



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



*Χαιρετισμός Συνηγόρου του Καταναλωτή, **κ.κ. Λευτέρη Ζαγορίτη**, στη ημερίδα της Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. και του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών, με θέμα “Οι νέες τροποποιήσεις του ν. 3869/2010 και η προστασία της κύριας κατοικίας”.*

Αίθουσα τελετών Εφετείου Αθηνών
11 Φεβρουαρίου 2016

Κυρίες & Κύριοι,

Θερμά συγχαρητήρια στην ΕΚΠΟΙΖΩ και τον ΔΣΑ για την πρωτοβουλία τους να οργανώσουν αυτή την επιστημονική ημερίδα, η οποία θα συμβάλλει στην ενημέρωση για τις νέες νομοθετικές εξελίξεις αναφορικά με τον ν. 3869/2010 και την προστασία της πρώτης κατοικίας.

Η οικονομική κρίση ανέδειξε σειρά από παθογένειες σε διάφορους τομείς της δημόσιας -οικονομικής και κοινωνικής- ζωής.

Στα μείζονα προβλήματα συγκαταλέγεται, αναμφίβολα, η παρατεταμένη αδυναμία πολλών πολιτών να αποπληρώνουν δάνεια, ιδίως στεγαστικά, που έλαβαν στην προ κρίσης εποχή. Η απρόοπτη μεταβολή των οικονομικών συνθηκών και η δραματική συρρίκνωση των εισοδημάτων, σε συνδυασμό με την υψηλή ανεργία, δημιούργησαν ασφυξία σε δανειολήπτες και πιστωτικά ιδρύματα.

Οι καταναλωτές -δανειολήπτες βρίσκονται αντιμέτωποι με την προοπτική της απώλειας ακόμα και του ακινήτου, στο οποίο στεγάζονται. Το χρέος της πολιτείας να τους στηρίξει, τουλάχιστον σε ό,τι αφορά την προστασία της πρώτης κατοικίας, είναι προφανές.



Ο ν. 3869/2010 όπως ισχύει, καθώς και η διαδικασία εξεύρεσης εξωδικαστικής λύσης στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας Τραπεζών, αλλά και η διαμεσολάβηση του Συνηγόρου του Καταναλωτή, αν δεν υπάρξει σε πρώτη φάση αποτέλεσμα (ν.4624/2013), αποτελούν αναχώματα στην αντιμετώπιση αυτού του σοβαρού κινδύνου.

Δεν θα μπω στα θέματα που θα αναπτύξουν οι επόμενοι ομιλητές της σημερινής ημερίδας , επιτρέψτε μου όμως να κάνω δύο επισημάνσεις

Οι πολίτες έμαθαν με τον σκληρότερο τρόπο, σε συνθήκες οικονομικής κρίσης, τις συνέπειες του δανεισμού, ο οποίος διογκώθηκε την περίοδο της ευμάρειας και από επιθετικές εμπορικές πρακτικές, αλλά και την πλημμελή πολιτική που ακολούθησαν οι τράπεζες για την προσυμβατική ενημέρωση των δανειοληπτών.

Προσφάτως στην πρώτη συνεδρίαση του επανασυσταθέντος Εθνικού Συμβουλίου Καταναλωτή και Αγοράς, όπου η Ανεξάρτητη Αρχή "Συνήγορος του Καταναλωτή" εισηγήθηκε τον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας, που περιέχει και ειδική διάταξη για τις τράπεζες, ελέγχθη από την εκπρόσωπο των τραπεζών ότι *“οι καταναλωτές χρειάζονται εκπαίδευση”*. Θα έλεγα ότι οι καταναλωτές χρειάζονται σωστή - επαρκή ενημέρωση και χορήγηση του σχεδίου της δανειακής σύμβασης πριν από την υπογραφή της προς μελέτη ώστε να συνειδητοποιούν τι υποχρεώσεις αναλαμβάνουν.

Εκπαίδευση χρειάζονται στελέχη των τραπεζών για την συνετή χορήγηση δανείων, αλλά και την εφαρμογή απλών, κατανοητών και διαφανών πρακτικών προσυμβατικής ενημέρωσης. Αυτά όμως απαντούν σε μέρος του προβλήματος .

Για να αντιμετωπιστεί ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ προϋπόθεση είναι η έξοδος από



την οικονομική κρίση που αποτελεί ευθύνη πρωτίστως της πολιτείας αλλά απαιτεί και τη συνδρομή όλων μας.

Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας και εύχομαι καλή επιτυχία στις εργασίες σας.

