



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αρμόδια: Δρ. Βασιλική Μπώλου  
Βοηθός Συνήγορος του Καταναλωτή

Εισηγήτρια: Όλγα Αλεξίου  
Ειδική Επιστήμονας  
Τηλ: 210-6460458  
Ηλεκτρον. Δ/νση: [oalexiou@synigoroskatanaloti.gr](mailto:oalexiou@synigoroskatanaloti.gr)

Αθήνα, 27 Νοεμβρίου 2009  
Αριθ. Πρωτ.: 3810

**ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟ**  
**ΤΗΣ ΕΙΣΑΓΓΕΛΙΑΣ ΠΛΗΜ/ΚΩΝ ΑΘΗΝΩΝ**  
Πρώην Σχολή Ευελπίδων

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΑΞΗΣ**  
(κατ' άρθρο 37 παρ. 2 και 3 ΚΠΔ)

-----

**Αξιότιμε κύριε Εισαγγελέα,**

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 παρ. 8 του ιδρυτικού νόμου της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή» (ν. 3297/2004 / ΦΕΚ 259 Α) *«αν προκύψουν επαρκείς ενδείξεις για τέλεση αξιόποινης πράξης από ένα εκ των ενδιαφερομένων μερών, ο Συνήγορος του Καταναλωτή μπορεί, εφόσον η πράξη διώκεται μετά από έγκληση, να υποδείξει στο άλλο μέρος την προσφυγή του στη δικαιοσύνη. Στην περίπτωση που η πράξη διώκεται αυτεπαγγέλτως, ο Συνήγορος του Καταναλωτή ενεργεί σύμφωνα με τις διατάξεις των παρ. 2 και 3 του άρθρου 37 του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας».*

Ενόψει της ανωτέρω διάταξης και της εξ αυτής απορρέουσας υποχρέωσής μας, με την παρούσα Σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα και παρακαλούμε να ενεργήσετε τα δέοντα.

Στις 13/10/2009, 15.10.2009 και 19.10.2009 υπεβλήθησαν στην Υπηρεσία μας ενυπόγραφες αναφορές της κας Αικατερίνης Παπακωνσταντίνου, του κ. Ιωάννη Ρόκα και της κας Χρυσάνθης Φόρα αντιστοίχως, σχετικά με ποσά που κατεβλήθησαν από τους ανωτέρω καταναλωτές στην μονοπρόσωπη Εταιρία Περιορισμένης Ευθύνης του κ. Γ. Φανταουσάκη, εδρεύουσα στα Χανιά Κρήτης (Λ. Σούδας, αρ. 100). Στις ως άνω αναφορές εδόθη αριθ. πρωτ. εισερχομένου 3337Α/13.10.2009, 3380Α/15.10.2009 και 3407Α/19.10.2009 αντίστοιχα. Όπως προκύπτει από τις κατατεθείσες αναφορές, τα ποσά που κατέβαλαν οι ως άνω καταγγέλλοντες καταναλωτές ανέρχονταν σε 166€ για την κα Παπακωνσταντίνου, 386€ για τον κ. Ρόκα και 199€ για την κα Φόρα.

Τα ανωτέρω ποσά κατεβλήθησαν ως τίμημα στα πλαίσια ηλεκτρονικών παραγγελιών μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας ([e-mastoremata.gr](http://e-mastoremata.gr)) για την αγορά ηλεκτρονικών συσκευών. Οι καταναλωτές, κατόπιν ηλεκτρονικής καταχώρισης των παραγγελιών τους και προφορικών διαβεβαιώσεων εκ μέρους της επιχείρησης ότι οι παραγγελίες τους επρόκειτο να εκτελεστούν άμεσα, κατέθεταν τα σχετικά ποσά στον τραπεζικό λογαριασμό της «Γ. Φανταουσάκης Μον. Ε.Π.Ε.». Δεδομένης της μη ανταπόκρισης της εταιρίας στο χρόνο παράδοσης των προϊόντων, έπειτα από επανειλημμένες διαμαρτυρίες των καταναλωτών, η εταιρία προέβαλλε τον ισχυρισμό ότι η καθυστέρηση παράδοσης οφειλόταν σε αντίστοιχη καθυστέρηση της αντιπροσωπείας ή σε γενικότερη έλλειψη διαθεσιμότητας του προϊόντος, ισχυρισμός κοινός στις αναφορές και των τριών καταγγελλόντων καταναλωτών.

Ωστόσο, οι τελικώς συμφωνηθείσες ημερομηνίες παράδοσης των προϊόντων παρήλθαν άπρακτες και η ως άνω επιχείρηση διέκοψε απροειδοποίητα τη λειτουργία της τον Οκτώβριο του έτους 2009 χωρίς να αποδώσει στους καταγγέλλοντες τα εισπραχθέντα ποσά. Περαιτέρω, δεν είναι πλέον δυνατή η εύρεση της ιστοσελίδας της εταιρίας στο διαδίκτυο.

Στα πλαίσια της σύμφωνα με την παρ. 11 του αρ. 4 του Ν.3297/2004 διερεύνησης των αναφορών που υποβάλλονται ενώπιον της Υπηρεσίας μας, προέκυψε ότι η επιχείρηση «Γ. Φανταουσάκης Μον. Ε.Π.Ε.» έως και την 25<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2009 εμφανίζεται στο μητρώο της αρμοδίας Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών με έδρα επί της Λ. Καραμανλή 100, ενώ, κατόπιν αυτοψίας, η αρμόδια Δ.Ο.Υ. ενημέρωσε την υπηρεσία μας ότι η συγκεκριμένη επιχείρηση δεν υφίσταται στη δηλωθείσα έδρα της και δεν έχει γνωστοποιήσει, ως όφειλε, τυχόν μεταστέγαση ή παύση εργασιών, το κατάστημα δε, παραμένει κενό προς ενοικίαση από διμήνου, ήτοι από το Σεπτέμβριο του ίδιου έτους.

Κατόπιν της ψευδούς παράστασης του κ. Γ. Φανταουσάκη στους ενδιαφερόμενους αγοραστές περί της ανθηρής οικονομικής κατάστασης της επιχείρησής του και της δυνατότητάς του να τους παραδώσει τα παραγγελθέντα προϊόντα, οι καταναλωτές κατέβαλαν κατά χρονική σειρά τα ποσά των 386€, 166€ και 199€, τα οποία ζημιώθηκαν καθώς δεν τους παραδόθηκαν ποτέ τα προϊόντα. Οι ανωτέρω ψευδείς ισχυρισμοί του κ. Γ. Φανταουσάκη συνεχίστηκαν και μετά την άροδο της προθεσμίας παράδοσης των προϊόντων και σε διάστημα κατά το οποίο ήδη το κατάστημα, σύμφωνα με το σχετικό έγγραφο της αρμοδίας Δ.Ο.Υ., παρέμενε ουσιαστικά κλειστό, σε μια προσπάθεια διατήρησης της πεπλανημένης παράστασης των καταναλωτών σχετικά με την κατάσταση της επιχείρησης.

Είναι περαιτέρω πρόδηλο, ότι, πέραν των πολιτών οι οποίοι υπέβαλαν αναφορά ενώπιον της Υπηρεσίας μας, η επιχείρηση του κ. Γ. Φανταουσάκη συνεβλήθη και με άλλους καταναλωτές οι οποίοι ομοίως εμπιστευόμενοι την ψευδώς παρασταθείσα οικονομική αξιοπιστία και επιφάνεια της επιχείρησης προέβησαν σε παραγγελίες προϊόντων, κατέβαλαν δε, κατόπιν υπόδειξης της επιχειρήσεως, το σύνολο του συμφωνηθέντος τιμήματος κατά παράβαση των οριζομένων στο άρθρο 4 του Ν. 3587/2007 περί εμπορίας αγαθών από απόσταση. Αξίζει περαιτέρω να σημειωθεί ότι ο εκάστοτε διαδικτυακός τόπος προορίζεται να δεχθεί επισκέψεις από οποιοδήποτε σημείο του πλανήτη.

Εκτιμούμε ότι όλα τα παραπάνω στοιχεία πληρούν, για τον κ. Γ. Φανταουσάκη, την αντικειμενική και υποκειμενική υπόσταση του αδικήματος της **απάτης κατ' εξακολούθηση**, όπως αυτή προβλέπεται και τιμωρείται σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 386 του Ποινικού Κώδικα η οποία ορίζει: «Όποιος με σκοπό να αποκομίσει ο ίδιος ή άλλος παράνομο περιουσιακό όφελος βλάπτει ξένη περιουσία πείθοντας κάποιον σε πράξη, παράλειψη ή ανοχή με την εν γνώσει παράσταση ψευδών γεγονότων σαν αληθινών ή την αθέμιτη απόκρυψη ή παρασιώπηση αληθινών γεγονότων τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών».

Συγκεκριμένα, για τη στοιχειοθέτηση του εγκλήματος της απάτης απαιτείται η από το δράστη εν γνώσει του παράσταση ψευδών γεγονότων ως αληθινών ή αθέμιτη απόκρυψη ή παρασιώπηση αληθινών με σκοπό, συνεπεία της παραπλάνησης του παθόντος, να βλαφθεί η ξένη περιουσία και να αποκομίσει ο ίδιος ή άλλος παράνομο περιουσιακό όφελος. Ως γεγονότα δε, νοούνται τα αναφερόμενα σε πραγματικά περιστατικά, παρελθόντα ή τουλάχιστον υπάρχοντα κατά το χρόνο της παράστασης από το δράστη αυτών ως αληθινών. Η παράσταση ψευδών γεγονότων συνίσταται σε οποιαδήποτε ανακοίνωση, δήλωση ή ισχυρισμό στον οποίο υπάρχει ανακριβής απεικόνιση της πραγματικότητας, μπορεί δε να είναι ρητή ή να συνάγεται συμπερασματικά από τη συμπεριφορά του δράστη. Περαιτέρω, ως πλάνη νοείται κάθε παράσταση στη συνείδηση του παθόντος ως προς συγκεκριμένο πραγματικό περιστατικό που δεν ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα.

Ως προς την τέλεση απάτης μέσω ίντερνετ, ως τόπος τελέσεως του εγκλήματος της απάτης δε νοείται μόνο ο τόπος όπου έλαβε χώρα η αξιόποινη συμπεριφορά, αλλά και ο τόπος όπου επήλθε στον παθόντα η πλάνη και η περιουσιακή διάθεση, ήτοι η βλάβη αυτού. Επιπρόσθετα, για τη στοιχειοθέτηση απάτης κατ' εξακολούθηση πρέπει κάθε περιουσιακή διάθεση να είναι αποτέλεσμα αυτοτελούς πλάνης του εξαπατηθέντος συνεπεία αυτοτελούς πράξης εξαπάτησης εκ μέρους του δράστη. Εξάλλου, επί της κατ' εξακολούθηση απάτης, για τον προσδιορισμό του ποινικού χαρακτήρα της πράξεως με βάση το ως άνω ποσό του οφέλους ή της βλάβης λαμβάνεται υπόψη το συνολικό όφελος αυτού ή η συνολική ζημία των παθόντων αν ο δράστης με τις μερικότερες πράξεις απέβλεπε στο αποτέλεσμα αυτό.

Εν προκειμένω, η Μονοπρόσωπη Εταιρία Περιορισμένης Ευθύνης του κ. Γ. Φανταουσάκη προέβαλλε την αξιοπιστία της στο χώρο των ηλεκτρονικών καταστημάτων. Μέσω της αναρτημένης στο διαδίκτυο ιστοσελίδας της απευθυνόταν σε μεγάλο αριθμό καταναλωτών οι οποίοι δεν είχαν τη δυνατότητα να εκτιμήσουν την ποιότητα και την αξιοπιστία της επιχειρήσεως, δεδομένου του γεγονότος ότι η έδρα της βρισκόταν στα Χανιά Κρήτης, επιχειρούσε δε άγρα πελατών προβάλλοντας σε συμφέρουσες τιμές ακόμη και προϊόντα που, σύμφωνα με την αναφορά του κ. Ρόκα, δεν παράγονταν πλέον και δεν διατίθεντο προς πώληση. Κατά τις οχλήσεις των καταναλωτών για την παραλαβή των προϊόντων, ο κ. Γ. Φανταουσάκης επεδίωκε με κάθε τρόπο να κερδίσει παράταση χρόνου προβάλλοντας παραπλανητικούς ισχυρισμούς τους οποίους οι καταναλωτές δεν ήταν σε θέση να επαληθεύσουν, μάλιστα δε σε διάστημα κατά το οποίο το κατάστημα παρέμενε κλειστό. Κατ' αυτόν τον τρόπο, ο κ. Γ. Φανταουσάκης παριστάνοντας ψευδώς ότι η επιχείρηση ανέπτυξε μεγάλη οικονομική δραστηριότητα και με σκοπό να επιτύχει για τον εαυτό του και την επιχείρηση παράνομο περιουσιακό όφελος, επανειλημμένα εισέπραξε από τους καταναλωτές χρηματικά ποσά ως τίμημα προϊόντων τα οποία δεν διέθετε και γνώριζε ότι δεν ήταν σε θέση να παραδώσει. Περαιτέρω, είναι βέβαιο ότι, εάν γνώριζαν την πραγματική κατάσταση της επιχειρήσεως, οι καταναλωτές δε θα είχαν προβεί στην καταβολή των εν λόγω χρηματικών ποσών. Δεδομένης της διακοπής της λειτουργίας του καταστήματος, η επιχείρηση όφειλε έγκαιρα να αποδώσει τα εισπραχθέντα χρηματικά ποσά προς τους καταναλωτές. Παρά ταύτα, ο κ. Γ. Φανταουσάκης, αποκρύπτοντας την αληθινή οικονομική κατάσταση της επιχειρήσεως, εξακολούθησε να παραπλανά τους καταναλωτές, επιπλέον δε, επεδίωκε με ψευδείς παραστάσεις την εξαπάτηση πλήθους άλλων υποψηφίων καταναλωτών. Με δεδομένες τις ανωτέρω παράνομες πράξεις **παράστασης εν γνώσει του ψευδών γεγονότων ως αληθινών και με την πρόθεση να βλάψει ξένη περιουσία και να αποκομίσει παράνομο περιουσιακό όφελος, ο κ. Γ. Φανταουσάκης τέλεσε το έγκλημα της απάτης κατ' εξακολούθηση.**

Τέλος, Σας υποβάλλουμε συνημμένα :

1. Φωτοαντίγραφα των με αρ. πρωτ. 3337Α/13.10.2009, 3380Α/15.10.2009 και 3407Α/19.10.2009 εγγράφων καταγγελιών της κας Αικατερίνης Παπακωνσταντίνου, του κ. Ιωάννη Ρόκα και της κας Χρυσάνθης Φόρα αντιστοίχως,
2. Φωτοαντίγραφο του από 27.11.2009 και με αρ. πρωτ. εισερχ. Β/7399/27.11.2009 εγγράφου της Β' Δ.Ο.Υ. Χαλίων.

Παρακαλούμε θερμώς να μας ενημερώσετε για τις ενέργειές Σας.

## **Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

**Ευάγγελος Π. Ζερβέας**