



ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Προς τον Συνήγορο του Καταναλωτή

(υποβάλλεται ατελώς)

Τρόποι Υποβολής Αναφοράς

Με αυτοπρόσωπη παρουσία στα γραφεία της Αρχής	Με ταχυδρομείο: Λ. Αλεξάνδρας 144, Τ.Κ. 11471 Αθήνα	Με email: grammateia@synigoroskatanaloti.gr
--	--	--

1. Στοιχεία Καταναλωτή (Συμπληρώστε με κεφαλαία γράμματα. Τα πεδία με (*) είναι υποχρεωτικά)

Όνομα*:	Επώνυμο*:
Πατρώνυμο*:	Επάγγελμα:
Διεύθυνση (Οδός & αριθμός)*:	
Πόλη*:	ΤΚ*:
Σταθερό Τηλ.:	Κινητό Τηλ.*:
Email**:	

Επιθυμώ να λαμβάνω κατά προτίμηση ηλεκτρονικά τη σχετική με την αναφορά αλληλογραφία.

2. Στοιχεία Καταγγελλόμενων Επιχειρήσεων

(Συμπληρώστε με κεφαλαία γράμματα. Τα πεδία με (*) είναι υποχρεωτικά)

<u>Επιχείρηση Α</u>	<u>Επιχείρηση Β</u>
Επωνυμία*:	Επωνυμία*:
Έδρα-Διεύθυνση*: (Οδός & αριθμός)	Έδρα-Διεύθυνση*: (Οδός & αριθμός)
Πόλη*:	Πόλη*:
ΤΚ*:	ΤΚ*:
Τηλέφωνο*:	Τηλέφωνο*:
Email:	Email:

3. Καταναλωτική Διαφορά (Τα πεδία με (*) είναι υποχρεωτικά)

Η υπόθεση εκκρεμεί ενώπιον δικαστικών αρχών*: **ΝΑΙ** **ΟΧΙ**

(Συμπληρώστε με X το αντίστοιχο πεδίο. Αν οποιοδήποτε από τα εμπλεκόμενα μέρη της υπόθεσης έχει προσφύγει ενώπιον των δικαστικών αρχών συμπληρώστε το ΝΑΙ)

Ημερομηνία*:

(Αναφέρετε τον ακριβή χρόνο που διαπιστώθηκε το πρόβλημα)

Περιγραφή Ιστορικού*:

(Περιγράψτε το πρόβλημα με σαφή τρόπο και με ευανάγνωστα γράμματα)

Αίτημα συμβιβαστικής επίλυσης της διαφοράς προς τον Συνήγορο του Καταναλωτή*:

Έχετε απευθυνθεί στον προμηθευτή για την επίλυση της διαφοράς*: ΝΑΙ ΟΧΙ

(Αναφέρετε τον ακριβή τρόπο & χρόνο)

4. Παρατηρήσεις

(Γράψτε οποιαδήποτε παρατήρηση θεωρείτε χρήσιμη και ιδίως αν έχει επιληφθεί της υπόθεσης άλλη δημόσια Αρχή)

5. Επισυναπτόμενα Έγγραφα

(Αντίγραφο Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας καθώς και οποιοδήποτε έγγραφου θεωρείτε χρήσιμο για τη διερεύνηση της υπόθεσης, **ενδεικτικά**: αντίγραφα συμβολαίων, τιμολογίων, αποδείξεων αγοράς, σχετική αλληλογραφία κ.λπ.)

-
-
-
-
-

Ενημέρωση

1. Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή», σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 περίπτ. ε του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Γ.Κ.Π.Δ.), συλλέγει, επεξεργάζεται και διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα που είναι αναγκαία για την εκπλήρωση της δημόσιας αποστολής της και των καθηκόντων δημοσίου συμφέροντος που της έχουν ανατεθεί, όπως αυτά εξειδικεύονται στον ν. 3297/2004, το π.δ. 55/2014 και την Κ.Υ.Α. 70330/2015, όπως ισχύουν.

Για την άσκηση των προβλεπόμενων από τα άρθρα 15, 16 και 18 του Γ.Κ.Π.Δ. δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων (πρόσβασης, διόρθωσης και περιορισμού) που επεξεργάζεται ο «Συνήγορος του Καταναλωτή» κατά την εξέταση της αναφοράς σας, καθώς και όσων έχουν συλληχθεί από την Αρχή στο πλαίσιο και εντός των ορίων και του σκοπού της σχετικής έρευνας, μπορείτε να απευθύνεσθε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) της Αρχής στη διεύθυνση: dpo@synigoroskatanaloti.gr.

Στο ίδιο e-mail μπορείτε να απευθύνεσθε και για κάθε ζήτημα σχετικό με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την Αρχή.

Η εν λόγω ηλεκτρονική διεύθυνση εξυπηρετεί αποκλειστικά τον σκοπό της επικοινωνίας με τον ΥΠΔ της Αρχής στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του. Διευκρινίζεται ότι οποιαδήποτε άλλη αλληλογραφία τυχόν αποσταλεί προς την ηλεκτρονική αυτή διεύθυνση, η οποία δεν θα αφορά τον ΥΠΔ της Αρχής θα διαγράφεται άνευ ετέρου χωρίς να τύχει οιασδήποτε επεξεργασίας. Για την επικοινωνία με την Αρχή και δη για την υποβολή αναφορών, ο καταναλωτής και κάθε πρόσωπο που έχει έννομο συμφέρον οφείλει να ακολουθεί τις διαδικασίες που υποδεικνύονται στην ιστοσελίδα της Αρχής και να απευθύνει την αλληλογραφία του προς τις ειδικώς ορισμένες για τους σκοπούς αυτούς ηλεκτρονικές διευθύνσεις.

2. **Εξουσιοδοτώ τον Συνήγορο του Καταναλωτή:**

α) να αιτείται και να λαμβάνει αντί εμού και για λογαριασμό μου, από τον αναφερόμενο πάροχο/ παρόχους **τα αναγκαία κατά περίπτωση δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και τα αναγκαία κατά περίπτωση στοιχεία που καλύπτονται από το γενικό/ ειδικό τραπεζικό απόρρητο** (για υποθέσεις του χρηματοπιστωτικού τομέα), τα οποία με αφορούν και συνδέονται με την ως άνω αναφορά και θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο διερεύνησής της.

β) να παρέχει αποκλειστικά και μόνο στον ως άνω καταγγελλόμενο πάροχο/ παρόχους τις σχετικές με την υπόθεσή μου πληροφορίες/ δεδομένα και έγγραφα που εμπεριέχουν μεταξύ άλλων και προσωπικά μου δεδομένα.

3. Η παρούσα αναφορά διαβιβάζεται στην καταγγελλόμενη επιχείρηση αυτούσια.

Ημερομηνία/.../.....

Υπογραφή