



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Πληροφορίες: Ανδρέας Μαντζουράνης

Ειδικός Επιστήμονας

Ηλεκτρον. Δ/νση: [amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr](mailto:amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr)

Αθήνα 25 Απριλίου 2013

Αριθ. Πρωτ. :10694

**ΠΡΟΣ:**

1. ΔΕΗ Α.Ε.

Γρ. Προέδρου

Χαλκοκονδύλη 30

106 80 Αθήνα

2. ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Περραιβού 20 και Καλλιρόης 5

11743 Αθήνα

3. ...

**ΘΕΜΑ:** Αναφορά του κ.....(αρ. πρωτ. εισερχ. 9187/09-04-13).

Σε συνέχεια της διερεύνησης της ανωτέρω από 9 Απριλίου 2013 αναφορά (αρ. πρωτ. εισερχομένου 6590<sup>Α</sup>/04-12-12) του κ. ...., στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδελεχούς ελέγχου του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς και λαμβάνοντας υπόψη τις προφορικές δηλώσεις των μερών στην Αρχή μας καθώς και τις έκτακτες συνθήκες που προκαλούνται από τη διακοπή της παροχής ηλεκτροδότησης, παρατηρούμε τα ακόλουθα:

1. Η εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε. προχώρησε σε εντολή διακοπής στην κατοικία του κ. .... στις αρχές του έτους 2012 λόγω ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών ύψους περίπου 11.000 ευρώ, οι οποίες αφορούν σε αναδρομική χρέωση ρεύματος λόγω μη ορθής καταγραφής του ρεύματος (παραβίαση μετρητή, βλάβη ή παρέμβαση) ύψους περίπου 5.500 ευρώ και σε ιδιαίτερα υψηλή κατανάλωση ηλ. ρεύματος μετά από εγκατάσταση νέου μετρητή από τις αρχές του έτους 2012 ως και σήμερα. Το συμβόλαιο προμήθειας ρεύματος έχει συναφθεί στο όνομα του πατέρα του καταγγέλοντα, ο οποίος έχει αποβιώσει προ 15ετίας και η ανωτέρω οφειλή βαρύνει τους καθολικούς διαδόχους του στην κυριότητα του ακινήτου, ήτοι τον κ. .... ή την μητέρα του, οι οποίοι και διαμένουν στο υπό κρίση ακίνητο, οι οποίοι υπεισέρχονται αυτομάτως στις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα που απορρέουν από τη σύμβαση προμήθειας ηλ. ρεύματος και τη σύμβαση σύνδεσης με το Δίκτυο (βλ. 612, 675,

701 ΑΚ) οι οποίες δύναται να εφαρμοστούν αναλογικά στην διαρκή, αορίστου χρόνου σύμβαση προμήθειας ηλ. ρεύματος)

2. Έχοντας υπόψη τα ανωτέρω καθώς και :

α) τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την υποχρέωση διακανονισμού των οφειλών Ευάλωτων Πελατών και τη δυνατότητα διακανονισμού των οφειλών Πελατών οι οποίοι αντιμετωπίζουν δυσχέρεια πληρωμών (βλ. άρθρα 34 και 39 Κώδικα Προμήθειας και 288 ΑΚ),

β) τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την μη επέλευση της υπερημερίας σε περίπτωση μη υπαιτιότητας του οφειλέτη για την καθυστέρηση (βλ. Κανονισμό Προμήθειας, Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων Παράρτημα ΙΙΙ, 342 ΑΚ, 288 ΑΚ) και ιδίως τις υποχρεώσεις του Προμηθευτή σχετικά με τη μη είσπραξη και λήψη μέτρων εκτέλεσης επί αμφισβητούμενων οφειλών (άρθρο 8 ν. 2251/1994, ανωτέρω άρθρο 2 Παραρτήματος ΙΙΙ) την αιτιολογημένη απάντηση σε περίπτωση αμφισβήτησης της κατανάλωσης (άρθρο 45 Κώδικα), τον αναλυτικό προσδιορισμό της τιμολόγησης σε περίπτωση αναδρομικής διόρθωσης των μετρήσεων (άρθρο 38 Κώδικα) καθώς και τη διενέργεια ελέγχων επαλήθευσης των μετρήσεων και ελέγχου του μετρητή 37 και 41 Κώδικα Προμήθειας)

γ) τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την υποχρέωση σύναψης προμήθειας ηλ. ενέργειας και τις εξαιρέσεις αυτής σε περίπτωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών (άρθρο 28 Κώδικα Προμήθειας Ηλ. Ενέργειας ΦΕΚ Β 832/2013)

δ) τις διατάξεις του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 και τις διατάξεις του άρθρου 48 Κώδικα Προμήθειας σχετικά με την υπαγωγή των Οικιακών Πελατών, οι οποίοι αδυνατούν να βρουν Προμηθευτή στην απελευθερωμένη αγορά με τους υφιστάμενους εμπορικούς όρους, σε καθεστώς προμήθειας Καθολικής Υπηρεσίας,

και

ε) το γεγονός ότι η διακοπή της ρευματοδότησης δεν οφείλεται σε επέμβαση στο μετρητή αλλά στη μη καταβολή ληξιπρόθεσμων οφειλών κατανάλωσης η οποία έχει προκύψει από ιδιαίτερα υψηλή κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος για το έτος 2012 και την αναδρομική χρέωση κατανάλωσης μετά τη διαπίστωση της παρέμβασης στο μετρητή.

Σύμφωνα με τους ισχυρισμούς του καταναλωτή, η υπό κρίση οφειλή δεν αποπληρώθηκε λόγω αμφισβήτησης της (ΑΚ342, Παράρτημα ΙΙΙ Κώδικα) και αναμονής των αποτελεσμάτων επαλήθευσης των μετρήσεων.

Σε κάθε περίπτωση, και λόγω της ιδιαίτερα μεγάλης αξίας της, η καταβολή της υπό κρίση οφειλής θα πρέπει να διακανονισθεί σε μηνιαίες δόσεις (288 ΑΚ άρθρο, άρθρο 39 Κώδικα), ιδίως εφόσον ο καταναλωτής δεν ενημερώθηκε επαρκώς σχετικά με τον αναλυτικό προσδιορισμό της και τη διαδικασία ελέγχου και διόρθωσης των μετρήσεων

στ) το γεγονός ότι η ανωτέρω οφειλή θα πρέπει να διακανονισθεί σε άτοκες μηνιαίες δόσεις, αντίστοιχης αξίας με τη συνήθη κατανάλωση, λόγω της οικονομικής αδυναμίας (σύμφωνα με τους ισχυρισμούς του καταναλωτή) της μητέρας του, μιας εκ των συμβαλλομένων Πελατών, μετά από σχετική αίτηση της (βλ. άρθρο 34 Κώδικα)

ζ) το γεγονός ότι έχει ήδη υποβληθεί σχετικό αίτημα διακανονισμού της οφειλής από τον κ. .... προς τη ΔΕΗ Α.Ε. ενώ θα ακολουθήσει και σχετικό αίτημα από την μητέρα του τις επόμενες ημέρες,

η) το γεγονός ότι, έχοντας υπόψη τα ανωτέρω, ακόμα και αν θεωρηθεί ότι η υπό κρίση συμβατική σχέση έχει λήξει λόγω θανάτου, θα πρέπει να γίνει υποχρεωτικά δεκτή η αίτηση Προσφοράς Προμήθειας εκάστου των Πελατών (βλ. 288 ΑΚ και άρθρο 28 Κώδικα Προμήθειας),

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

I) Απευθύνει σύσταση

α) προς την εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε.: να προχωρήσει i) στην άμεση ενεργοποίηση της υπό κρίση παροχής ii) σε πρόταση για το διακανονισμό της υπό κρίση οφειλής σε 24 άτοκες μηνιαίες δόσεις, είτε με βάση την υπάρχουσα σύμβαση, είτε μετά από νέα σύναψη σύμβασης προμήθειας με έναν εκ των Πελατών του ακινήτου.

Σε περίπτωση μη αποδοχής της υπό κρίση πρότασης και άρνησης σύναψης σύμβασης με τους ίδιους όρους, να προχωρήσει στην άμεση υπαγωγή των Πελατών σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, μετά από σχετική ενημέρωσή τους για την αδυναμία εξεύρεσης προμηθευτή στην αγορά.

β) προς την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. να ενημερώσει την Αρχή μας και τον κ. .... σχετικά με τον έλεγχο των μετρήσεων και την καλή λειτουργία του υπό κρίση μετρητή.

II) Καλεί την εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε., και τον ....., να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη σύσταση.

III) Αποφασίζει ότι σε περίπτωση που η εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε. και ο κ. .... δεν αποδεχθούν τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα σύσταση, τότε ο Συνήγορος του Καταναλωτή θα ενεργήσει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρ. 5 του αρθρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α 259/23.12.04).

V) Διαβιβάζει την παρούσα σύσταση στη ΡΑΕ και στη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή για τις δικές τους κατά νόμο ενέργειες.

## **Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

**Ευάγγελος Ζερβέας**

**ΚΟΙΝ:**

1. Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας  
Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων  
Γενική Γραμματεία Καταναλωτή  
Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή  
Τμήμα Β'  
Πλατεία Κάνιγγος  
101 81 Αθήνα

2. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)  
Πειραιώς 132  
11854 Αθήνα