



Συνήγορος του Καταναλωτή
Ανεξάρτητη Αρχή

Επιτυχής Διαμεσολάβηση

**Επιστροφή 21.480 ευρώ σε καταναλωτή
από Μονάδα αδυνατίσματος και αισθητικής
μετά από καταγγελία των σχετικών συμβάσεων από τον καταναλωτή
και αμφισβήτηση του ύψους του επιστρεπτέου ποσού
για τις μη παρασχεθείσες υπηρεσίες**

Αρμόδιοι: Αναπληρώτρια Συνήγορος του Καταναλωτή: Αθηνά Κοντογιάννη

Ειδική Επιστήμονας: Μαρία Χατζηγεωργίου

Δεκέμβριος 2015

Καταναλωτής: Καταναλωτής υπηρεσιών αισθητικής και αδυνατίσματος

Προμηθευτής: Πολυδύναμη Μονάδα Αισθητικής και Δίαιτας

Σύνοψη: Καταναλωτής ζήτησε να του παρασχεθούν υπηρεσίες αδυνατίσματος και αισθητικής από πολυδύναμη Μονάδα Αισθητικής και Δίαιτας, υπογράφοντας σειρά συμβάσεων και **προκαταβάλλοντας το συνολικό ποσό των 26.253 ευρώ**. Αφού έκανε χρήση μέρους του προγράμματος, αποφάσισε να καταγγείλει τις συμβάσεις αυτές και ζήτησε να του επιστραφεί, όπως είχε δικαίωμα βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, το κόστος του ανεκτέλεστου μέρους των συμβάσεων, το οποίο αντιστοιχούσε στις υπηρεσίες που δεν του είχαν παρασχεθεί. Οι εκπρόσωποι της Πολυδύναμης Μονάδας **πρότειναν να επιστρέψουν στον καταναλωτή το ποσό των 8.508 ευρώ**. Εκείνος δεν το αποδέχθηκε, ισχυριζόμενος ότι του οφείλεται πολύ μεγαλύτερο ποσό, και υπέβαλε σχετική αναφορά στην Υπηρεσία μας.

Με τη μεσολάβηση της Ανεξάρτητης Αρχής «Συνήγορος του Καταναλωτή», στο πλαίσιο της εξωδικαστικής επίλυσης της διαφοράς και ύστερα από δύο συναντήσεις, όπου έλαβε χώρα ενδελεχής έλεγχος των αποδεικτικών στοιχείων, οι εκπρόσωποι της Μονάδας παρέδωσαν στον καταναλωτή το σώμα επιταγής που είχε εκδώσει ο ίδιος, ποσού 6.480 € και συμφώνησαν να του επιστρέψουν σε έξι μηνιαίες δόσεις το συνολικό ποσό των 15.000 €. **Συμφωνήθηκε, δηλαδή, να αποδοθεί στον καταναλωτή το συνολικό ποσό των 21.480 ευρώ, υπερδιπλάσιο από αυτό που αρχικά είχε προτείνει η Μονάδα.**