



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα 30 Ιουνίου 2015
Αριθ. Πρωτ. :16375

Προς:

1. Υπουργό Οικονομικών

κ. Γιάννη Βαρουφάκη

Κ. Σερβίας 10

105 62 Αθήνα

2. Γενικό Λογιστήριο του Κράτους

Κάνιγγος 29 – Τ.Θ. 111 10

101 110 Αθήνα

3. Τράπεζα της Ελλάδος

Διεύθυνση Εποπτείας Πιστωτικού Συστήματος

Ελ. Βενιζέλου 21

102 50 Αθήνα

4. Ελληνική Ένωση Τραπεζών

Αμερικής 21Α

106 72 Αθήνα

Θέμα: Εξυπηρέτηση καταναλωτών που δεν διαθέτουν πιστωτική ή χρεωστική κάρτα.

Η Αρχή μας γίνεται αποδέκτης τηλεφωνημάτων πολιτών, οι οποίοι, δεν διαθέτουν ούτε χρεωστική ούτε πιστωτική κάρτα και δεν είναι συνταξιούχοι, ώστε να εξυπηρετηθούν από τα υποκαταστήματα που θα ανοίξουν ειδικά γι' αυτόν τον σκοπό, με αποτέλεσμα να μην να μπορούν να αναλάβουν το ημερησίως επιτρεπόμενο ποσό από τον τραπεζικό τους λογαριασμό.

Δεδομένου ότι, σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου πρώτου της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου «Τραπεζική αργία βραχείας διάρκειας» (ΦΕΚ Α' 65), έχει συσταθεί Επιτροπή Έγκρισης Τραπεζικών Συναλλαγών για την εξέταση συναλλαγών που «κρίνονται αναγκαίες για τη διαφύλαξη ενός δημοσίου ή κοινωνικού συμφέροντος», παρακαλούμε να διερευνήσετε αν οι ανωτέρω κατηγορίες καταναλωτών υπάγονται στην παραπάνω ρύθμιση, ώστε να μπορούν να εξυπηρετηθούν κατ' εξαίρεση από τα υποκαταστήματα που έχουν ορισθεί ότι θα λειτουργήσουν.

Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα της Ελλάδος και η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών θα πρέπει να ελέγξουν αν ο αριθμός των υποκαταστημάτων που εχει αποφασισθεί ότι θα ανοίξουν για τις ανάγκες της κατ' εξαίρεση εξυπηρέτησης επαρκεί, αν προστεθεί στους συνταξιούχους και αυτή των καταναλωτών.



Περαιτέρω, θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα για τη δυνατότητα υποβολής εκ μέρους τους αίτησης έκδοσης κάρτας με ταχείες διαδικασίες, εφόσον το επιθυμούν.

Με εκτίμηση

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης
Συνήγορος του Καταναλωτή

ΚΟΙΝ:

Υπουργό Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας
και Τουρισμού
κ.Γιώργο Σταθάκη
Νίκης 5-7
Τ.Κ. 101 80
Αθήνα

