



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Πληροφορίες: Ανδρέας Μαντζουράνης
Ειδικός Επιστήμονας

Αθήνα 18 Οκτωβρίου 2013

Ηλεκτρον. Δ/νση: amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr Αριθ. Πρωτ. :22663

ΠΡΟΣ:

1.....

2. Εταιρεία Παροχής Αερίου Θεσσαλίας

ΘΕΜΑ: Αναφορά της κ., (αρ. πρωτ. εισερχ. 21573/03-10-2013).

Σε συνέχεια της διερεύνησης της ανωτέρω από 3 Οκτωβρίου 2013 αναφοράς (αρ. πρωτ. εισερχομένου 21573/03-10-2013) της κ., με σκοπό την συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς και έχοντας υπόψη:

τη μη παρέλευση 30 ημερών από την ημερομηνία βέβαιης ειδοποίησης μη εξόφλησης της υπό κρίση οφειλής (βλ. από 27-08-2013 έγγραφό της ΕΠΑ Θεσσαλίας) ως και την πραγματοποίηση της αποσύνδεσης (24-09-2013) (βλ. Όρο Άδειας Διανομής 3.5.8 β),

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

I) Απευθύνει σύσταση προς την εταιρεία Ε.Π.Α Θεσσαλίας Α.Ε. :

να προχωρήσει σε πίστωση του ημίσεος του τέλους επανασύνδεσης της παροχής

II) Καλεί την εταιρεία Ε.Π.Α Θεσσαλίας Α.Ε. και την, να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη σύσταση.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Ευάγγελος Ζερβέας

ΚΟΙΝ:

Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)

Πειραιώς 132

11854 Αθήνα