

## Ομιλία Υφυπουργού Ανάπτυξης κ. Γιάννη Παπαθανασίου στα εγκαίνια της Αρχής

«Η πρωτοβουλία της κυβέρνησης και του υπουργού Ανάπτυξης **Δημήτρη Σιούφα** για τη θέσπιση του θεσμού του Συνηγόρου του Καταναλωτή δείχνει τη σημασία που δίνει η κυβέρνηση και το συγκεκριμένο υπουργείο και ο συγκεκριμένος υπουργός στο ρόλο που έχει να παίξει ο καταναλωτής. Για μας (και το έχουμε πει πολλές φορές σε όλα τα επίπεδα) ο ενημερωμένος καταναλωτής είναι ο μεγαλύτερος σύμμαχος της οποιασδήποτε κυβέρνησης, διότι είναι ανθρωπίνως αδύνατον (σε κανένα μέρος του κόσμου δεν γίνεται) να μπορεί να ελέγχονται, να παρακολουθούνται όλα τα σημεία στα οποία έρχεται σ' επαφή ένας καταναλωτής. Και γι' αυτό ο ενημερωμένος καταναλωτής που ξέρει τα δικαιώματά του, που τα διεκδικεί και που έχει όμως απέναντί του και ένα κράτος και έναν μηχανισμό - και κράτος δεν είναι μόνο η κυβέρνηση, είναι οι νομαρχίες, είναι οι αρχές, είναι στα θέματα των καταναλωτών ο ΕΦΕΤ, είναι όλο το σύστημα το οποίο υποστηρίζει αυτή την προσπάθεια. Το κράτος αυτές τις καταγγελίες αυτά τα παράπονα δεν τα πετάει στον κάλαθο των αχρήστων, αλλά τα αντιμετωπίζει με ενδιαφέρον και, όπου υπάρχει αντικείμενο, επεμβαίνει αποτελεσματικά. Νομίζω ότι είναι η καλύτερη ασπίδα και η προστασία του καταναλωτή.

Σήμερα, λοιπόν, εγκαινιάζουμε το σπίτι όλων μας, διότι όλοι μας είμαστε καταναλωτές, είτε σε κάποια φάση της δραστηριότητάς μας, σε κάποια άλλη πάντως σίγουρα όλοι είμαστε καταναλωτές και θέλω να πιστεύουμε ότι η παρουσία του Συνηγόρου του Καταναλωτή θα διευκολύνει όχι μόνο τα προβλήματα τα οποία υπάρχουν μεταξύ καταναλωτών και επιχειρήσεων, αλλά θα εμπεδώσει και την καταναλωτική συνείδηση που δυστυχώς στη χώρα μας ακόμη πάρα πολύ υπολείπεται του μέσου όρου των υπόλοιπων χωρών και που θέλουμε να τον ενισχύσουμε όσο είναι δυνατόν.

Εύχομαι καλή επιτυχία στο έργο σας. Το Υπουργείο Ανάπτυξης και η Γενική Γραμματεία Εμπορίου θα είναι πάντοτε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε συνεργασία».