

Ομιλία Υπουργού Ανάπτυξης κ. Δημήτρη Σιούφα στα εγκαίνια της Αρχής

«Διακεκριμένοι προσκεκλημένοι, πολιτική ηγεσία του υπουργείου Ανάπτυξης, ο απευθυνόμενος προς εσάς, ο συνάδελφός μου **Γιάννης Παπαθανασίου** που έχει και τη γενικότερη ευθύνη του τομέα, ο συνάδελφός μου **Τάσος Νεράντζης**, ο γενικός γραμματέας καταναλωτή **Γιάννης Οικονόμου**, ο γενικός γραμματέας Εμπορίου **Γιάννης Μπενόπουλος** και ο γενικός γραμματέας του υπουργείου Ανάπτυξης **Νίκος Στεφάνου**, είμαστε εδώ στα εγκαίνια, μετά τις ευλογίες της εκκλησίας, αιδεσιμότατε, για το Συνήγορο του Καταναλωτή. Έναν καινούριο θεσμό που πιστεύω τα επόμενα χρόνια θα δείξει την αξία και ως ανεξάρτητη αρχή κοντά στις άλλες ανεξάρτητες αρχές, να προσφέρει στους πολίτες της χώρας ασφάλεια στις συναλλαγές τους.

Αναλαμβάνοντας την ευθύνη για τη διακυβέρνηση του Τόπου είχαμε δεσμευτεί να αναπτύξουμε δράσεις και μηχανισμούς για την προστασία του καταναλωτή. Το σχέδιό μας ξεκίνησε από την πρώτη στιγμή και συνεχίζεται ασταμάτητα. Και το σχέδιο αυτό μάς αφορά όλους. Διότι όλοι είμαστε καταναλωτές. **Και** οι πολίτες **και** οι επιχειρήσεις. Διότι ο υγιής ανταγωνισμός σημαίνει όφελος για όλους. Και για τα νοικοκυριά και για την επιχειρηματικότητα. Αλλά και διότι τα προβλήματα που υπάρχουν απαιτούν συνέργια πολιτικών και κοινωνικών δυνάμεων.

Στο διάστημα που πέρασε δώσαμε έμφαση

- στην εντατικοποίηση των ελέγχων,
- στη στήριξη του καταναλωτικού κινήματος,
- στην ανάπτυξη καταναλωτικής συνείδησης.

Δουλεύοντας με σχέδιο και μεθοδικότητα:

- Καθορίζουμε τα standards ποιότητας.
- Αξιολογούμε με αντικειμενικούς δείκτες.
- Έχουμε ανοιχτή γραμμή επικοινωνίας με τους πολίτες.
- Επιδεικνύουμε μηδενική ανοχή απέναντι στα κερδοσκοπικά φαινόμενα απέναντι σε όσους δεν λογαριάζουν όπως οφείλουν την υγεία και την ασφάλεια των πολιτών.

Στο ίδιο διάστημα, ενισχύσαμε τους θεσμούς που υπήρχαν και δημιουργήσαμε νέους:

- Ενεργοποιήσαμε τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή. Αναβαθμίσαμε τη λειτουργία και την παρέμβαση του ΕΦΕΤ.
- Θεσπίσαμε το Συνήγορο του Καταναλωτή, ως Ανεξάρτητη Αρχή. Και σήμερα είμαστε στην ευχάριστη θέση να εγκαινιάζουμε τα νέα γραφεία της πολυσήμαντης αυτής Αρχής. Αλλά και να θέτουμε σε δημόσια διαβούλευση τον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας. Ένα Κώδικα που στόχο έχει να

καθορίζει συγκεκριμένες αρχές που να διέπουν τη συναλλακτική συμπεριφορά και γενικότερα τις σχέσεις μεταξύ των προμηθευτών, των καταναλωτών και των Ενώσεων τους. Ένα Κώδικα για τον οποίο έγινε συστηματική δουλειά που αξίζει τα συγχαρητήρια όλων μας.

Η πολυ-εθνοποίηση των επιχειρήσεων, η έξαρση της διαφημιστικής προβολής αγαθών, η άρση των χωρο-χρονικών περιορισμών που υφίστανται στις συμβατικές αγοραπωλησίες, η εξάλειψη των παραδοσιακών τελωνειακών περιορισμών εγείρουν την απαίτηση μιας νέας αντίληψης για την καταναλωτική πραγματικότητα. Απαιτούν ενδυνάμωση της άμυνας του πολίτη-καταναλωτή απέναντι στο «βομβαρδισμό» φαινομένων παραπλάνησης, και αισχροκέρδειας, που πλήττουν και την αξιοπιστία της αγοράς, και τους πολίτες-καταναλωτές. Με τη σταδιακή δραστηριοποίηση του Συνηγόρου του Καταναλωτή, (σταθμός της οποίας είναι και η σημερινή ημέρα) ανταποκρινόμαστε στην αυξημένη ανάγκη για:

- την προάσπιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών,
- την περιφρούρηση της εύρυθμης λειτουργίας της αγοράς,
- τον περιορισμό της δράσης ανεύθυνων πρακτικών.

Συμπορευόμαστε με τις ομοειδείς αντιλήψεις, που σχηματίζονται διεθνώς σε σχέση με την αυξημένη αναγκαιότητα προστασίας του πολίτη-καταναλωτή από τους κινδύνους και τις αθέμιτες πρακτικές που εγκυμονεί το νέο οικονομικό και τεχνολογικό περιβάλλον για την υγεία του, την ασφάλειά του, αλλά και τα οικονομικά του συμφέροντα.

Θέσαμε στην υπηρεσία του Έλληνα πολίτη-καταναλωτή ένα διαφανή, ανεξάρτητο και αμερόληπτο θεσμό, σκοπός του οποίου είναι να δώσει βήμα σε όποιον θέλει:

- να ενημερωθεί για τα δικαιώματά του,
- να διαμαρτυρηθεί ή να καταγγείλει,
- να λύσει ανέξοδα τα προβλήματά του.

Γινόμαστε, με αυτόν τον τρόπο, πρωτοπόροι στη δημιουργία συστημάτων Διαμεσολαβητών, που είναι επιφορτισμένοι με την εξώδικη αντιμετώπιση καταναλωτικών διαφορών. Ο Συνήγορος του Καταναλωτή είναι μια Αρχή για όλους. Μια Αρχή που αποσκοπεί στη διαφύλαξη του κύρους της μεγάλης πλειοψηφίας των προμηθευτών, που λειτουργούν με βάση το νόμο και τους κανόνες της δεοντολογίας. Αλλά και προπάντων στην προστασία του πολίτη-καταναλωτή. Ανάμεσα στους ήδη υπάρχοντες μηχανισμούς ο Συνήγορος του Καταναλωτή καταλαμβάνει σταδιακά εξέχουσα θέση και συγκεντρώνει τεράστιο κομμάτι των

προσδοκιών μας. Συνιστά ένα ανθεκτικό δίκτυ προστασίας απέναντι στην αυθαιρεσία και τις παραπλανητικές πρακτικές της αγοράς. Ο επικεφαλής της Αρχής ο κ. **Γιάννης Αδαμόπουλος**, διακεκριμένο μέλος της δικηγορικής κοινότητας της Χώρας με υψηλό επιστημονικό κύρος και αναγνωρισμένο από όλους ήθος, εγγυάται την ανταπόκριση του νέου θεσμού στις προσδοκίες των πολιτών.

Υπάρχουν, βέβαια, πολλά που προωθούνται και πρόκειται να γίνουν στο επόμενο διάστημα. Έχω, όμως, τη βεβαιότητα ότι η αδιάλειπτη παρουσία της νέας Αρχής στα καταναλωτικά δρώμενα της Χώρας μας έχει πολλά να δώσει. Σημειώνω ακόμη ότι (όπως, ήδη, ανακοινώσαμε μαζί με τον υφυπουργό **Γιάννη Παπαθανασίου** και το Γενικό Γραμματέα Καταναλωτή **Γιάννη Οικονόμου**) προωθούμε νέο νόμο για την προστασία του καταναλωτή με τρεις ξεκάθαρους προσανατολισμούς:

- 1^ο Να θωρακίσει, αποτελεσματικά (μακριά από υπερβολές και ξεπερασμένες αντιλήψεις) τον πολίτη-καταναλωτή.
- 2^ο Να καλύψει τα κενά του υπάρχοντος νομικού πλαισίου, που επέτρεψαν να αναπτύσσονται φαινόμενα εξαπάτησης του καταναλωτή.
- 3^ο Να ενσωματώσει κοινοτικές οδηγίες που διευρύνουν το φάσμα προστασίας του καταναλωτή.

Με το νέο νόμο εισάγονται σημαντικές καινοτομίες που, ανάμεσα στ' άλλα:

- Ρυθμίζουν τον τρόπο υπαναχώρησης στις 14 ημερολογιακές ημέρες.
- Θεσμοθετούν μέτρα για την προστασία της ψυχικής υγείας των ανηλίκων.
- Ενισχύουν την ευθύνη που έχουν οι προμηθευτές.
- Ενσωματώνουν την κοινοτική οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές.
- Κάνουν πιο αξιόπιστους τους όρους λειτουργίας και πιστοποίησης των ενώσεων καταναλωτών.
- Θεσμοθετείται ο τρόπος άσκησης συλλογικών αγωγών από τις Ενώσεις Καταναλωτών με συγκεκριμένες προϋποθέσεις με βάση τις οποίες μπορούν να ζητούν την παράλειψη παράνομης συμπεριφοράς από τους προμηθευτές, ακόμη και πριν αυτή εκδηλωθεί, την παύση της παράνομης πρακτικής, τη χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης και την αποκατάσταση της ζημίας που υφίστανται οι καταναλωτές από την εκδήλωση της παράνομης πρακτικής.

Επιπλέον όμως:

- Αναβαθμίζεται το Ε.Σ.Κ. σε Εθνικό Συμβούλιο Αγοράς και Καταναλωτή.
- Δίνεται ειδική νομοθετική εξουσιοδότηση ώστε, με σχετικές υπουργικές αποφάσεις, να υπάρξει άμεση ρύθμιση επιμέρους προβληματικών πεδίων.
- Δίνεται η δυνατότητα στο Υπουργείο Ανάπτυξης να προβαίνει σε κανονιστικές ρυθμίσεις που αφορούν ζητήματα τα οποία έχουν κριθεί με αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις. Ανοίγει, έτσι, ο δρόμος για να μην συμπεριλαμβάνονται στις συμβάσεις όροι οι οποίοι έχουν κριθεί καταχρηστικοί με αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις. Τι σημαίνει αυτό; Ο πολίτης δεν χρειάζεται να εμπλακεί σε χρονοβόρες δικαστικές διαδικασίες για να βρει το δίκιο του. Του το εξασφαλίζει η Πολιτεία. Το εξασφαλίζει η Νέα Διακυβέρνηση. Είναι πολύ σημαντικό μια δικαστική απόφαση του Ανώτατου Δικαστηρίου της Χώρας να ισχύει έναντι πάντων. Και αυτό γίνεται.

Καταλήγοντας, θέλω να επαναλάβω άλλη μια φορά ότι το Υπουργείο Ανάπτυξης στέκεται αρωγός στη δράση του νέου θεσμού και θα παράσχει όλη την απαραίτητη υλικο-τεχνική υποδομή που θα διευκολύνει το έργο του, σεβόμενο την Ανεξαρτησία του. Παράλληλα, αναλαμβάνει και το ρόλο του εγγυητή όλων εκείνων των προϋποθέσεων που κρίνονται ζωτικές για την ανεξάρτητη και αυτόνομη λειτουργία του, με μόνο γνώμονα την εξυπηρέτηση του συλλογικού συμφέροντος, λαμβάνοντας υπόψη τις παρατηρήσεις και τις προτάσεις του για την ομαλή λειτουργία της αγοράς. Σας καλώ να αγκαλιάσετε το νέο θεσμό, να τον περιβάλλετε με την εμπιστοσύνη και τη στήριξή σας».