

## Επιτυχής Διαμεσολάβηση

**Αποζημίωση καταναλώτριας ύψους 1.500 ευρώ  
από εταιρία εστίασης**

**Αναπληρώτρια Συνήγορος Καταναλωτή: Αθηνά Κοντογιάννη**

**Ειδική Επιστήμονας: Αικατερίνη Θεοχάρη**

**Μάρτιος 2016**

**Καταναλωτής:** Καταναλώτρια υπηρεσιών εστίασης από Αθήνα

**Προμηθευτής:** Εταιρία εστίασης

**Σύνοψη:** Καταναλώτρια απευθύνθηκε στην Ανεξάρτητη Αρχή “Συνήγορος του Καταναλωτή” καταγγέλλοντας εταιρεία τροφίμων για βλάβη που της προκάλεσε. Συγκεκριμένα, η καταναλώτρια, έχοντας παραγγείλει πίτσα από κατάστημα γνωστής αλυσίδας, τραυμάτισε το δόντι της από κουκούτσι ελιάς. Για την αποκατάσταση της ζημίας που υπέστη, απαιτήθηκαν, κατά τους ισχυρισμούς της, οδοντιατρικές εργασίες ύψους 1.500 ευρώ, και για την ικανοποίηση του αιτήματός της προσέφυγε στον Συνήγορο του Καταναλωτή.

Κατά τη διαμεσολάβηση της Αρχής και αφού διαπιστώθηκε και αναγνωρίστηκε ότι η βλάβη που υπέστη η καταναλώτρια προκλήθηκε από το ακατάλληλο προϊόν που χρησιμοποίησε η επιχείρηση εστίασης, η τελευταία αποδέχθηκε το αίτημα της καταναλώτριας και **της κατέβαλε αποζημίωση ύψους 1.500 ευρώ (κόστος αφαίρεσης τραπεζίτη και εισαγωγής εμφυτεύματος)**. Παράλληλα, δεσμεύθηκε ότι προέβη σε έλεγχο όλων των προσφερόμενων από αυτή προϊόντων ελιάς, σε συνεργασία με τον προμηθευτή της, καθώς και ότι επέστησε την προσοχή του προσωπικού της, ώστε να αποφευχθεί στο μέλλον ανάλογη περίπτωση πρόκλησης ζημίας.