



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 15 Νοεμβρίου 2007

### Δελτίο Τύπου

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, **Γιάννης Δ. Αδαμόπουλος**, προχώρησε στην κλήση της Δ.Ε.Η. Α.Ε. σε ακρόαση και παροχή εξηγήσεων με αντικείμενο την πρόκληση ζημιών στον ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό των καταναλωτών από τη διακύμανση της τάσης του ρεύματος, καθώς και την τήρηση της υποχρέωσης για έκδοση τετραμηνιαίων εκκαθαριστικών λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος.

Η διασφάλιση παροχής ηλεκτρικής ενέργειας υψηλής ποιότητας είναι ιδιαίτερα σημαντική για την ασφαλή λειτουργία του ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού των καταναλωτών. Κατόπιν σχετικών εγγράφων αναφορών που υποβλήθηκαν στην Αρχή μας και στοιχείων που τέθηκαν υπόψη της από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ), διαπιστώνεται ότι σημαντικός αριθμός καταναλωτών υφίσταται βλάβες του ηλεκτρικού του εξοπλισμού, λόγω διαταραχών στην τάση του ηλεκτρικού ρεύματος. Θα πρέπει να επισημανθεί ότι η δραστηριότητα των συμμετεχόντων στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας (παραγωγή, διανομή και προμήθεια) διέπεται από την τήρηση των συναλλακτικών υποχρεώσεων πρόνοιας και ασφάλειας, οι οποίες προσδιορίζουν και την ευθύνη τους σε περίπτωση πρόκλησης ζημιών στους καταναλωτές (**άρθρα 6, 7, 8 του ν. 2251/1994, όπως ισχύει, βλ. επίσης σχετ. υπ' αριθ. 320/2003 απόφαση ΑΠ, η οποία επικύρωσε την υπ' αριθ. 723/2001 απόφαση του ΕφΠατρών, καθώς και το υπ' αριθ. πρωτ. 13674/1/1509/2001 Πόρισμα του Συνηγόρου του Πολίτη**).

Αφορμή της κλήσης της Δ.Ε.Η. Α.Ε. σε ακρόαση και παροχή εξηγήσεων στάθηκε η διαπίστωση ότι η εταιρία δεν αναγνωρίζει οποιαδήποτε ευθύνη της για την πρόκληση των ζημιών και συνεπώς την αποζημίωση των καταναλωτών, χωρίς παράλληλα να παραθέτει πλήρη αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με την τήρηση των υποχρεώσεών της κατά τη σύμβαση και το νόμο.