ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
Προς τον Συνήγορο του Καταναλωτή
(υποβάλλεται ατελώς)

Τρόποι Υποβολής Αναφοράς

Με αυτοπρόσωπη παρουσία στα γραφεία της Αρχής	Με ταχυδρομείο: Λ. Αλεξάνδρας 144, Τ.Κ. 11471 Αθήνα	Με fax: 210-6460414	Με email: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

1. Στοιχεία Καταναλωτή *(Συμπληρώστε με κεφαλαία γράμματα. Τα πεδία με (*) είναι υποχρεωτικά)*

Όνομα*:	Επώνυμο*:
Πατρώνυμο*:	Επάγγελμα:
Οδός*:	Αριθμός*:
Πόλη/Δημοτική Κοινότητα*:	ΤΚ*:
Σταθερό Τηλ.:	Κινητό Τηλ.*:
Email*:	Fax:

2. Στοιχεία Καταγγελλόμενων Επιχειρήσεων
(Συμπληρώστε με κεφαλαία γράμματα. Τα πεδία με (*) είναι υποχρεωτικά)

Επιχείρηση Α Επωνυμία*:	Επιχείρηση Β Επωνυμία*:
Έδρα-Οδός*:	Έδρα-Οδός*:
Αριθμός*:	Αριθμός*:
Πόλη*: ΤΚ*:	Πόλη*: ΤΚ*:
Τηλέφωνο*: Fax:	Τηλέφωνο*: Fax:
Email:	Email:

3. Καταναλωτική Διαφορά *(Τα πεδία με (*) είναι υποχρεωτικά)*

Η υπόθεση εκκρεμεί ενώπιον δικαστικών αρχών*: **ΝΑΙ** ☐ **ΟΧΙ** ☐

(Συμπληρώστε με **Χ** το αντίστοιχο πεδίο. Αν οποιοδήποτε από τα εμπλεκόμενα μέρη της υπόθεσης έχει προσφύγει ενώπιον των δικαστικών αρχών συμπληρώστε το ΝΑΙ).

Ημερομηνία*:

(Αναφέρετε τον ακριβή χρόνο που διαπιστώθηκε το πρόβλημα)

Περιγραφή Ιστορικού*:
(Περιγράψτε το πρόβλημα με σαφή τρόπο και με ευανάγνωστα γράμματα)

Αίτημα συμβιβαστικής επίλυσης της διαφοράς προς τον Συνήγορο του Καταναλωτή*:
Έχετε απευθυνθεί στον προμηθευτή για την επίλυση της διαφοράς*: ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐
(Αναφέρετε τον ακριβή τρόπο & χρόνο)

4. Παρατηρήσεις

(Γράψτε οποιαδήποτε παρατήρηση θεωρείτε χρήσιμη και ιδίως αν έχει επιληφθεί της υπόθεσης άλλη δημόσια Αρχή)

5. Επισυναπτόμενα Έγγραφα

(Αντίγραφο Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας καθώς και οποιουδήποτε εγγράφου θεωρείτε χρήσιμο για τη διερεύνηση της υπόθεσης, **ενδεικτικά**: αντίγραφα συμβολαίων, τιμολογίων, αποδείξεων αγοράς, σχετική αλληλογραφία κ.λπ.)
●
●
●
●
●

Προσωπικά Δεδομένα

Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή», σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 περίπτ. ε του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Γ.Κ.Π.Δ.), συλλέγει, επεξεργάζεται και διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα που είναι αναγκαία για την εκπλήρωση της δημόσιας αποστολής της και των καθηκόντων δημοσίου συμφέροντος που της έχουν ανατεθεί, όπως αυτά εξειδικεύονται στον ν. 3297/2004, το π.δ. 55/2014 και την Κ.Υ.Α. 70330/2015, όπως ισχύουν.

Για την άσκηση των προβλεπόμενων από τα άρθρα 15, 16 και 18 του Γ.Κ.Π.Δ. δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων (πρόσβασης, διόρθωσης και περιορισμού) που επεξεργάζεται ο «Συνήγορος του Καταναλωτή» κατά την εξέταση της αναφοράς σας, καθώς και όσων έχουν συλλεχθεί από την Αρχή στο πλαίσιο και εντός των ορίων και του σκοπού της σχετικής έρευνας, μπορείτε να απευθύνεσθε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Αρχής dpo@synigoroskatanaloti.gr.

Στο ίδιο e-mail μπορείτε να απευθύνεσθε και για κάθε ζήτημα σχετικό με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την Αρχή.

Ημερομηνία ..../..../.....

_____
Υπογραφή

Σχετικά με την αναφορά:
► Η παρούσα αναφορά διαβιβάζεται στη καταγγελλόμενη επιχείρηση αυτούσια.

Αν επιθυμείτε να λαμβάνετε newsletter με τα νέα της Ανεξάρτητης Αρχής, συμπληρώστε το email σας .....