



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Ανεξάρτητη Αρχή



Αρμόδια:

Δρ. Βασιλική Μπώλου
Βοηθός Συνήγορος του Καταναλωτή

Εισηγητής:

Αριστοτέλης Σταμούλας
Ειδικός Επιστήμονας
Τηλ.: 210-6460814
Fax: 210-6460414
E-mail: astamoulas@synigoroskatanaloti.gr

Αθήνα 17 Φεβρουαρίου 2020
Αριθ. Πρωτ. :8582

Προς:

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Δικτύου Λιανικής & Εξυπηρέτησης Πελατών
Τομέας Εξυπηρέτησης Πελατών
Αδριανουπόλεως 45
160 70 Καισαριανή

Θέμα: Σχετικά με την επιβολή νέου ειδικού τέλους εκτελωνισμού.

Το τελευταίο διάστημα, η Ανεξάρτητη Αρχή “Συνήγορος του Καταναλωτή” γίνεται αποδέκτης πολλών παραπόνων και έγγραφων αναφορών από καταναλωτές σχετικά με την αναπροσαρμογή της τιμολογιακής πολιτικής της εταιρείας σας που εφαρμόζεται για τα ειδικά τέλη εκτελωνισμού.

Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο έρευνας κατ' άρθρο 3 παρ. 2 του ν. 3297/2004, όπως ισχύει, που, με αφορμή τα παραπάνω, διεξήγαγε η Αρχή μας, διαπιστώθηκε ότι, βάσει προηγούμενης τιμολογιακής σας πολιτικής, η οποία ίσχυε μέχρι τις 2-2-2020, προβλεπόταν η επιβολή τέλους εκτελωνισμού, κλιμακωτού ύψους από 15 έως 50 ευρώ, αναλόγως της στατιστικής αξίας του εκάστοτε εκτελωνισθέντος ταχυδρομικού αντικειμένου.

Οι συγκεκριμένες χρεώσεις αφορούσαν σε ταχυδρομικά αντικείμενα (δέματα και επιστολικό ταχυδρομείο) προέλευσης εξωτερικού που, κατ' επιταγή της κείμενης νομοθεσίας, προσκομίστηκαν στο αρμόδιο Τελωνείο από υπάλληλό σας, επιλέχθηκαν



από τελωνειακό υπάλληλο για περαιτέρω έλεγχο και κρίθηκε, τελικά, ότι υπόκεινται σε δασμοφορολογικές επιβαρύνσεις.

Από τις 3-2-2020 φαίνεται ότι τέθηκε εκ μέρους σας σε ισχύ νέα τιμολογιακή πολιτική, κοινή για δέματα και επιστολικό ταχυδρομείο εξωτερικού, με την οποία **η επιβολή του ως άνω τέλους εκτελωνισμού επεκτείνεται και σε όσα ταχυδρομικά αντικείμενα επιλέγονται κατά τον αρχικό διαχωρισμό από τις τελωνειακές Αρχές για περαιτέρω έλεγχο, επειδή παρουσιάζουν τελωνειακό ενδιαφέρον, αλλά καταλήγουν τελικά να φέρουν τελωνειακή διασάφηση με μηδενικούς φόρους και δασμούς.** Το τέλος αυτό είναι πάγιο και ανέρχεται σε 15 ευρώ, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Ωστόσο, σύμφωνα με τον σχολιασμό και τις κατευθυντήριες οδηγίες της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης - UPU επί του άρθρου 20.3 της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Σύμβασης (Decisions of the 2016 Istanbul Congress), **η είσπραξη του τέλους εκτελωνισμού από τους καθολικούς παρόχους θα πρέπει να γίνεται μόνο επί των ταχυδρομικών αντικειμένων που καταλήγουν τελικά, ύστερα από τον έλεγχο των αρμόδιων τελωνειακών Αρχών, να επισείουν δασμοφορολογικές επιβαρύνσεις** (βλ. Convention Manual, 2018, σελ. 81).

Ενόψει τούτου και σε συνδυασμό με την έντονη ανησυχία και τις διαμαρτυρίες του καταναλωτικού κοινού, καλείστε όπως **εντός το αργότερο δέκα (10) ημερών από τη λήψη της παρούσας:**

1. Αποστείλετε έγγραφες σχετικές απόψεις σας για το θέμα.
2. **Αποδεχτείτε Πρόταση της Αρχής μας για την αναστολή ισχύος της επίμαχης νέας επιβαλλόμενης χρέωσης, σύμφωνα και με τις σχετικές συστάσεις της UPU.**

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης

Κοιν.:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή

Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς

Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή

Πλ. Κάνιγγος

101 81 Αθήνα

