτουργία του Κρατικού μηχανισμού, μέσα από την άμεση υλοποίηση έργων τεχνολογίας, όπως η τηλεργασία για 10.000 Δημόσιους υπαλλήλους μέσω ΣΥΖΕΥΞΙΣ, η άυλη συνταγογράφηση και η πλατφόρμα ηλεκτρονικής διακίνησης και ψηφιακής υπογραφής Πράξεων Νομοθετικού Περιεχομένου για το υπουργικό συμβούλιο. Στηρίζοντας τους μαθητές, έδωσε δωρεάν πρόσβαση από κινητά δίκτυα στις ψηφιακές πλατφόρμες που χρησιμοποιεί το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση στα σχολεία. Επιπλέον, παρέχει δωρεάν SMS για 3 μήνες στο Κέντρο Επιχειρήσεων και Υγείας (ΚΕΠΥ) του ΕΚΑΒ για την έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση της πολιτικής ηγεσίας.

**B.** Αναφορικά με τα θέματα που θίγεται στην ως άνω επιστολή σας επισημαίνουμε ότι:

Η COSMOTE παρέχει δωρεάν το μήνυμα προς τον αριθμό 13033 σε όλους τους συνδρομητές της ανεξαρτήτως οικονομικού προγράμματος. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια του Σαββατοκύριακου (11-12/4) δόθηκε η δυνατότητα ακόμη και σε συνδρομητές καρτοκινητής τηλεφωνίας με αρνητικό υπόλοιπο, να μπορούν να στέλνουν SMS στο 13033.

Επίσης, από τις 10 Απριλίου 2020 και κατόπιν ενημέρωσης μας, οι κλήσεις προς τον αριθμό 10306 (τηλεφωνική γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης) είναι χωρίς χρέωση (δωρεάν).

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

Για την COSMOTE ΑΕ

Με εκτίμηση,

Προϊσταμένη Διεύθυνσης Νομικών Θεμάτων Τηλεόρασης &  
Νομικού Θεσμικού Πλαισίου Σταθερής και Κινητής