



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Πληροφορίες: Ανδρέας Μαντζουράνης

Ειδικός Επιστήμονας

Ηλεκτρον. Δ/νση: amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr

Αθήνα 24 Ιανουαρίου 2013

Αριθ. Πρωτ. :2029

ΠΡΟΣ:

1. ΔΕΗ Α.Ε.

Γρ. Προέδρου

Χαλκοκονδύλη 30

106 80 Αθήνα

2.

ΘΕΜΑ: Αναφορά του κ. (αρ. πρωτ. εισερχ. 6590^Α/04-12-12).

Σε συνέχεια της διερεύνησης της ανωτέρω από 4 Δεκεμβρίου 2012 αναφοράς (αρ. πρωτ. εισερχομένου 6590^Α/04-12-12) του κ., στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδελεχούς ελέγχου του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς, παρατηρούμε τα ακόλουθα:

1α) Σύμφωνα με τις επιταγές της καλής πίστης (288 ΑΚ), και μετά από την κατά περίπτωση συγκεκριμενοποίησή της, με βάση τις αρχές και τα αξιολογικά κριτήρια που διέπουν την έννομη τάξη αλλά και τις γενικά παραδεκτές στην κοινωνία και τις συναλλαγές αντιλήψεις, μπορεί να επιβάλλεται η αναπροσαρμογή της παροχής, η οποία καθίσταται δυσβάστακτη, λόγω μεταγενέστερης μεταβολής των συνθηκών. Οι επιβαλλόμενες πράξεις ή παραλείψεις αναφέρονται σε θέματα που δεν προβλέπονται ειδικά από το νόμο ή τη σύμβαση. Όταν ειδικές συνθήκες το επιβάλλουν, η καλή πίστη είναι δυνατόν να επιβάλλει και παρέκκλιση, τόσο από τη συμβατική πρόβλεψη, όσο και από τη νομοθετική ρύθμιση (βλ. Μ. Σταθόπουλος, Γενικό Ενοχικό Δίκαιο, 1998, 96 σελ.).

Λόγω της σπουδαιότητας της παροχής ηλ. ρεύματος για την σωματική, ψυχική, ηθική και κοινωνική υπόσταση του καταναλωτή (57 ΑΚ) και των εκτάκτων οικονομικών συνθηκών του Κράτους, το μέτρο της διακοπής του ηλεκτρικού ρεύματος, ακόμα και σε περίπτωση νόμιμης ληξιπρόθεσμης οφειλής, θα πρέπει να ασκείται εντός των ορίων που επιβάλλουν η

καλή πίστη, τα χρηστά ήθη και ο οικονομικός και κοινωνικός σκοπός του δικαιώματος (βλ. 281, 288 ΑΚ) και συνεπώς να αποτελεί ακραίο μέτρο είσπραξης και να εφαρμόζεται μετά την αποτυχία καταβολής οφειλών διακανονισμένων με κριτήρια τη δυνατότητα καταβολής της συνήθους τετραμηνιαίας κατανάλωσης της παροχής και την εκάστοτε οικονομική κατάσταση του καταναλωτή (βλ. και άρθρα 48, 52 ν. 4001/2011), καθώς και τον όρο της απολύτως αναγκαίας για τη διαβίωση κατανάλωσης ηλ. ρεύματος κατά τη διάρκεια του διακανονισμού.

β) Σύμφωνα με το άρθρο 34 του υπό έγκριση Νέου Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (βλ. Γνωμοδότηση ΡΑΕ 14/2012), οι Προμηθευτές υποχρεούνται να παρέχουν τη δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης των οφειλών των Ευάλωτων Οικιακών Πελατών, κάθε μηνιαία δόση της οποίας δεν μπορεί να υπερβαίνει το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δαπάνης για την ηλεκτρική ενέργεια του Ευάλωτου Πελάτη

γ) Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 και τις διατάξεις του άρθρου 48 του υπό έγκριση Νέου Κώδικα Προμήθειας, οικιακοί Πελάτες, οι οποίοι αδυνατούν να βρουν Προμηθευτή στην απελευθερωμένη αγορά με τους υφιστάμενους εμπορικούς όρους, μπορούν, μετά από αίτηση τους, να υπαχθούν σε καθεστώς προμήθειας Καθολικής Υπηρεσίας.

2. Έχοντας υπόψη τα ανωτέρω και ιδίως:

α) το γεγονός ότι ο κ. επικαλείται λόγους υγείας καθώς και ανεργίας τόσο αυτού όσο και της συζύγου του, η οποία καθιστά απολύτως αδύνατη την καταβολή της οφειλής του προς την εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε. χωρίς τον διακανονισμό αυτής σε πολυετείς άτοκες δόσεις

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

I) Απευθύνει σύσταση προς την εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε.:

να προχωρήσει σε πρόταση για το διακανονισμό της υπό κρίση οφειλής σε άτοκες μηνιαίες δόσεις των εκατό (100) ευρώ.

II) Καλεί την εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε., και τον κ....., να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη σύσταση.

Περαιτέρω, παρακαλείται ο κ., σε περίπτωση μη αποδοχής της σύστασης από την εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε. καθώς και αδυναμίας εξεύρεσης Προμηθευτή ηλ. ρεύματος στην απελευθερωμένη αγορά, για την υποβολή αίτησης προς τη ΔΕΗ Α.Ε. για την παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, και την ενημέρωση της Αρχής μας

III) Αποφασίζει ότι σε περίπτωση που η εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε. και ο κ. δεν αποδεχθούν τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα σύσταση, τότε ο Συνήγορος του Καταναλωτή θα ενεργήσει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρ. 5 του αρθρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α 259/23.12.04).

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Ευάγγελος Ζερβέας

ΚΟΙΝ:

1. Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας

Μεσογείων 119
10192 Αθήνα

2. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)

Πειραιώς 132
11854 Αθήνα

