

Αρμόδιος : Ευθύμιος Τσίγκας
Βοηθός Συνήγορος Καταναλωτή

Εισηγητής: Ανδρέας Μαντζουράνης

Αθήνα 30 Σεπτεμβρίου 2022
Αριθ. Πρωτ. :40591

ΠΡΟΣ:

1. ΗΡΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.
Λ.Μεσογείων 85
11526 Αθηνά

2. ΠΙΝΑΚΑ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

ΘΕΜΑ: Έγγραφο Σύσταση - Πόρισμα

Σε συνέχεια της διερεύνησης των αναφορών καταναλωτών στην Αρχή μας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδελεχούς ελέγχου των υπό κρίση φακέλων, σχετικά με τη χρέωση ιδιαίτερα αυξημένης ρήτηρας αναπροσαρμογής του τιμήματος Προμήθειας Ηλ. Ενέργειας και έχοντας υπόψη:

1. Ότι, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, η προσφορά Προμήθειας και η σύμβαση Προμήθειας (άρθρα 16, 17, 18 και Παράρτημα Ι και ΙΙ Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες) περιέχουν κατ' ελάχιστον την πλήρη και αναλυτική περιγραφή των Τιμολογίων Προμήθειας, τη διαδικασία τιμολόγησης, και ιδίως, την τυχόν ύπαρξη μηχανισμού αναπροσαρμογής του τιμήματος δίπλα στο σημείο όπου αναφέρεται και η χρέωση Προμήθειας και όχι σε άλλο άρθρο των Όρων της Σύμβασης (βλ. υπ' αριθ 25047/08-06-2018 έγγραφο Σύσταση της Αρχής, υπ' αριθ. 409/2020 απόφαση ΡΑΕ, άρθρο 2 του Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας, άρθρα 3β. επ. και 9γ επ. ν. 2251/1994).

2. α) Τις διατάξεις της υπ' αριθ. 409/2020 απόφασης ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 1364) σχετικά με τους μηχανισμούς αναπροσαρμογής του τιμήματος και ιδίως:

Τον καθορισμό ενός και μόνο μεγέθους της αγοράς το οποίο είναι σαφώς ορισμένο, εύλογα επαληθεύσιμο και δεν υπόκειται σε εκκαθάριση, για την ενεργοποίηση των ρητρών αναπροσαρμογής, σύμφωνα με συγκεκριμένη μεθοδολογία (άρθρα 2.2 και 2.3).

β) Την ενεργοποίηση του μηχανισμού αναπροσαρμογής, μόνο σε περίπτωση κατά την οποία οι τιμές του μεγέθους αναφοράς είναι εκτός των συμβατικά καθορισμένων ορίων (άρθρο 2.5).

3. α) Ότι, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, οποιοσδήποτε μηχανισμός αναπροσαρμογής των τιμολογίων πρέπει να προσφέρει, κατά το δυνατόν επαρκείς επιλογές ως προς τη δυνατότητα διαχείρισης του κινδύνου διαχρονικής διακύμανσης των τιμών και επιπλέον, τα τιμολόγια θα πρέπει να καλύπτουν ένα εύλογο κέρδος (Παράρτημα I και II Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες).

β) Ότι η αξίωση του καταναλωτή για περιορισμό των χρεώσεων, οι οποίες προκύπτουν από ασυνήθιστα αυξημένη τιμολόγηση ηλεκτρικής ενέργειας, δύναται να θεμελιώνεται στις επιταγές της καλής πίστης (288 ΑΚ), η οποία μετά από την κατά περίπτωση συγκεκριμενοποίησή της, με βάση τις αρχές και τα αξιολογικά κριτήρια που διέπουν την έννομη τάξη αλλά και τις γενικά παραδεκτές στην κοινωνία και τις συναλλαγές αντιλήψεις, μπορεί να επιβάλλει την αναπροσαρμογή της παροχής, εφόσον αυτή καθίσταται δυσβάστακτη, λόγω μεταγενέστερης μεταβολής των συνθηκών. Όταν ειδικές συνθήκες το απαιτούν, η καλή πίστη είναι δυνατόν να επιβάλλει και παρέκκλιση, τόσο από τη συμβατική πρόβλεψη, όσο και από τη νομοθετική ρύθμιση (βλ. Μ. Σταθόπουλος Γενικό Ενοχικό Δίκαιο, 2004, σελ. 210 επ. επίσης ΟΛΑΠ 9/1997, ΑΠ 63/2000, 1976/1999).

4. Ότι, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (άρθρο 12 παρ. 2 Οδηγίας 2019/944, άρθρο 3 της υπ' αριθ. 409/2020 απόφασης ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 1364) και υπ' αριθ. 389/2022 απόφαση ΡΑΕ) οι ρήτρες πρόωρης αποχώρησης δύνανται να επιβάλλονται μόνο σε συμβάσεις σταθερού τιμολογίου.

5. α) Ότι, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, η ελάχιστη διάρκεια των Τιμολογίων Προμήθειας δεν δύναται να είναι μικρότερη από έξι (6) μήνες (εδ. β', παρ. 3 άρθρο 28 Κώδικα Προμήθειας Ηλ. Ενέργειας σε Πελάτες),

β) ότι, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, η έναρξη ισχύος της τροποποίησης του τιμολογίου Προμήθειας λαμβάνει χώρα εξήντα (60) ημέρες μετά την ενημέρωση του Πελάτη (βλ. άρθρο 30 Κώδικα Προμήθειας, από 22 Μαρτίου 2022 ανακοίνωση ΡΑΕ, υπ' αριθ. 389/2022 απόφαση ΡΑΕ βλ. και άρθρο 10 Οδηγίας 2019/944).

6. α) Την αύξηση του κόστους Προμήθειας Ηλ. Ενέργειας η οποία οδηγεί σε ιδιαίτερα μεγάλη και επαχθή αύξηση της χρέωσης Προμήθειας και των ρητρών αναπροσαρμογής αυτής αλλά και

β) τη μη ύπαρξη επιλογών ως προς τη δυνατότητα διαχείρισης του κινδύνου διαχρονικής διακύμανσης των τιμών της υπό κρίση σύμβασης Προμήθειας, με αποτέλεσμα την ανάληψη του κινδύνου της μεταβολής του τιμήματος από τον καταναλωτή και

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

I) Καλεί την εταιρεία ΗΡΩΝ Α.Ε. να προχωρήσει:

Στη μείωση της αξίας των συνολικών χρεώσεων της υπό κρίση ρήτρας αναπροσαρμογής κατά το ήμισυ της αξίας αυτών, για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος της υπό κρίση σύμβασης Προμήθειας, έως την αξίμια καταγγελία της από τους καταναλωτές.

II) Καλεί την εταιρεία ΗΡΩΝ Α.Ε. να γνωστοποιήσει στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχεται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη Σύσταση.

III) Αποφασίζει ότι, σε περίπτωση που η εταιρεία ΗΡΩΝ Α.Ε. δεν αποδεχθεί τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα Σύσταση, τότε ο Συνήγορος του Καταναλωτή θα ενεργήσει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρ. 5 του αρθρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α 259/23.12.04).

IV) Διαβιβάζει την παρούσα Σύσταση στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και τη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή για τις δικές τους κατά νόμο ενέργειες.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης

ΚΟΙΝ:

1. Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας
Μεσογείων 119
10192 Αθήνα

2. Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή
Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
Τμήμα Β'
Πλατεία Κάνιγγος
101 81 Αθήνα

3. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)
Πειραιώς 132
11854 Αθήνα

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ