



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Ανεξάρτητη Αρχή



Αθήνα 2 Απριλίου 2020
Αριθ. Πρωτ. :16099

Προς:

(1) ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή
Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς
Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
Πλ. Κάνιγγος
101 81 Αθήνα

(2) ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

Γενική Γραμματεία Πρωτοβάθμιας, Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης & Ειδικής Αγωγής
Αυτοτελής Διεύθυνση Ιδιωτικής Εκπαίδευσης
Τμήματα:
- Α' Ιδιωτικών Σχολείων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
- Δ' Φροντιστηρίων και Κέντρων Ξένων Γλωσσών
Ανδρέα Παπανδρέου 37
151 80 Μαρούσι.

(3) ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ & ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΦΤΩΧΕΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΑΙΔΙΟΥ & ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ Α'
Σολωμού 60
104 32 Αθήνα

Θέμα: Αίτημα παροχής της συνδρομής σας.

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή αποτελεί Ανεξάρτητη Αρχή, επιφορτισμένη από τον ν. 3297/2004 (Α' 259), όπως ισχύει, με τη συναινετική επίλυση των καταναλωτικών διαφορών στο σύνολο των εμπορικών κλάδων του ιδιωτικού τομέα και των οικονομικών υπηρεσιών του δημοσίου τομέα, έχοντας ταυτόχρονα το δικαίωμα να προβαίνει σε συστάσεις και υποδείξεις προς τους προμηθευτές ύστερα και από αυτεπάγγελτη έρευνα, ιδίως όταν από την επιχειρηματική συμπεριφορά τους θίγεται μεγάλος αριθμός καταναλωτών.



Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, δεχόμαστε την τελευταία περίοδο μεγάλο αριθμό έγγραφων αναφορών και τηλεφωνικών ερωτημάτων από καταναλωτές, των οποίων τα παιδιά είναι εγγεγραμμένα κατά το τρέχον έτος σε βρεφονηπιακούς και παιδικούς σταθμούς, ιδιωτικά σχολεία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, συμπεριλαμβανομένων των νηπιαγωγείων, αλλά και σε φροντιστήρια και κέντρα ξένων γλωσσών, σχετικά με τυχόν υποχρέωσή τους να καταβάλλουν χρηματικά ποσά που αντιστοιχούν σε δίδακτρα και άλλες συναφείς παροχές (όπως μετακίνηση με σχολικό, σίτιση, κ.λπ.) καθ' όλο το διάστημα που οι ανωτέρω εκπαιδευτικές μονάδες τελούν σε προσωρινή αναστολή της λειτουργίας τους για προληπτικούς λόγους δημόσιας υγείας.

Όπως είναι γνωστό, το ανωτέρω μέτρο έχει επιβληθεί με τις υπ' αριθ. Δ1α/ΓΠ.οικ. 16838 (Β' 783/10-3-2020) και Δ1α/ΓΠ.οικ. 20021 (Β' 956/21-3-2020) κοινές υπουργικές αποφάσεις, αφορά τις πάσης φύσης εκπαιδευτικές λειτουργίες των εκπαιδευτικών μονάδων που πραγματοποιούνται με φυσική παρουσία, πλην των διοικητικών τους υπηρεσιών, ενώ το χρονικό διάστημα ισχύος του μέτρου έχει τεθεί από 11-3-2020 έως και 10-4-2020, χωρίς να αποκλείεται η χορήγηση παράτασης κατόπιν νεότερης εισήγησης της Εθνικής Επιτροπής Προστασίας Δημόσιας Υγείας, αναλόγως της πορείας και της εξέλιξης της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19 που πλήττει τη χώρα μας.

Επισημαίνεται, ότι οι ανωτέρω επιχειρήσεις, που έχουν κλείσει με κρατική εντολή, έχουν τεθεί στο προστατευτικό πλαίσιο του Υπουργείου Οικονομικών τουλάχιστον για τους μήνες Μάρτιο και Απρίλιο, το οποίο, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει:

- Απαλλαγή, για την περίοδο από το αναγκαστικό κλείσιμο και μετά, από την υποχρέωση καταβολής μισθού σε όσους εργαζομένους δεν έχει ανασταλεί η σύμβασή τους (αντί μισθού, οι εργαζόμενοι λαμβάνουν ειδική αποζημίωση από το κράτος ύψους 800 ευρώ).
- Πλήρη κάλυψη των ασφαλιστικών εισφορών των εργαζομένων, υπολογιζόμενη επί του ονομαστικού τους μισθού.
- Έκπτωση ύψους 25% επί των βεβαιωμένων οφειλών τους προς τη φορολογική Διοίκηση, εάν καταβληθούν εμπρόθεσμα.
- Έκπτωση 40% επί του ενοικίου τους (όπου υφίσταται η σχετική δαπάνη).

Προκύπτει ότι ένα σημαντικό μέρος των βασικών λειτουργικών δαπανών των ιδιωτικών εκπαιδευτικών μονάδων, οι οποίες (δαπάνες) μέχρι πρότινος καλύπτονταν αποκλειστικά από τα έσοδα που τους απέφεραν οι παρεχόμενες υπηρεσίες τους, καλύπτεται πλέον από κρατικές επιχορηγήσεις, ούτως ώστε οι εν λόγω επιχειρήσεις να μπορέσουν να ανταπεξέλθουν στις τρέχουσες δυσχερείς συνθήκες και να συνεχίσουν απρόσκοπτα την επαγγελματική τους δραστηριότητα.

Ωστόσο, τίθεται ευλόγως από την πλευρά των γονέων-καταναλωτών το ερώτημα εάν και σε ποιο βαθμό εξακολουθεί να συντρέχει, παράλληλα, η υποχρέωσή τους, ως αντισυμβαλλόμενων, να καταβάλλουν στο ακέραιο τις οικονομικές τους υποχρεώσεις, ιδίως για όσο χρόνο ισχύει το πλαίσιο προστασίας που το κράτος παρέχει στους ιδιοκτήτες αυτών των επιχειρήσεων και με τη βοήθεια του οποίου δύναται να εξυπηρετούν, ως έναν βαθμό, τις λειτουργικές δαπάνες τους.

Το συγκεκριμένο ερώτημα τίθεται ακόμα και εάν ορισμένοι εκπαιδευτικοί φορείς παρέχουν αυτό το διάστημα κατά περίπτωση τη δυνατότητα της εξ αποστάσεως



διδασκαλίας, δεδομένου ότι η συγκεκριμένη μέθοδος, εκτός του ότι έχει χαμηλότερο συγκριτικά κόστος, θεωρείται, επιπλέον, ότι υποκαθιστά μέρος μόνο και σε καμία περίπτωση το σύνολο ή, ενδεχομένως, την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα του αυτοπρόσωπου διδακτικού έργου, ενώ, την ίδια στιγμή, άλλες παρεπόμενες και δαπανηρές παροχές (σίτιση, μετακίνηση με σχολικό, πρόσθετες δραστηριότητες) που τυχόν έχουν συμφωνηθεί και τις οποίες έχουν προπληρώσει οι γονείς εξακολουθούν, λόγω της κατάστασης, να μην παρέχονται καθόλου.

Το ερώτημα υποβάλλεται επιτακτικότερο όπου η τηλε-εκπαίδευση είναι πρακτικά αδύνατη ή τεχνικά δυσχερής, όπως στην περίπτωση των βρεφονηπιακών και παιδικών σταθμών, αλλά και στις περιπτώσεις εκείνες που τυχόν υφίστανται ανυπαίτιες αδυναμίες των γονέων (π.χ. έλλειψη κατάλληλων τεχνικών μέσων ή επαρκούς ταχύτητας σύνδεσης στο διαδίκτυο, η οποία να εξυπηρετεί τις απαιτήσεις της τηλε-εκπαίδευσης).

Συνυπολογίζοντας τα παραπάνω και ενόψει της νομοθετικής πρόβλεψης του άρθρου 4 παρ. 9 και 11 του ν. 3297/2004, παρακαλούμε για την τοποθέτηση σας επί του προκείμενου ζητήματος κατά λόγο αρμοδιότητας, προκειμένου να ληφθεί υπόψη από την Αρχή μας για την αποτελεσματικότερη εξάσκηση του διαμεσολαβητικού της ρόλου στις σχετικές υποθέσεις.

Ευχαριστούμε θερμά εκ των προτέρων για τη συνεργασία.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης

