



Αθήνα, 26 Οκτωβρίου 2006

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Η Ανεξάρτητη Αρχή «ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ», λαμβάνοντας υπ' όψιν τη λήψη μεγάλου αριθμού τηλεφωνικών κλήσεων, αλλά και την κοινοποίηση επιστολών πολιτών-καταναλωτών με τις οποίες αναδεικνύεται το πρόβλημα για την αδυναμία της «Εταιρείας Παροχής Αερίου (ΕΠΑ) ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.» να ενεργοποιήσει τις υπογραφείσες συμβάσεις και να ικανοποιήσει εμπρόθεσμα νέες αιτήσεις σύνδεσης στο δίκτυο φυσικού αερίου, παρενέβη αυτεπαγγέλτως και:

**α)** απευθύνει σύσταση προς την προμηθεύτρια «Εταιρεία Παροχής Αερίου (ΕΠΑ) ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.» :

- να επισπεύσει, βάσει εγγράφου και δεσμευτικού χρονοδιαγράμματος, τη διαδικασία ικανοποίησης όλων των αιτήσεων σύνδεσης με το δίκτυο φυσικού αερίου.
- να τροποποιήσει την τυποποιημένη σύμβαση σύνδεσης, προβλέποντας και αναδρομικά για τις ήδη υπογραφείσες συμβάσεις ρήτρα αποζημίωσης των καταναλωτών για την εκ μέρους της μη προσήκουσα και εμπρόθεσμη εκτέλεση της σύμβασης.

**β)** καλεί σε ακρόαση και παροχή εξηγήσεων για το ζήτημα αυτό τους νομίμους εκπροσώπους της ως άνω προμηθεύτριας εταιρείας

στα γραφεία της έδρας του επί της Λεωφόρου Αλεξάνδρας 144,  
Αθήνα, την Τετάρτη 8 Νοεμβρίου 2006 και ώρα 12.00.

γ) αποφασίζει ότι η σύσταση πρέπει:

- α) να δημοσιοποιηθεί με στόχο την ταχύτερη και συνολική διευθέτηση της διαφοράς.
- β) Να διαβιβασθεί αρμοδίως στην Επιτροπή Ανταγωνισμού προκειμένου να ελεγχθεί εάν η συμπεριφορά της εταιρείας ΕΠΑ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε. συνιστά κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης της στην ελληνική αγορά φυσικού αερίου.