



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ
ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ



Αθήνα 18 Φεβρουαρίου 2015
Αριθ. Πρωτ. : 4323

Προς:

Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Αντιπρόεδρο Τηλεπικοινωνιών κ. Παπαουλάκη
Λ. Κηφισίας 60
15125 Μαρούσι

Κοιν.:

- Υπουργό Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού
κ. Γεώργιο Σταθάκη
Νίκης 5-7
10180 Αθήνα

- Γενικό Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Γενική Δ/ση Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
Παπάγου

Θέμα: Ελλιπής κάλυψη παραμεθόριων περιοχών από Ελληνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας

Κύριε Αντιπρόεδρε,

Με την παρούσα θα θέλαμε να θέσουμε ένα ιδιαίτερα σοβαρό ζήτημα αρμοδιότητάς σας, για το οποίο η Ανεξάρτητη Αρχή “Συνήγορος του Καταναλωτή” έχει δεχθεί καταγγελίες και το οποίο επιφέρει σημαντική οικονομική επιβάρυνση σε χρήστες κινητής τηλεφωνίας και internet, είτε αυτοί είναι κάτοικοι παραμεθόριων περιοχών είτε επισκέπτες αυτών.

Ειδικότερα, κάτοικοι και επισκέπτες ορισμένων παραμεθόριων περιοχών της χώρας μας αδυνατούν να παραμένουν σταθερά συνδεδεμένοι σε ελληνικό δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, λόγω μη λήψης του σήματος των ελληνικών παρόχων κινητής τηλεφωνίας και internet.

Επιπροσθέτως, κάτοικοι παραμεθόριων περιοχών καταγγέλλουν ότι οι συσκευές τους μπορούν να συνδεθούν μόνο σε αλλοδαπά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας όμορων χωρών, δεδομένου ότι το σήμα των αλλοδαπών παρόχων κινητής τηλεφωνίας είναι ισχυρότερο.

Το γεγονός αυτό έχει ως αποτέλεσμα την υπέρογκη χρέωση ελλήνων πολιτών, δεδομένου ότι επιβαρύνονται με χρεώσεις περιαγωγής (roaming), παρά το γεγονός ότι βρίσκονται εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Όπως είναι γνωστό, με την παρ.11 του άρθρου 30 του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις ηλεκτρονικών επικοινωνιών, μεταφορών, δημοσίων έργων και άλλες διατάξεις» (Α΄ 82), η οποία επανέλαβε τη διάταξη της παρ. 11 του άρθρου 31 του ν. 3431/2006 «Περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών», ορίζεται ότι «Με κοινή απόφαση των Υπουργών Περιβάλλοντος, Χωροταξίας και Δημόσιων Έργων, Μεταφορών και Επικοινωνιών και Εθνικής Άμυνας καθορίζονται οι παραμεθόριες ζώνες της χώρας, των οποίων η πλήρης κάλυψη από τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας κρίνεται ως εθνικά αναγκαία. Για τις ζώνες αυτές, η έγκριση της αρμόδιας πολεοδομικής υπηρεσίας της παρ. 2Η του άρθρου 1 του ν. 2801/2000 χορηγείται από τη Γενική Διεύθυνση Πολεοδομίας του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Χωροταξίας και Δημόσιων Έργων».

Σε εκτέλεση της παρ. 11 του άρθρου 31 του ν. 3431/2006 είχε εκδοθεί η Κ.Υ.Α. 481/9.3.2010 «Καθορισμός παραμεθόριων ζωνών πλήρους κάλυψης από τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας» (Β΄ 337), η οποία δεν έχει τροποποιηθεί. Στην πράξη, όμως, με βάση τις καταγγελίες που δεχόμαστε από καταναλωτές, η ανωτέρω νομοθεσία δεν φαίνεται να τηρείται, ιδίως σε νησιωτικές ακριτικές περιοχές.

Κύριε Αντιπρόεδρε, θεωρούμε ότι δεν είναι αποδεκτό να υπάρχει σήμα των ξένων εταιρειών κινητής τηλεφωνίας και όχι των ελληνικών, επί τμημάτων Ελληνικού εδάφους. Επιπλέον, πέραν του ζητήματος της εθνικής αναγκαιότητας στο οποίο αναφέρεται η ανωτέρω ρύθμιση, δεν είναι επιτρεπτό οι καταναλωτές να επιβαρύνονται με τις επαχθέστερες χρεώσεις περιαγωγής, τόσο για τις υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας όσο και για τη χρήση internet στη χώρα τους, είτε είναι επισκέπτες από άλλα μέρη της Ελλάδας είτε, πολύ περισσότερο, μόνιμοι κάτοικοι παραμεθόριων περιοχών, οπότε τίθενται και ζητήματα ίσης μεταχείρισής τους. Υπάρχουν δε συνδρομητές ή χρήστες (ιδίως ανήλικοι ή ηλικιωμένοι), οι οποίοι δεν έχουν τη δυνατότητα να αντιληφθούν τι είναι η υπηρεσία roaming και τι επιπλέον χρεώσεις συνεπάγεται η χρήση της, ενώ ερευνητέο είναι αν ο τρόπος ενημέρωσής τους για τη σύνδεση με αλλοδαπό δίκτυο είναι ο καταλληλότερος δυνατός.

Με βάση τα δεδομένα αυτά θα θέλαμε να μας ενημερώσετε για τη σημερινή γεωγραφική κάλυψη σήματος κινητής τηλεφωνίας από τις ελληνικές εταιρείες στις παραμεθόριες περιοχές, ηπειρωτικές και νησιωτικές. Επίσης, παρακαλούμε για τις ενέργειές σας, κατά λόγο αρμοδιότητας, προκειμένου να είναι τεχνικά δυνατή η εύρυθμη λειτουργία ελληνικών δικτύων κινητής τηλεφωνίας και internet σε παραμεθόριες περιοχές κατ' εφαρμογή της κείμενης νομοθεσίας.

Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» είναι στη διάθεσή σας για την όποια υποστήριξη και συνεργασία μπορούμε να σας προσφέρουμε προς την κατεύθυνση της κατά το δυνατόν άμεσης επίλυσης του ζητήματος προς όφελος των καταναλωτών.

Με εκτίμηση

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης