

**ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ- ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ
ΕΠΙΒΑΤΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΕΩΝ ΣΤΙΣ
ΕΠΙΒΑΤΙΚΕΣ ΤΑΚΤΙΚΕΣ ΘΑΛΑΣΣΙΕΣ
ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ Ν. 3709/2008
ΑΠΟ ΤΟΝ Ν.4150/2013**

Δημήτρης Μάρκου

Αναπληρωτής Συνήγορος του Καταναλωτή &

Διευθυντής Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας

27/06/2013

- Εισαγωγή στον Ν.3709/2008
- Δικαιώματα επιβάτη
Ανάλυση Ν.3709/2008 ανά άρθρο
- Ν.3709/2008 - Συμπεράσματα

- Ο νόμος 3709/2008 ο οποίος θεσπίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των επιβατών και μεταφορέων θαλασσιών μεταφορών τέθηκε σε ισχύ στις 14 Οκτωβρίου 2008 (ΦΕΚ Α' 213), ενώ τροποποιήθηκε σε ορισμένες του διατάξεις με το άρθρο 35 του νόμου 4150/2013, ο οποίος δημοσιεύτηκε στις 29 Απριλίου 2013 (ΦΕΚ Α' 102) προκειμένου να εναρμονιστεί με τον Κανονισμό 1177/2010 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Νοεμβρίου 2010 για τα δικαιώματα των επιβατών στις θαλάσσιες και εσωτερικές πλωτές μεταφορές και για την τροποποίηση του Κανονισμού 2006/2004.

- Ο νόμος 3709/2010, όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει διακρίνεται σε 6 μέρη.
 - Το πρώτο μέρος αναφέρεται στις έννοιες (ήτοι πεδίο εφαρμογής του, ορισμοί και σύμβαση θαλάσσιας μεταφοράς),
 - το δεύτερο μέρος προσδιορίζει τα δικαιώματα των επιβατών,
 - το τρίτο μέρος τις υποχρεώσεις αυτών,
 - το τέταρτο μέρος καθορίζει τις υποχρεώσεις του μεταφορέα
 - τα δυο τελευταία μέρη αναφέρονται σε γενικές και λοιπές διατάξεις.

- Άρθρο 4: Επιστροφή ναύλου-Αποζημιώσεις- Έκπτωση ναύλου ατόμων μειωμένης κινητικότητας
- Άρθρο 5: Αποσκευές
- Άρθρο 6: Καθυστέρηση απόπλου
- Άρθρο 7: Καθυστέρηση-διακοπή ταξιδιού
- Άρθρο 8: Απώλεια ανταπόκρισης
- Άρθρο 9: Απαγόρευση απόπλου λόγω δυσμενών καιρικών συνθηκών
- Άρθρο 10: Ακύρωση ταξιδιού
- Άρθρο 11: Άρνηση επιβίβασης
- Λοιπές διατάξεις

- Ο επιβάτης δικαιούται την κατηγορία της θέσης και σε περίπτωση καμπίνας, τον τύπο της καμπίνας που συμφωνήθηκε. Σε περίπτωση μη παροχής τους δικαιούται:
 - είτε να υπαναχωρήσει από την σύμβαση (λαμβάνοντας την αξία του ναύλου επιβάτη και οχήματος που κατέβαλε) **και χρηματική αποζημίωση προσαυξημένη 100% επί της τιμής του ναύλου εισιτηρίου επιβάτη**
 - είτε να ταξιδέψει σε θέση κατώτερη λαμβάνοντας την διαφορά της τιμής προσαυξημένη κατά 100%
- Σε περίπτωση που δεν ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης
 - αν ο μεταφορέας **διαθέσει στον επιβάτη θέση ανώτερη** από την αγορασθείσα ο μεταφορέας **δεν δικαιούται** να απαιτήσει την διαφορά πληρωμής
 - αν όμως **η διάθεση της ανώτερης θέσης γίνει κατόπιν αιτήματος του επιβάτη**, ο τελευταίος οφείλει να καταβάλει την διαφορά της τιμής του ναύλου **μειωμένη** κατά **50 %**



- Αν ο επιβάτης επιστρέψει αυτούσιο το σώμα του εισιτηρίου:
 - Έως και **14 ημέρες** πριν την προγραμματισμένη μέρα απόπλου δικαιούται επιστροφή **ολόκληρου του ναύλου**
 - Έως και **7 ημέρες** πριν δικαιούται επιστροφή ποσοστού τουλάχιστον **75 %** του ναύλου
 - Έως και **12 ώρες** πριν δικαιούται επιστροφή ποσοστού τουλάχιστον **50 %** του ναύλου
- Τα ως άνω δικαιώματα δεν ισχύουν σε περιπτώσεις κατά τις οποίες έχει ήδη τροποποιηθεί το εισιτήριο στο χρονικό διάστημα των 14 ημερών που προηγείται της αρχικής ημερομηνίας του ταξιδίου.

- Ο επιβάτης δικαιούται να τροποποιήσει το εισιτήριο του μέχρι και **48 ώρες πριν** τον προγραμματισμένο απόπλου. Πριν την τροποποίηση του ν. 3709/2008 από τον 4150/2013, ο επιβάτης δικαιούνταν να τροποποιήσει το εισιτήριο του μέχρι και **24 ώρες πριν** τον προγραμματισμένο απόπλου.
- Αν η αξία του νέου εισιτηρίου είναι χαμηλότερη, ο επιβάτης δεν δικαιούται επιστροφή της διαφοράς.

- Ιδιαίτερη μνεία γίνεται στα άτομα με αναπηρία (ο όρος προστέθηκε με τον Ν. 4510/2013) ή μειωμένη κινητικότητα με ποσοστό αναπηρίας 80% και άνω για τα οποία προβλέπεται δωρεάν συνδρομή και χορήγηση έκπτωσης 50% επί του ναύλου και των αναπηρικών οχημάτων σε όλες τις θέσεις πλοίων με την επίδειξη των απαιτούμενων εγγράφων και στους συνοδούς αυτών. Εφόσον δε ο μεταφορέας απαιτήσει συνοδεία για το άτομο με μειωμένη κινητικότητα, τότε ο συνοδός μεταφέρεται δωρεάν.

- Με την τροποποίηση της παρ.2 του άρθρου 5 αντιμετωπίζεται εν μέρει το ζήτημα της απώλειας των αποσκευών
 - Πριν την προσθήκη της παρ.2 ο μεταφορέας ευθυνόταν για την βλάβη ή απώλεια των αποσκευών εντός του πλοίου εφόσον αυτές παραδίδοντο προς φύλαξη και εκδιδόταν σχετική απόδειξη. Στην πράξη όμως οι περισσότεροι μεταφορείς δεν εξέδιδαν απόδειξη με αποτέλεσμα να λαμβάνουμε καταγγελίες επιβατών περί απώλειας αποσκευών τις οποίες αμφισβητούσαν οι μεταφορείς με πρόσχημα την έλλειψη απόδειξης παράδοσης σε αυτούς
 - Πλέον καθιερώνεται η υποχρέωση έκδοσης σχετικής απόδειξης στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο μεταφορέας απαιτεί από τον επιβάτη να τοποθετεί τις αποσκευές του σε συγκεκριμένο χώρο εναπόθεσης αποσκευών
- Επίσης προστέθηκε παράγραφος σύμφωνα με την οποία ο μεταφορέας σε περίπτωση υπαιτιότητάς του ευθύνεται για την φθορά ή απώλεια εξοπλισμού που χρησιμοποιείται από άτομο με αναπηρία.

Ν.3709/2008, άρθρο 6 - Καθυστέρηση απόπλου (α)

- Το άρθρο 6 προσδιορίζει τα δικαιώματα των επιβατών σε περίπτωση καθυστέρησης του απόπλου πάνω από 90 λεπτά από την προγραμματισμένη ώρα, λόγω βλάβης ή ζημιάς του πλοίου ή για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του μεταφορέα. Σύμφωνα με αυτό ο επιβάτης δικαιούται διαζευκτικά:
 - Υπαναχώρηση από την σύμβαση και καταβολή ως αποζημίωση το αντίτιμο του εισιτηρίου επιβάτη και οχήματος ή
 - Ελαφρά γεύματα ή αναψυκτικά και διαμονή επί του πλοίου καθ' όλη την διάρκεια της καθυστέρησης και προώθηση στον προορισμό του με το ίδιο ή το πρώτο διαθέσιμο ή άλλο πλοίο.

Ν.3709/2008, άρθρο 6 – Καθυστέρηση απόπλου (β)

- Όταν η καθυστέρηση εκτείνεται πέραν των 4 ωρών από την προγραμματισμένη ώρα απόπλου δικαιούται να λάβει τροφή και κατάλυμα στο πλοίο ή σε ξενοδοχείο εφόσον αυτό είναι εφικτό και καθίσταται αναγκαία η διανυκτέρευση επί μια ή περισσότερες νύχτες με ανώτατο όριο διανυκτερεύσεων τις 3 και κόστος καταλύματος σε 80 € ανά διανυκτέρευση.
- Επίσης δικαιούται χρηματική αποζημίωση ποσοστού 25 % επί της τιμής του εισιτηρίου ή άλλη αντισταθμιστική παροχή, **εφόσον προωθήθηκε στον προορισμό του** και η καθυστέρηση από τον προγραμματισμένο χρόνο άφιξης είναι:
 - α) 1 ώρα καθυστέρηση σε διαδρομή μέχρι 4 ώρες
 - β) 2 ώρες καθυστέρηση σε διαδρομή από 4 έως 8 ώρες
 - γ) 3 ώρες καθυστέρηση σε διαδρομή από 8 έως 24 ώρες
 - δ) 6 ώρες καθυστέρηση σε διαδρομή άνω των 24 ωρών

- **Αν δε η καθυστέρηση υπερβαίνει το διπλάσιο του χρόνου που αναφέρεται ανωτέρω η αποζημίωση ανέρχεται στο 50 % της τιμής του εισιτηρίου.**
- Εφόσον δεν προωθηθεί στον προορισμό του σε εύλογο χρόνο (όπου εύλογος χρόνος: να μην υπερβαίνει τις 24 ώρες) με υπαιτιότητα του μεταφορέα, λαμβάνει χρηματική αποζημίωση **διπλάσια του ναύλου μεταφοράς καθώς και τον καταβληθέντα ναύλο μεταφοράς οχήματος ή άλλη αντισταθμιστική παροχή.**

Ν.3709/2008, άρθρο 7 – Καθυστέρηση-διακοπή ταξιδιού (α)

- Το άρθρο 7 αναφέρεται στις περιπτώσεις καθυστέρησης του ταξιδιού κατά την διάρκεια του πλου λόγω βλάβης ή ζημίας του πλοίου ή για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του μεταφορέα. Τα δικαιώματα που παρέχονται στον επιβάτη στην περίπτωση αυτή είναι τα ακόλουθα:
 - Υπαναχώρηση από την σύμβαση, οπότε και του οφείλεται και η τιμή του εισιτηρίου που αναλογεί για το υπολειπόμενο τμήμα της διαδρομής με το ίδιο πλοίο στην ίδια θέση και η τιμή του εισιτηρίου οχήματος που αντιστοιχεί στο τμήμα μεταξύ του τελικού προορισμού και του λιμένα αποβίβασης του, ή
 -

Ν.3709/2008, άρθρο 7 – Καθυστέρηση-διακοπή ταξιδιού (β)

- Το άρθρο 7 αναφέρεται στις περιπτώσεις καθυστέρησης του ταξιδιού κατά την διάρκεια του πλου λόγω βλάβης ή ζημίας του πλοίου ή για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του μεταφορέα. Τα δικαιώματα που παρέχονται στον επιβάτη στην περίπτωση αυτή είναι τα ακόλουθα:
 -, ή
 - Εναλλακτικά δικαιούται να συνεχίσει το ταξίδι του και σε περίπτωση καθυστερημένης άφιξης του στον προορισμό του να λάβει **χρηματική αποζημίωση ποσοστού 25%** επί της τιμής του εισιτηρίου ή άλλη αντισταθμιστική παροχή εφόσον η καθυστέρηση είναι:
 - α) 1 ώρα καθυστέρηση σε διαδρομή μέχρι 4 ώρες
 - β) 2 ώρες καθυστέρηση σε διαδρομή από 4 έως 8 ώρες
 - γ) 3 ώρες καθυστέρηση σε διαδρομή από 8 έως 24 ώρες
 - δ) 6 ώρες καθυστέρηση σε διαδρομή άνω των 24 ωρών
- Αν δε η καθυστέρηση υπερβαίνει το διπλάσιο του χρόνου που αναφέρεται στις ανωτέρω υποπεριπτώσεις η αποζημίωση ανέρχεται στο 50 % της τιμής του εισιτηρίου.

Ν.3709/2008, άρθρο 7 – Καθυστέρηση-διακοπή ταξιδιού (γ)

- Ομοίως ο επιβάτης δικαιούται **χρηματική αποζημίωση ποσοστού 25% ή 50 %** επί της τιμής του εισιτηρίου ή άλλη αντισταθμιστική παροχή (μετά από συμφωνία των συμβαλλομένων) στην περίπτωση **διακοπής του ταξιδιού σε ενδιάμεσο λιμάνι**, λόγω βλάβης ή ζημίας του πλοίου **και εφόσον προωθήθηκε τελικά στον προορισμό του** με άλλο πλοίο με καθυστέρηση διάρκειας όπως ορίζεται στις προαναφερθείσες υποπεριπτώσεις:
- Σε περίπτωση **διακοπής του ταξιδιού σε ενδιάμεσο λιμάνι λόγω βλάβης ή ζημιά του πλοίου** και ο επιβάτης **δεν προωθήθηκε στον προορισμό του και δεν ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης**, δικαιούται:
 - **Τροφή καθ' όλο το χρόνο αναμονής του**
 - **Κατάλυμα στο πλοίο ή σε ξενοδοχείο εφόσον αυτό είναι εφικτό και καθίσταται αναγκαία η διανυκτέρευση (επί μια ή περισσότερες νύχτες με ανώτατο όριο διανυκτερεύσεων τις 3 και κόστος καταλύματος σε 80 € ανά επιβάτη/διανυκτέρευση.**
 - **Μεταφορά από και προς το λιμάνι αναχώρησης**
 - **Χρηματική αποζημίωση διπλάσια του ναύλου μεταφοράς επιβάτη ή άλλη αντισταθμιστική παροχή.**

Ν.3709/2008, άρθρο 7 – Καθυστέρηση-διακοπή ταξιδιού (δ)

- Πριν την τροποποίηση των εν λόγω άρθρων προκειμένου να ασκηθεί το δικαίωμα διανυκτέρευσης έπρεπε να συντρέχει μια σειρά προϋποθέσεων, ενώ σε περίπτωση κατά την οποία η παροχή καταλύματος δεν ήταν εφικτή προβλεπόταν χρηματική αποζημίωση ίση με το διπλάσιο του ναύλου.
- Μετά τις τροποποιήσεις από τον Ν.4150/2013 το δικαίωμα διανυκτέρευσης ασκείται εφόσον καθίσταται αναγκαία η διανυκτέρευση, η οποία όμως σε κάθε περίπτωση δεν μπορεί να υπερβαίνει τις τρεις ημέρες, και σε κόστος τα 80 € ανά επιβάτη.

- Σε περίπτωση κατά την οποία καθυστερήσει ή ματαιωθεί το ταξίδι λόγω βλάβης ή ζημίας του πλοίου ή υπαιτιότητας του μεταφορέα και για τους λόγους αυτούς ο επιβάτης **απωλέσει την ανταπόκρισή** για συνέχιση του ταξιδιού θα πρέπει να ενημερώσει τον μεταφορέα **και δικαιούται:**
 - **Να προωθηθεί στον τελικό του προορισμό με μέριμνα και δαπάνες του μεταφορέα**
 - **Τροφή**
 - **Κατάλυμα αν αναγκάστηκε να αναχωρήσει για τον τελικό του προορισμό την επομένη ημέρα ή αν καθίσταται αναγκαία η διανυκτέρευση (εως 3 διανυκτερεύσεις με κόστος 80€ ανά διανυκτέρευση)**
- Σε κάθε άλλη περίπτωση απώλειας ανταπόκρισης θεσπίζεται υποχρέωση του μεταφορέα να καταβάλλει εύλογες προσπάθειες προκειμένου να ενημερώσει τους επιβάτες σχετικά με τις ανταποκρίσεις και να μεριμνήσει ώστε τα άτομα με αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα να λάβουν τις πληροφορίες σε προσβάσιμη μορφή.



- **Σε περίπτωση απαγόρευσης απόπλου του πλοίου λόγω δυσμενών καιρικών ο επιβάτης δικαιούται:**
 - **Να τροποποιήσει το εισιτήριο του ως προς την ημερομηνία**
 - **Να διαμείνει επί του πλοίου καθ' όλο το χρόνο ισχύος της απαγόρευσης εφόσον κατά την κρίση του πλοιάρχου οι συνθήκες το επιτρέπουν.**
 - **Να υπαναχωρήσει από την σύμβαση.**



- Όταν το ταξίδι **ακυρωθεί με υπαιτιότητα του μεταφορέα** ο επιβάτης έχει το δικαίωμα αποζημίωσης η οποία πρέπει να είναι πλήρης και να καλύπτει κάθε ζημία την οποία ο επιβάτης αποδεδειγμένα υπέστη εκ του λόγου αυτού ή άλλες αντισταθμιστικές παροχές κατ' επιλογή του. **Το δικαίωμα αυτό δεν ισχύει εφόσον ο επιβάτης:**
 - Έχει ενημερωθεί **μια εβδομάδα** πριν και του επιστραφεί **το αντίτιμο** που κατέβαλε, ή
 - Έχει ενημερωθεί τουλάχιστον **12 ώρες** πριν και **προωθηθεί με άλλο μέσο σε χρονικό διάστημα εντός 12 ωρών** από τον προγραμματισμένο απόπλου
- Θα πρέπει εδώ να σημειωθεί ότι μετά την τροποποίηση του Ν. 3709/2008 από τον 4150/2013 **καταργείται η δωσιδικία του τόπου κατοικίας του επιβάτη και ορίζεται ως μόνο αρμόδιο κατά τόπο δικαστήριο της έδρας του μεταφορέα.**





- Όταν το ταξίδι **ακυρωθεί λόγω βλάβης ή ζημίας** του πλοίου ο επιβάτης δικαιούται:
 - Να ενημερωθεί εγκαίρως και εφόσον συμφωνήσει να **προωθηθεί στον προορισμό του** με μέριμνα και δαπάνες του μεταφορέα **εντός 24 ωρών ή**
 - να **υπαναχωρήσει από την σύμβαση και να του επιστραφεί το αντίτιμο του εισιτηρίου**
 - Τροφή και κατάλυμα υπό τους όρους του αρ.6, **εφόσον δεν προωθηθεί στον προορισμό του εντός 24 ωρών ή δεν υπαναχωρήσει**
 - **Χρηματική αποζημίωση διπλάσια του ναύλου μεταφοράς επιβάτη ή άλλη αντισταθμιστική παροχή εφόσον δεν προωθηθεί στον προορισμό του εντός 24 ωρών** με υπαιτιότητα του μεταφορέα
- Επίσης στην περίπτωση κατά την οποία **δεν κατέστη δυνατή η προώθηση του επιβάτη** ακυρωθέντος δρομολογίου στον προορισμό του και αυτός έχει στην κατοχή του εισιτήριο επιστροφής, **δικαιούται επιπρόσθετα να επιστρέψει το εισιτήριο επιστροφής και να λάβει ως αποζημίωση το αντίτιμο του εισιτηρίου που κατέβαλε.**



- Όταν ο μεταφορέας εκτιμά ότι θα υποχρεωθεί να αρνηθεί την επιβίβαση ορισμένου αριθμού επιβατών για τους οποίους έχει εκδοθεί έγκυρο εισιτήριο τότε:
 - Υποχρεούται αρχικά να αναζητήσει τους επιβάτες που διατίθενται εθελοντικά να μην επιβιβαστούν με αντάλλαγμα **συγκεκριμένη παροχή που συμφωνείται**
 - **και να μεριμνήσει για την συντομότερη μεταφορά στον προορισμό τους με δαπάνη του**
- **Όταν δεν επαρκεί** ο αριθμός των επιβατών που διατίθενται να μην επιβιβαστούν εθελοντικά προκειμένου το πλοίο να ταξιδέψει με ασφάλεια ο μεταφορέας δύναται να αρνηθεί την επιβίβασή παρά την θέλησή τους. Οι επιβάτες αυτοί έχουν το δικαίωμα:
 - Να λάβουν αποζημίωση τριπλάσια της αξίας του ναύλου μεταφοράς επιβάτη ή διαζευκτικά
 - Να μεταφερθούν στον τελικό τους προορισμό το συντομότερο δυνατό με μέριμνα και δαπάνες του μεταφορέα και να τους παρασχεθεί τροφή και κατάλυμα υπό τους όρους του άρθρου 6 ή μεταφορά σε χρόνο της επιλογής του. Επιπροσθέτως καταβάλλεται ως αποζημίωση η αξία του ναύλου μεταφοράς επιβάτη.



- Με το άρθρο 13 προβλέπεται η διαδικασία επιστροφής ναύλου και τυχόν αποζημίωσης, η οποία πραγματοποιείται εντός 7 ημερών μετά την προγραμματισμένη αναχώρηση του πλοίου
- Με το άρθρο 15 παρ. 6 θεσπίζεται η **υποχρέωση του μεταφορέα να ενημερώνει τηλεφωνικώς ή μέσω μηνύματος SMS ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** τους επιβάτες σε περίπτωση ματαίωσης ή καθυστερημένης άφιξης ή αναχώρησης του πλοίου **το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση το αργότερο 30' μετά την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης**, για την εκτιμώμενη ώρα αναχώρησης και άφιξης
- Τέλος, με το άρθρο 16 παρ.13, δίνεται η δυνατότητα στους μεταφορείς να ορίσουν το ελάχιστο χρηματικό όριο κάτω του οποίου δεν καταβάλλεται αποζημίωση, το όριο δε αυτό δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των 6 €.



N.3709/2008 – Συμπεράσματα (α)

Εν κατακλείδι μετά και την τροποποίηση του Νόμου 3709/2008 από τον Ν. 4150/2013 ενισχύθηκαν περαιτέρω τα δικαιώματα των επιβατών, εξασφαλίζοντας γι' αυτούς ένα υψηλότερο επίπεδο προστασίας με ευνοϊκότερες διατάξεις (έγκαιρη ενημέρωση για τυχόν καθυστερήσεις, αποζημίωση, απώλεια αποσκευής κ.λ.π.).

Επίσης δόθηκαν στα άτομα με μειωμένη κινητικότητα και με αναπηρία δυνατότητες θαλάσσιας μεταφοράς ανάλογες με εκείνες των άλλων πολιτών με διατάξεις που διευκολύνουν το ταξίδι τους και την ενημέρωσή τους σχετικά με τις συνθήκες πρόσβασης τους στους λιμένες και τα πλοία.

Πρόκειται, ωστόσο για το πρώτο βήμα από μια σειρά βελτιώσεων προκειμένου να υπάρξει περαιτέρω προστασία των συμφερόντων των επιβατών θαλάσσιων μεταφορών, δεδομένου ότι ο επιβάτης αποτελεί το ασθενέστερο μέρος της σύμβασης.

Δεν αρκεί η νομοθεσία από μόνη της αλλά θα πρέπει και οι θαλάσσιοι μεταφορείς με αυτοπροαίρετες δεσμεύσεις να βελτιώνουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους καθώς δεν είναι λίγες οι φορές που οι επιβάτες απογοητεύονται και διαψεύδονται από την δυσκολία επίλυσης των καταγγελιών τους.

Τέλος Παρουσίασης



Ευχαριστούμε Πολύ !!!

Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα

Τηλ.: 210 6460284, 210 6460458, 210 6460612

Fax.: 210 6460414

www.synigoroskatanaloti.gr

E-mail ΣΤΚ: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

E-mail ΕΚΚ: ecc-greece@synigoroskatanaloti.gr