

Αθήνα, 13 Σεπτεμβρίου 2024

Δελτίο Τύπου

Θέμα: Παράδοση ετήσιας έκθεσης πεπραγμένων 2023 της Ανεξάρτητης Αρχής “Συνήγορος του Καταναλωτή” στον Υπουργό Ανάπτυξης κ. Τάκη Θεοδωρικάκο.

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, κ. Λευτέρης Ζαγορίτης, συνοδευόμενος από την Αναπληρώτρια Συνήγορο, κ. Βασιλική Μπώλου, και τον Βοηθό Συνήγορο, κ. Ευθύμιο Τσίγκα, παρέδωσε χθες 12.9.2024 στον Υπουργό Ανάπτυξης κ. Τάκη Θεοδωρικάκο, την ετήσια έκθεση της Αρχής για τα πεπραγμένα του 2023.

Ο κ. Ζαγορίτης κατά την παράδοση της έκθεσης αναφέρθηκε στη μεγάλη αύξηση των αναφορών που υποβλήθηκαν από καταναλωτές στον Συνήγορο όχι μόνο το 2023 αλλά και το α’ οκτάμηνο του 2024. Το 80% των υποθέσεων επιλύθηκαν εξωδικαστικά εντός τριών μηνών, κατά μέσο όρο, παρά την υποστελέχωση της Αρχής.

Ετέθη ακόμη η αναγκαιότητα άμεσης νομοθετικής ρύθμισης προκειμένου να επεκταθεί η εφαρμογή της παρ. 1 του αρ. 91 του ν.5043/2023 περί χορήγησης της προσωπικής διαφοράς και στον Συνήγορο του Καταναλωτή, όπως ισχύει για άλλες Ανεξάρτητες Αρχές.

Ο κ. Ζαγορίτης ευχαρίστησε τον Υπουργό για τη συνεργασία αλλά και τα στελέχη της Αρχής για την αξιέπαινη προσπάθεια που κατέβαλαν και καταβάλλουν για την επίλυση των προβλημάτων των καταναλωτών.

Ο Υπουργός Ανάπτυξης ευχαρίστησε θερμά τον κ. Ζαγορίτη για την πάρα πολύ σημαντική δουλειά που έκανε επί δέκα συναπτά έτη σε αυτόν τον πολύ σπουδαίο θεσμό.