

Αθήνα, 28/9/2026

Δελτίο Τύπου

Παγκόσμια Ημέρα Τουρισμού

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Τουρισμού, που τιμάται κάθε χρόνο στις 27 Σεπτεμβρίου, η Υποδιοίκηση του Συνηγόρου του Καταναλωτή της Ανεξάρτητης Αρχής Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή και το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας υπενθυμίζουν ότι η προστασία του ταξιδιώτη είναι στοιχείο ενός υπεύθυνου και ποιοτικού τουρισμού.

Η ταξιδιωτική εμπειρία αρχίζει πριν από την αναχώρηση: από την επιλογή καταλύματος και μεταφορικού μέσου έως την κράτηση και την πληρωμή. Ο καταναλωτής χρειάζεται σαφή ενημέρωση για το συνολικό κόστος, τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τους όρους αλλαγής ή ακύρωσης. Χρειάζεται επίσης να γνωρίζει πού θα απευθυνθεί αν η υπηρεσία που έλαβε διαφέρει από εκείνη που συμφώνησε.

Ιδιαίτερα στον τομέα των μετακινήσεων, το ευρωπαϊκό πλαίσιο προβλέπει σημαντικές εγγυήσεις για τους επιβάτες. Ανάλογα με το μέσο μεταφοράς και τις περιστάσεις, οι επιβάτες πέραν της ενημέρωσης μπορεί να δικαιούνται συνδρομή, επαναδρομολόγηση ή επιστροφή χρημάτων και, σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, αποζημίωση. Ιδιαίτερη σημασία έχει επίσης η προσβασιμότητα και η ίση μεταχείριση των επιβατών με αναπηρία ή μειωμένη κινητικότητα, οι οποίοι απολαμβάνουν ειδικών δικαιωμάτων κατά τις μετακινήσεις τους.

Η Υποδιοίκηση του Συνηγόρου του Καταναλωτή και το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας συστήνουν στους ταξιδιώτες:

- **Πριν από την κράτηση**, να ελέγχουν το τελικό κόστος, τους όρους ακύρωσης και τι ακριβώς περιλαμβάνει η υπηρεσία. Να διατηρούν την επιβεβαίωση της κράτησης.
- **Αν προκύψει πρόβλημα κατά το ταξίδι**, να ζητούν αμέσως ενημέρωση και την προβλεπόμενη βοήθεια από την επιχείρηση ή τον μεταφορέα.
- **Αν η υπηρεσία δεν παρασχεθεί όπως συμφωνήθηκε**, να υποβάλουν γραπτώς το αίτημά τους στην επιχείρηση και να κρατούν εισιτήρια, αποδείξεις, στοιχεία κράτησης και τη σχετική επικοινωνία, σε περίπτωση που χρειαστεί αργότερα να υποβάλουν σχετική αναφορά.
- **Αν η διαφορά δεν επιλυθεί**, να απευθύνονται στην Υποδιοίκηση του Συνηγόρου του Καταναλωτή για διαφορές της αρμοδιότητάς της με επιχειρήσεις στην Ελλάδα. Για διαφορές με επιχειρήσεις εγκατεστημένες σε άλλη χώρα της ΕΕ, στη Νορβηγία, στην Ισλανδία και στο Ηνωμένο Βασίλειο, μπορούν να απευθύνονται στο Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας.

Η έγκαιρη ενημέρωση και η διεκδίκηση των δικαιωμάτων συμβάλλουν σε έναν ενδυναμωμένο πολίτη-καταναλωτή και μια ταξιδιωτική εμπειρία με μεγαλύτερη ασφάλεια.