



Αθήνα, 14 Νοεμβρίου 2006

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Η εταιρεία ΕΠΑ Αττικής, ύστερα από πρόσκληση του Συνηγόρου του Καταναλωτή **κ. Γιάννη Αδαμόπουλου** σχετικά με το ζήτημα των καθυστερήσεων στις συνδέσεις με το φυσικό αέριο, κατέθεσε υπόμνημα, σύμφωνα με το οποίο:

α) Οι πελάτες που έχουν συνάψει σύμβαση με την εταιρεία και αναμένουν σύνδεση με το δίκτυο φ.α. ανέρχονται σε περίπου 3.200, συμπεριλαμβανομένων των συμβάσεων των οποίων η κατασκευή βρίσκεται σε δυσκολία και των συμβάσεων που υπεγράφησαν το διάστημα Σεπτέμβριος-Οκτώβριος 2006.

β) Σε προτεραιότητα για σύνδεση τίθενται οι πελάτες που έχουν αποξηλώσει την προηγούμενη εγκατάστασή τους, οι πελάτες που δεν έχουν άλλου είδους θέρμανση, υπερήλικες και ευπαθείς κατηγορίες καταναλωτών.

γ) Μετά τη σύσταση του Συνηγόρου του Καταναλωτή για αποζημίωση των καταναλωτών, με απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, δεσμεύθηκε να προσφέρει έκπτωση 10% στη χρέωση κατανάλωσης φυσικού αερίου για διάστημα ενός χρόνου στους οικιακούς καταναλωτές, καθώς επίσης και στους καταναλωτές με ετήσιες καταναλώσεις φυσικού αερίου μέχρι 1.100 MWh που σύνηψαν σύμβαση εντός του 2006 και των οποίων τη σύνδεση καθυστέρησε πέραν των τριών μηνών.

δ) Η διοίκηση της εταιρείας αναλαμβάνει τη δέσμευση απέναντι στον Συνήγορο του Καταναλωτή να εισηγηθεί θετικά στο προσεχές διοικητικό συμβούλιο της εταιρείας, το οποίο έχει προγραμματισθεί

για τις 7 Δεκεμβρίου 2006, προκειμένου να καταβληθεί εφάπαξ αποζημίωση ανά νοικοκυριό και πιο συγκεκριμένα στους καταναλωτές που προέβησαν σε αποξήλωση της υπάρχουσας εγκατάστασης πετρελαίου πριν από τη σύνδεσή τους με το δίκτυο φυσικού αερίου, με συνέπεια να μην έχουν εναλλακτικό τρόπο θέρμανσης, καθώς επίσης και στους καταναλωτές που δεν έχουν για άλλους λόγους εναλλακτικό τρόπο θέρμανσης.

ε) Αναλαμβάνει επίσης τη δέσμευση να εισηγηθεί στο προσεχές Διοικητικό Συμβούλιο την τροποποίηση των συμβάσεων ΦΑ, καθώς επίσης και των ΓΟΣ, προκειμένου να συμπεριληφθεί στις συμβάσεις που θα υπογράφονται εφεξής ρήτρα περί αποζημιώσεως των καταναλωτών σε περίπτωση καθυστέρησης σύνδεσης λόγω υπαιτιότητας της εταιρείας.

στ) Αναλαμβάνει τέλος την υποχρέωση να καταθέσει προς συζήτηση στον Συνήγορο του Καταναλωτή και στη ΡΑΕ σχέδιο Χάρτη Υποχρεώσεων προς τον καταναλωτή.

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, **κ. Γιάννης Αδαμόπουλος**, δήλωσε ότι η Ανεξάρτητη Αρχή θα παρακολουθεί την υλοποίηση των δεσμεύσεων έναντι των καταναλωτών της εταιρείας ΕΠΑ ΑΤΤΙΚΗΣ, ώστε να εφαρμοσθούν στο ακέραιο. Ειδικότερα τις δεσμεύσεις της για πλήρη αποζημίωση των καταναλωτών, την τροποποίηση των συμβάσεων ώστε να παύσουν να είναι συμβάσεις προσχωρήσεως, και βεβαίως την αναθεώρηση των Γ.Ο.Σ. που καταρτίζονται μονομερώς από την επιχείρηση χωρίς τη διαπραγματευτική συμμετοχή του πολίτη-καταναλωτή.