



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ**

Αθήνα, 14 Μαρτίου 2006

Δ Η Λ Ω Σ Η

**Ιωάννη Δ. Αδαμόπουλου, Συνηγόρου του Καταναλωτή
Για την 15^η Μαρτίου 2006, Παγκόσμια Ημέρα του Καταναλωτή**

Κάθε ημέρα είναι ημέρα του καταναλωτή. Οι σύγχρονες μέθοδοι και η καθημερινά αυξανόμενη τεχνολογική εξέλιξη, δημιουργούν νέες συνθήκες συνυφασμένες άμεσα με την καθημερινότητα του καθενός μας.

Η 15^η Μαρτίου, ως ημέρα του καταναλωτή, υπάρχει για να μας θυμίζει τις υποχρεώσεις όλων μας, της πολιτείας, των εμπόρων των προμηθευτών, απέναντι στον πολίτη - καταναλωτή. Υπάρχει για να υπενθυμίζει τα δικαιώματα του καταναλωτή:

- Το δικαίωμα ν' αγοράζει ασφαλή προϊόντα
- Το δικαίωμα ν' ακούγεται
- Το δικαίωμα να επιλέγει
- Το δικαίωμα να πληροφορείται

Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή», φιλοδοξεί, με τη δραστηριότητα και τον παρεμβατικό της ρόλο στην αγορά, ν' αμβλύνει τις αντιθέσεις, να εξισορροπήσει τα εκατέρωθεν συμφέροντα και να προσφέρει χρήσιμες υπηρεσίες και στον πολίτη και στο υγιές εμπόριο. Φιλοδοξεί, με την κατάρτιση του κώδικα καταναλωτικής δεοντολογίας, να ενισχύσει το «ηθικώς επιχειρείν».

Να σφυρηλατήσει την αμφίδρομη σχέση, έτσι ώστε και ο πολίτης να αισθάνεται ασφαλής και ο έμπορος - προμηθευτής, που σέβεται εκείνον που τον επιλέγει, να ενισχύει τη δραστηριότητά του και να δημιουργεί, σε εκσυγχρονιστική κατεύθυνση, με γνώμονα και στόχο την καλύτερη ποιότητα ζωής όλων των συμπολιτών μας.

Μέχρι σήμερα ο Συνήγορος του Καταναλωτή παρ' όλες τις λειτουργικές του ελλείψεις έχει δεχθεί και χειριστεί 65 καταγγελίες πολιτών.

Επιπρόσθετα, βρίσκεται σε διαδικασία έγκρισης των προσλήψεων από την αρμόδια διυπουργική επιτροπή των προβλεπομένων από το νόμο υπαλλήλων που θα καλύψουν τις οργανικές θέσεις της Αρχής ενώ, παράλληλα, έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες εύρεσης και μίσθωσης κτηρίου που θα εγκατασταθεί η Αρχή.

Λ Αλεξάνδρας 144, 115 22 Αθήνα
τηλ.: 210-3817133, φάξ: 210-3302718
e-mail: consumer_ombudsman@yahoo.gr