



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα 30 Ιουνίου 2020
Αριθ. Πρωτ. :32522

ΑΠΟΦΑΣΗ

Μετά την έκδοση της από 11/3/2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου και της με αρ. Πρωτ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/120/112705/30-6-2020 εγκυκλίου του Υπ. Εσωτερικών στο πλαίσιο των μέτρων για τον περιορισμό της διασποράς του Κορωνοϊού COVID-19 και με γνώμονα την προστασία των καταναλωτών, των προμηθευτών αλλά και των εργαζομένων στην Ανεξάρτητη Αρχή “Συνήγορος του Καταναλωτή” κατά το χρονικό διάστημα, από 1.7.2020 μέχρι 31.7.2020, η επικοινωνία με την Αρχή θα γίνεται ως εξής:

Οι καταναλωτές θα εξυπηρετούνται καθημερινά μεταξύ 9.30 και 14.30 και θα διατυπώνουν τα αιτήματα ή τα ερωτήματά τους τηλεφωνικά ή με mail ή με fax.

Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατόν ο καταναλωτής να εξυπηρετηθεί εξ αποστάσεως αλλά πρέπει να επισκεφθεί τα γραφεία της Αρχής αυτό θα γίνεται μετά από αίτημα για συνάντηση το οποίο μπορεί να διατυπώνεται μέσω του τηλεφώνου 2106460629 ή στο email grammateia@synigoroskatanaloti.gr.

Το αίτημα θα καταγράφεται, θα εξετάζεται και αναλόγως θα προσδιορίζεται συγκεκριμένη ημέρα και ώρα για τη συνάντηση με ειδικό επιστήμονα στα γραφεία της Αρχής.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης

Κοινοποίηση:

- κ. Αδ. Γεωργιάδη
Υπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων

- κ. Παναγιώτη Θεοδωρικάκο
Υπουργό Εσωτερικών

- Γενική Γραμματεία Ανθρώπινου Δυναμικού
Δημοσίου Τομέα του Υπουργείου Εσωτερικών