ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΑΕΑ&ΠΚ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΓΟΡΑΣ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ECC-Net
Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδας

Αθήνα, 26.11.2026

Δελτίο Τύπου

Παράδοση της Ετήσιας Έκθεσης του Συνηγόρου του Καταναλωτή για το 2025 στον Πρόεδρο της Βουλής

Την Ετήσια Έκθεση Πεπραγμένων της Ανεξάρτητης Αρχής Συνήγορος του Καταναλωτή για το 2025, παρέδωσε, στον Πρόεδρο της Βουλής των Ελλήνων, **κ. Νικήτα Κακλαμάνη**, η Υποδιοικήτρια – Συνήγορος του Καταναλωτή, **Δρ. Βασιλική Μπώλου**.

Στην ετήσια έκθεση του Συνηγόρου του Καταναλωτή για το 2025 αναδεικνύεται η αυξανόμενη εμπιστοσύνη των πολιτών στην εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών. Σύμφωνα με τα στοιχεία, κατατέθηκαν συνολικά περισσότερες από 21.000 αναφορές, καταγράφοντας άνοδο 13,8% έναντι του 2024. Στην κορυφή των παραπόνων βρέθηκαν τα καταναλωτικά αγαθά και ιδιαίτερα το ηλεκτρονικό εμπόριο, ενώ σημαντική αύξηση καταγράφηκε στους κλάδους της ενέργειας, των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών. Παρά τον αυξημένο όγκο των αναφορών το ποσοστό επίλυσης αγγίζει το 80%.

Ουσιαστική υπήρξε η συμβολή του Ευρωπαϊκού Κέντρου Καταναλωτή Ελλάδας στις διασυνοριακές διαφορές εντός της ΕΕ. Το 2025 καταγράφηκε άνοδος 42,71% στα αιτήματα πληροφόρησης και 7,71% στις καταγγελίες, με τη φιλική επίλυση να ενισχύεται κατά 7,8% σε σχέση με το 2024.

Σε θεσμικό επίπεδο, το 2025 αποτέλεσε έτος-ορόσημο για τον Συνήγορο του Καταναλωτή. Με τον ν. 5255/2025 ιδρύθηκε η νέα Ανεξάρτητη Αρχή Ελέγχου της Αγοράς και Προστασίας του Καταναλωτή, στην οποία εντάχθηκε ο θεσμός, διατηρώντας τη λειτουργική του ανεξαρτησία στο πεδίο της εξωδικαστικής επίλυσης/διαμεσολάβησης.

Υπό το πρίσμα αυτό, ο Συνήγορος του Καταναλωτή εξακολουθεί να λειτουργεί ως ένας αξιόπιστος και αμερόληπτος μηχανισμός προστασίας του καταναλωτικού κοινού, ο οποίος εκτός από την επίλυση ατομικών υποθέσεων, εντοπίζει αθέμιτες εμπορικές πρακτικές, διατυπώνει τεκμηριωμένες προτάσεις και προάγει την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά, θωρακίζοντας την υγιή λειτουργία της αγοράς προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.



Λ. Αλεξάνδρας 144, τ.κ. 11471 Αθήνα 210 6460862
grammateia@synigoroskatanaloti.gr www.synigoroskatanaloti.gr