



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Πληροφορίες: Γ. Διέλλας
Αναπληρωτής Συνήγορος του Καταναλωτή

Χειρίστρια: Μελίνα Αρχοντάκη
Ειδική Επιστήμονα
Τηλ. Επικοινωνίας: 210-6460734
Ηλεκτρον. Δ/ση: marchontaki@synigoroskatanaloti.gr

Αθήνα, 31 Οκτωβρίου 2007
Αριθ. Πρωτ. : 1497

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟ
ΤΗΣ ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑΣ ΠΛΗΜ/ΚΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
26^{ης} Οκτωβρίου 5
546 26 Θεσσαλονίκη

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΑΞΗΣ
(κατ' άρθρο 37 παρ. 2 και 3 ΚΠΔ)

Αξιότιμε κύριε Εισαγγελέα,

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 παρ. 8 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α), που επιβάλλουν να ενεργήσουμε σύμφωνα με τις διατάξεις των παρ. 2 και 3 του άρθρου 37 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας, Σας υποβάλλουμε την παρούσα και παρακαλούμε να ενεργήσετε τα δέοντα.

Στις 25/1/2007 υποβλήθηκε στην Υπηρεσία μας έγγραφη καταγγελία του κ. Ιωάννη Μασούρα αναφορικά με παράνομη σύνδεση αριθμού κινητής τηλεφωνίας σε υποκατάστημα της εταιρείας COSMOTE στη Θεσσαλονίκη στο όνομα του καταγγέλλοντα με επίδειξη των απαιτούμενων δικαιολογητικών και πλαστογραφία της υπογραφής του από τρίτο άτομο.

Ειδικότερα, ο καταγγέλλων ο οποίος είναι συνδρομητής κινητής τηλεφωνίας στην εταιρεία COSMOTE ήδη από το έτος 2002, μετέβη στις 25 Νοεμβρίου 2006 σε αντιπρόσωπο της εν λόγω εταιρείας επί της οδού Φρύνης αρ. 9 στο Παγκράτι

προκειμένου να προβεί στην μετατροπή της ήδη υφιστάμενης σύνδεσής του σε καρτοκινητή και να προβεί σε σύναψη νέας σύμβασης (με συμβόλαιο) με νέο αριθμό τηλεφώνου.

Κατά την επικοινωνία του με τον εκπρόσωπο του καταστήματος, ο καταγγέλλων πληροφορήθηκε ότι με τα δικά του στοιχεία (όνομα, επώνυμο, Α.Φ.Μ. και Δ.Ο.Υ.) εμφανιζόταν και άλλη σύνδεση με διαφορετικό αριθμό τηλεφώνου (ειδικότερα, το νούμερο 6974822432), φερόμενη ως συναφθείσα από τον καταγγέλλοντα στις 17 Νοεμβρίου 2006 σε κατάσταση αντιπροσώπου της εταιρείας COSMOTE στη Θεσσαλονίκη.

Δεδομένου ότι, κατά τους ισχυρισμούς του: Ο καταγγέλλων ουδέποτε μετέβη κατά τη φερόμενη ημερομηνία σύνδεσης στη Θεσσαλονίκη ούτε κατ' επέκταση προέβη ποτέ σε σύναψη σύμβασης για την εν λόγω σύνδεση, καθώς διατηρούσε επ' ονόματί του μία και μόνο σύνδεση στην ανωτέρω εταιρεία, επικοινωνήσε με την εταιρεία COSMOTE προκειμένου να του αποσταλούν τα απαιτούμενα για τη σύναψη συμβολαίου έγγραφα που αφορούσαν την εν λόγω σύνδεση, ήτοι, η φερόμενη ως υποβληθείσα από τον καταγγέλλοντα αίτηση σύνδεσης, το προσκομισθέν δελτίο αστυνομικής ταυτότητας και το προσκομισθέν εκκαθαριστικό σημείωμα καθώς για τη σύναψη σχετικής αίτησης-σύμβασης ετήσιας διάρκειας με τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας απαιτείται η προσκόμιση πρωτότυπου ή επικυρωμένου αντιγράφου δελτίου αστυνομικής ταυτότητας, καθώς και αντίγραφο πρόσφατου εκκαθαριστικού σημειώματος φορολογουμένου – αντισυμβαλλομένου. Κατά την εξέταση των εν λόγω εγγράφων, ο καταγγέλλων διαπίστωσε ότι επρόκειτο για τα δικά του έγγραφα τα οποία δεν γνωρίζει πώς βρέθηκαν στο εν λόγω κατάστημα καθώς ο ίδιος δεν μετέβη ποτέ σε αυτό. Κατά την εξέταση δε της επίμαχης αίτησης – σύμβασης σύνδεσης στο εν λόγω δίκτυο κινητής τηλεφωνίας η οποία υποβλήθηκε στο όνομα του καταγγέλλοντα και φέρεται ότι υπεγράφη από αυτόν στις 17.11.2006, διαπίστωσε ότι η τεθείσα υπογραφή δεν ήταν η δική του. Την ίδια ημερομηνία ο καταγγέλλων ζήτησε τη διακοπή της εν λόγω αυθαίρετης σύνδεσης δηλώνοντας παράλληλα ότι αρνείται κάθε χρέωσή του για τη χρήση του εν λόγω αριθμού. Παρόλα αυτά, ο καταγγέλλων έλαβε τον από 1.12.2006 λογαριασμό τελών κινητής τηλεφωνίας της COSMOTE με χρέωση ποσού 136, 69 ευρώ για τον επίμαχο λογαριασμό για τον οποίο δεν είχε καν γνώση της ύπαρξής του.

Εκτιμούμε ότι όλα τα παραπάνω στοιχεία πληρούν, την αντικειμενική και υποκειμενική υπόσταση του αδικήματος της πλαστογραφίας, όπως αυτό προβλέπεται και τιμωρείται από το άρθρο 216 του Ποινικού Κώδικα.

Συγκεκριμένα, για τη στοιχειοθέτηση του εγκλήματος της πλαστογραφίας απαιτείται αντικειμενικώς μεν η απαρχής κατάρτιση εγγράφου κατά την έννοια του άρθρου 13 στοιχ. γ' του Ποινικού Κώδικα από τον υπαίτιο που το εμφανίζει ότι καταρτίστηκε από άλλον ή νόθευση εγγράφου, δηλαδή η αλλοίωση της έννοιας του περιεχομένου του, η οποία μπορεί να γίνει με την προσθήκη ή εξάλειψη λέξεων, αριθμών ή σημείων, υποκειμενικώς δε δόλος που περιλαμβάνει τη γνώση (έστω και με την έννοια της αμφιβολίας) των πραγματικών περιστατικών που συγκροτούν την αντικειμενική υπόσταση εγκλήματος και την θέληση ή αποδοχή να συντελέσει με την ενέργειά του στην πραγμάτωση των περιστατικών αυτών και επιπροσθέτως, σκοπός του υπαιτίου (υπερχειλής δόλος) να παραπλανήσει με την χρήση του πλαστού ή νοθευμένου εγγράφου άλλον για γεγονός που μπορεί να έχει έννομες συνέπειες, δηλαδή δημιουργία, κατάργηση ή μεταβίβαση δικαιώματος που προστατεύεται από τον νόμο, ασχέτως αν επιτεύχθηκε ή όχι η παραπλάνηση.

Εν προκειμένω, στις 17.11.2006 άγνωστος έθεσε την υπογραφή του καταγγέλλοντος Ιωάννη Μασούρα στη θέση του υπογράφοντος στην υπ' αριθμ. 13638167/17.11.2007 αίτηση-σύμβαση σύνδεσης στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας COSMOTE για τον αριθμό 6974822432 σε κατάσταση αντιπροσώπου της εν λόγω εταιρείας στη Θεσσαλονίκη εν αγνοία του και χωρίς τη βούληση ή τη συναίνεσή του με αποτέλεσμα να παραπλανήσει με τη χρήση του άλλων και να επισύρει τις ανωτέρω έννομες συνέπειες.

Τέλος, Σας υποβάλλουμε συνημμένα :

1. Τον ιδρυτικό Νόμο 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α), της Ανεξάρτητης Αρχής "Συνήγορος του Καταναλωτή",
2. Φωτοαντίγραφο της με αρ. πρωτ. 269/25.01.2007 έγγραφης καταγγελίας του κ. Ιωάννη Μασούρα με τα συνημμένα σε αυτήν σχετικά έγγραφα, ήτοι: Φωτοαντίγραφο της αστυνομικής ταυτότητας του κ. Μασούρα με την από 24.11.2006 σχετική σημείωσή του που απέστειλε στην εταιρεία COSMOTE, τον από 0000163455122006 λογαριασμό τελών κινητής τηλεφωνίας της εταιρείας COSMOTE που αφορά την επίμαχη σύνδεση και την από 15.01.2007 εξώδικη διαμαρτυρία-δήλωση και πρόσκληση του καταγγέλλοντος προς την εταιρεία COSMOTE.
3. Φωτοαντίγραφο της υπ' αριθμ. 13638167/17.11.2007 αίτησης-σύμβασης σύνδεσης στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας COSMOTE για τον αριθμό 6974822432, καθώς και φωτοαντίγραφα της αστυνομικής ταυτότητας και του αποσπάσματος του εκκαθαριστικού σημειώματος του καταγγέλλοντος
4. Φωτοαντίγραφο της από 05.02.2007 επιστολής της Αρχής μας με την οποία διαβιβάσαμε την καταγγελία του κ. Μασούρα στην εταιρεία COSMOTE
5. Φωτοαντίγραφο της από 20.02.2007 επιστολής της εταιρείας COSMOTE προς τον κ. Μασούρα
6. Φωτοαντίγραφο της από 27.02.2007 επιστολής της εταιρείας COSMOTE προς την Αρχή μας.

Παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για τις ενέργειές σας.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Γιάννης Δ. Αδαμόπουλος