



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αρμόδια: Δρ. Βασιλική Μπώλου  
Βοηθός Συνήγορος Καταναλωτή

Εισηγήτρια: Ελένη Αθανασίου  
Ειδικός Επιστήμονας  
e-mail: elathanasiou@synigoroskatanaloti.gr

Αθήνα 28 Ιουλίου 2014  
Αριθ. Πρωτ. :16743

**ΠΡΟΣ:**  
(\*\*\*)

**ΚΟΙΝ:**  
κ. (\*\*\*)

### ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΥΣΤΑΣΗ-ΠΟΡΙΣΜΑ

(Άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004)

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), με σκοπό την συναινετική επίλυση της διαφοράς που ανέκυψε, κατόπιν της από 11.06.2013 αναφοράς του κ. (\*\*\*) (αριθμ. πρωτ. εισερχ. \*\*\*), σας αποστέλλουμε την παρούσα, για να σας γνωρίσουμε τα κάτωθι:

#### **Α. ΙΣΤΟΡΙΚΟ**

Η Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» δέχθηκε στις 11 Ιουνίου 2013 την αναφορά του κ. (\*\*\*), στην οποία δόθηκε αριθμ. πρωτ (\*\*\*). Με την αναφορά του ο καταγγέλλων παραπονείται για την αντισυμβατική άρνηση της εταιρίας να ενεργοποιήσει την Απαλλαγή Πληρωμής Ασφαλιστρών λόγω μόνιμης ολικής ανικανότητας προς εργασία και την μονομερή ακύρωση αυτής από την εταιρία.

Με το υπ' αριθμ. πρωτ. 16018/27.06.2013 έγγραφό του, ο «Συνήγορος του Καταναλωτή» διαβίβασε στην καταγγελλόμενη ασφαλιστική εταιρία την παραπάνω αναφορά και ζήτησε να εκθέσει τις απόψεις της. Επί του ανωτέρω εγγράφου μας, η εταιρία απέστειλε την υπ' αριθμ. πρωτ. εισερχομένου 17149/16.07.2013 απάντησή της.

Προκειμένου να επιχειρηθεί η συμβιβαστική επίλυση της διαφοράς, τα εμπλεκόμενα μέρη

εκλήθησαν με το υπ' αριθμ. πρωτ. 19462/03.09.2013 έγγραφο του «Συνηγόρου του Καταναλωτή» στις 26 Σεπτεμβρίου 2013 στα γραφεία της Αρχής. Κατά την ανωτέρω ημερομηνία, αφού έγινε ανταλλαγή απόψεων, υπεγράφη το με αριθμ. πρωτ. 21093/26.09.2013 πρακτικό συνάντησης για την επίτευξη συμβιβασμού, με το οποίο η καταγγελλόμενη εταιρία, νομίμως εκπροσωπούμενη από τον κ. (\*\*\*) , Διευθυντή Αποζημιώσεων της εταιρίας και την κα (\*\*\*) , δικηγόρο της εταιρίας, συμφώνησε να επανεξετάσει την εν θέματι υπόθεση και να ενημερώσει σχετικά εγγράφως.

Σε συνέχεια του ανωτέρω πρακτικού, η εταιρία έστειλε το υπ' αριθμ. πρωτ. εισερχομένου 22526/16.10.2013 έγγραφό της, στο οποίο εξέθεσε συμπληρωματικά τις απόψεις της και ενέμεινε στις αρχικές της θέσεις.

Ειδικότερα, ο κ. (\*\*\*) έχει συνάψει με την (\*\*\*) το υπ' αριθμ. (\*\*\*)/10.10.1998 ασφαλιστήριο συμβόλαιο ζωής. Η εν λόγω ασφαλιστική σύμβαση, πλην της βασικής ασφάλισης ζωής, που είναι η εγγυημένη σύνταξη σε ηλικία 65 ετών, περιλαμβάνει και πρόσθετη κάλυψη Απαλλαγής Πληρωμής Ασφαλιστρών λόγω Ανικανότητας.

Ο κ. (\*\*\*) ζήτησε την ενεργοποίηση της Απαλλαγής Πληρωμής Ασφαλιστρών, λόγω διάγνωσης λεμφώματος τον Απρίλιο του 2012, αίτημα, το οποίο δεν έγινε δεκτό από την εταιρία, με την αιτιολογία ότι είχε προηγηθεί της ασθένειας η συνταξιοδότηση του ασφαλισμένου λόγω γήρατος. Ο ασφαλισμένος, δυνάμει της υπ' αριθμ. 4723/04.11.2011 απόφασης του ΙΚΑ, έλαβε σύνταξη γήρατος με ισχύ από την 31.01.2011. Επομένως, μετά την ανωτέρω συνταξιοδότηση του ασφαλισμένου, η εταιρία θεωρεί ότι, αφού ο ασφαλισμένος δεν εξακολουθεί να εργάζεται, δεν υφίσταται ο ασφαλιστικός κίνδυνος που απαιτείται για τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης και προβαίνει σε κατάργηση της εν λόγω συμπληρωματικής κάλυψης με την υπ' αριθμ. 3201 πρόσθετη πράξη με ισχύ από 31.01.2011.

Εν τω μεταξύ, ο ασφαλισμένος ειδοποιήθηκε μέσω του ασφαλιστικού του συμβούλου για την έκδοση επιταγής της εταιρίας, που αφορούσε σε επιστροφή ασφαλιστρών, ως αχρεωστήτως καταβληθέντων, για την περίοδο από την συνταξιοδότηση του ασφαλισμένου στις 31.01.2011, λόγω ακύρωσης του εν λόγω παραρτήματος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του.

## **B. ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΥΠΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΥΠΟ ΚΡΙΣΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ**

Η ασφάλιση ζωής είναι συνυφασμένη με το υπέρτατο αγαθό της ζωής, που περικλείει τον αναπόφευκτο κίνδυνο του θανάτου, αλλά και τον κίνδυνο επιβίωσης και συνταξιοδότησης. Η ασφάλιση επιβίωσης του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου αποβλέπει στη συμπλήρωση μιας ορισμένης ηλικίας που καθορίζεται στη σύμβαση, π.χ. τα 65 χρόνια, όπως εν προκειμένω, ή πέρα από κάποιο συγκεκριμένο χρονικό σημείο. Η συμπλήρωση αυτής της ηλικίας ή η επέλευση του ορισμένου χρονικού σημείου αποτελεί την ασφαλιστική περίπτωση. Σκοπός της ασφάλισης επιβίωσης είναι η εξασφάλιση του ιδίου του ασφαλισμένου για τα γηρατειά του<sup>1</sup>.

Εν προκειμένω, ο κ. (\*\*\*) έχει συνάψει με την ασφαλιστική εταιρία ασφάλιση

1 Ρ. Χατζηνικολάου – Αγγελίδου, Ιδιωτικό Ασφαλιστικό Δίκαιο, Β' έκδοση, ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΣΑΚΚΟΥΛΑ 2008, σελ. 486 επ.

συνταξιοδότησης, στον πίνακα παροχών της οποίας, ως ημερομηνία έναρξης της συνταξιοδότησης έχει προβλεφθεί η 10η Οκτωβρίου 2022.

Στους ειδικούς όρους δε της βασικής ασφάλισης ορίζεται ότι: *“Η Εταιρία συμφωνεί να καταβάλει σύμφωνα με τους όρους αυτού του Βασικού Ασφαλιστηρίου:*

*α) στον Ασφαλισμένο το ποσό της μηνιαίας σύνταξης ή το εφάπαξ ποσό. Η μηνιαία συνταξιοδοτική παροχή καταβάλλεται στην αρχή κάθε μήνα με πρώτη καταβολή την πρώτη του μηνός που συμπίπτει ή ακολουθεί την ημερομηνία έναρξης συνταξιοδότησης και με την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος βρίσκεται στη ζωή κατά την πιο πάνω ημερομηνία.*

*Το εφάπαξ καταβάλλεται την ημερομηνία λήξης καταβολής ασφαλίσεων και έναρξης συνταξιοδότησης.*

*Ο Συνταξιοδοτούμενος θα προσκομίζει στην εταιρία όταν του ζητηθεί στοιχεία που να αποδεικνύουν ότι βρίσκεται στη ζωή.*

*β) Στο Δικαιούχο, σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου πριν από την ημερομηνία συνταξιοδότησης, το σύνολο των καθαρών ασφαλίσεων (...). Ο Δικαιούχος θα παραδίδει στην εταιρία αυτό το ασφαλιστήριο και θα υποβάλει αποδεικτικά στοιχεία για τον θάνατο του Ασφαλισμένου.*

Όπως, επομένως, προκύπτει από τα ανωτέρω, πρόκειται για συνταξιοδοτικό πρόγραμμα που ισχύει παράλληλα και ανεξάρτητα από την συνταξιοδότηση από τον κύριο ασφαλιστικό φορέα. Εάν ήθελε με κάποιον τρόπο να εξαρτηθεί από τον φορέα κοινωνικής ασφάλισης και να συνδεθεί με τον χρόνο συνταξιοδότησης από τον τελευταίο, τότε δεν θα γινόταν πρόβλεψη για την απόδοση της εγγυημένης σύνταξης στη συγκεκριμένη ηλικία των 65 ετών, αλλά θα αναγραφόταν ότι το ποσό θα αποδοθεί στον ασφαλισμένο με τη συνταξιοδότησή του από τον φορέα κοινωνικής ασφάλισης.

Στο συμβόλαιο αυτό περιλαμβάνεται και συμπληρωματική κάλυψη Απαλλαγής Πληρωμής Ασφαλίσεων σε περίπτωση μόνιμης και ολικής ανικανότητας. Στο υπ' αριθμ. 2 άρθρο του παραρτήματος η μόνιμη και ολική ανικανότητα ορίζεται ως ακολούθως:

*“Μόνιμη και Ολική Ανικανότητα, όπως αναφέρεται σε αυτό το Συμπληρωματικό Συμβόλαιο, είναι η ανικανότητα που προέρχεται από ατύχημα ή ασθένεια και που **εμποδίζει τελείως τον Ασφαλισμένο από το να ασχολείται σε οποιαδήποτε επιχείρηση ή επάγγελμα και να εκτελεί εργασία με χρηματική αμοιβή ή κέρδος για τα οποία έχει τα απαιτούμενα προσόντα με βάση τη μόρφωση, την ειδικότητα ή την πείρα** και η οποία ανικανότητα κράτησε, χωρίς διακοπή, για χρονικό διάστημα τουλάχιστον έξι (6) μηνών. (...)”*

Από τον ανωτέρω ορισμό της μόνιμης ολικής ανικανότητας, προκύπτει ότι το εν λόγω προσάρτημα δεν είχε εξαρτηθεί ούτε από το επάγγελμα που ασκούσε ο ασφαλισμένος, όπου τότε ενδεχομένως ως ορισμός θα έπρεπε να διατυπωθεί η πλήρης ανικανότητα του συμβαλλομένου να ασκεί το επάγγελμα που ασκούσε κατά το χρόνο που εκδηλώθηκε η ανικανότητά του.

Σύμφωνα δε με το υπ' αριθμ. 4 άρθρο του Συμπληρωματικού Συμβολαίου, *“Ο Ασφαλισμένος που έχει απαίτηση σύμφωνα με αυτό το Συμπληρωματικό Συμβόλαιο θα πρέπει να ειδοποιήσει την Εταιρία γραπτώς, Όταν η ειδοποίηση παραληφθεί από τα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας θα πρέπει:*

*α) ο Ασφαλισμένος να βρίσκεται στη ζωή και*

*β) να εξακολουθεί η Ανικανότητά του και*

*γ) να μην έχει περάσει διάστημα μεγαλύτερο από ένα χρόνο από την ημερομηνία που*

παρέλειψε να καταβάλει ασφάλιστρα για πρώτη φορά, αν σημειώθηκε τέτοια παράλειψη και δ) το Συμβόλαιο να ήταν σε ισχύ κατά την έναρξη της Ανικανότητας.

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να δίνει, σε έντυπα της Εταιρίας, όλες τις αναγκαίες πληροφορίες (...) που του ζητάει η Εταιρία.

Επομένως, στις ανωτέρω προϋποθέσεις, που πρέπει να συντρέχουν κατά την προβολή της αξίωσης για ενεργοποίηση της ΑΠΑ, δεν περιλαμβάνεται ως προϋπόθεση ο Ασφαλισμένος να εξακολουθεί να εργάζεται. Εξάλλου και στο επόμενο υπ' αριθμ. 5 άρθρο υπό τον τίτλο “Απόδειξη συνέχισης της Ανικανότητας”, προβλέπεται ότι σε περίπτωση **ανάκτησης από τον ασφαλισμένο της ικανότητας** να εργάζεται και όχι ο ασφαλισμένος να εργάζεται πράγματι, θα πρέπει αυτός να καταβάλει στην εταιρία τα αντίστοιχα ασφάλιστρα.

Στον υπ' αριθμ. 7 όρο του συμπληρωματικού συμβολαίου, υπό τον τίτλο “ΑΚΥΡΩΣΗ ΚΑΙ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ”, ορίζεται ότι : (...) “*Η ασφάλιση που παρέχεται, σύμφωνα με αυτό το συμπληρωματικό συμβόλαιο, θα λήγει αυτόματα:*

α) αν οποιοδήποτε ασφάλιστρο για το Βασικό Ασφαλιστήριο ή για αυτό το Συμπληρωματικό Συμβόλαιο δεν καταβληθεί την ημερομηνία που απαιτείται ή στη διάρκεια και μέχρι τη λήξη της περιόδου των τριάντα (30) ημερών, που παρέχεται από το Βασικό Ασφαλιστήριο ή

β) όταν εξαγοραστεί το Βασικό Ασφαλιστήριο ή όταν η ισχύς του παραταθεί σαν Ασφάλιση χωρίς άλλη καταβολή ασφαλίστρου σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου ή αν διακοπεί η ισχύς του Ασφαλιστηρίου με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ή

γ) όταν ο Ασφαλισμένος γίνει μέλος των στρατιωτικών, ναυτικών ή αεροπορικών δυνάμεων οποιασδήποτε χώρας σε πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο ή οποιασδήποτε βοηθητικής ή πολιτικής μη μάχιμης μονάδας που υπηρετεί μαζί με τις στρατιωτικές, ναυτικές ή αεροπορικές δυνάμεις οποιασδήποτε χώρας σε πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, ή

δ) την επέτειο της έναρξης ισχύος που ακολουθεί την εξηκοστή πέμπτη επέτειο των γενεθλίων του Ασφαλισμένου, ακόμη και αν συνεχίζεται η ισχύς του Βασικού Ασφαλιστηρίου μετά από αυτήν την επέτειο, ή

ε) με τον θάνατο του Ασφαλισμένου.

Μετά την ακύρωση ή λήξη αυτού του Συμπληρωματικού Συμβολαίου δεν απαιτείται πλέον το ασφάλιστρο για αυτό. Πληρωμή που έγινε μετά από τη λήξη ή ακύρωσή του ή αποδοχή οποιοδήποτε ασφαλίστρου για αυτό το Συμπληρωματικό Συμβόλαιο, δεν δημιουργεί καμία υποχρέωση για την Εταιρία εκτός από την υποχρέωση επιστροφής του ασφαλίστρου.

Όπως προκύπτει από τα ανωτέρω, δεν έχει προβλεφθεί η συνταξιοδότηση του ασφαλισμένου από τον Ασφαλιστικό του Φορέα, ως περίπτωση, κατά την οποία το εν λόγω Συμπληρωματικό Συμβόλαιο λήγει αυτόματα.

Σύμφωνα δε με τον υπ' αριθμ. 8 όρο του ιδίου Συμπληρωματικού Συμβολαίου, υπό τον τίτλο “Το Συμπληρωματικό Συμβόλαιο μέρος του Ασφαλιστηρίου”, προβλέπεται ότι:

“Αυτό το Συμπληρωματικό Συμβόλαιο αποτελεί μέρος του Βασικού Ασφαλιστηρίου και οι όροι του Βασικού Ασφαλιστηρίου εφαρμόζονται σε αυτό και αποτελούν μέρος του εκτός από τις πιο κάτω εξαιρέσεις:

1. Αν κατά την έκδοση αυτού του Συμπληρωματικού Συμβολαίου η ηλικία του Ασφαλισμένου στην τελευταία επέτειο των γενεθλίων του ξεπερνάει τα πενήντα πέντε χρόνια, αυτό το Συμπληρωματικό Συμβόλαιο θα είναι άκυρο και χωρίς αξία, εκτός από την υποχρέωση επιστροφής, μετά από αίτηση του Ασφαλισμένου και διαπίστωση του πιο πάνω γεγονότος για την ηλικία, των πρόσθετων ασφαλίστρων που καταβλήθηκαν

**πραγματικά στην Εταιρία και εισπράχθηκαν από αυτή για αυτό το Συμπληρωματικό Συμβόλαιο.**

(...)

Επομένως, δεν προκύπτει από κανέναν από τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ότι δεν θα μπορούσε κάποιος να τύχει της συγκεκριμένης κάλυψης, αν κατά τη στιγμή που άρχισε η ανικανότητά του ήταν συνταξιοδοτημένος ή ενδεχομένως και άνεργος.

Συνάγεται ότι ασφαλισμένος κίνδυνος είναι η ικανότητα προς εργασία και όχι το αν ο ασφαλισμένος πράγματι εργάζεται κατά τον χρόνο που επέρχεται η ΑΠΑ και από κανέναν όρο του συμβολαίου δεν προκύπτει πρόθεση της εταιρίας να εξαρτήσει την αναγνώριση της ΑΠΑ από το αν πράγματι κάποιος εξακολουθεί να εργάζεται, κατά τον χρόνο που επέρχεται ο κίνδυνος ή έχει ενδεχομένως συνταξιοδοτηθεί. Εξάλλου, το γεγονός της συνταξιοδότησης δεν σημαίνει απαραίτητα ότι κάποιος δεν θα εργαστεί ξανά στο μέλλον ή ότι έχει παύσει και η ικανότητά του προς εργασία.

Επιπρόσθετα, δεν υπάρχει όρος στο συμπληρωματικό συμβόλαιο για υποχρέωση του ασφαλισμένου για όσο χρόνο διαρκεί η ασφάλιση να δηλώνει στην εταιρία τυχόν μεταβολή της επαγγελματικής, εργασιακής του κατάστασης ή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που θα μπορούσε να επιφέρει σημαντική μεταβολή του ασφαλιστικού κινδύνου. Επιπρόσθετα, δεν προβλέπεται με οιονδήποτε τρόπο ότι θα μπορούσε κάποιος ασφαλισμένος να καταστεί μη ασφαλισμένος για το εν λόγω προσάρτημα, ανάλογα με το τυχόν νέο του επάγγελμα ή την τυχόν νέα κατάσταση σε σχέση με το εργασιακό καθεστώς, στην οποία θα έχει περιέλθει και ότι ως εκ τούτου αυτό θα οδηγούσε σε αυτόματη διακοπή του προσαρτήματος, οπότε στην περίπτωση μη δήλωσης εκ μέρους του ασφαλισμένου τυχόν μεταβολής, η εταιρία θα απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση από το συμπληρωματικό συμβόλαιο.

Η ανωτέρω παράλειψη της εταιρίας να συμπεριλάβει και ανάλογο όρο, ενδεχομένως να έχει οδηγήσει και στο φαινόμενο η εταιρία να έχει εισπράξει ασφάλιστρα για το συγκεκριμένο συμπληρωματικό συμβόλαιο αχρεωστήτως από πολλούς ασφαλισμένους. Τούτο θα έχει συμβεί σε περίπτωση που κάποιος ασφαλισμένος έχει συνταξιοδοτηθεί από τον ασφαλιστικό του φορέα πρόωρα και άρα σύμφωνα με την θέση της εταιρίας η κάλυψη της Απαλλαγής Πληρωμής Ασφαλιστρών καθίσταται άνευ αντικειμένου, καθώς δεν πληρούνται, όπως διατείνεται, οι προϋποθέσεις της ασφάλισης, αφού θεωρεί ότι παύει να υφίσταται ο ασφαλιστικός κίνδυνος, ενώ ο ασφαλισμένος που δεν είναι σε θέση να γνωρίζει το ανωτέρω, καθώς δεν προβλέπεται πουθενά, ούτε μπορεί να συναχτεί από τους όρους του συμβολαίου, εξακολουθεί να καταβάλλει ασφάλιστρα για μία κάλυψη χωρίς αντικείμενο, όπως αποδεικνύεται εκ του αποτελέσματος.

Από τη διατύπωση, λοιπόν, των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου συνάγεται το συμπέρασμα ότι η εταιρία προβαίνει σε εσφαλμένη ερμηνεία αυτών, διότι κακώς επικαλείται ότι ασφαλιστικός κίνδυνος, εν προκειμένω, είναι ο ασφαλισμένος “**να απασχολείται** σε οποιαδήποτε επιχείρηση ή επάγγελμα και να εκτελεί εργασία (...)”, δηλαδή το ότι ο ασφαλισμένος πράγματι απασχολείται. Αντίθετα, όπως σαφώς προκύπτει από τους ανωτέρω αναλυτικά εκτιθέμενους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ασφαλιστικός κίνδυνος είναι η **δυνατότητα** απασχόλησης. Άλλωστε, και η ίδια η εταιρία στην από 15.10.2013 απάντησή της (σελ 1 παρ. 3) αναφέρει ότι “*Με το Ασφαλιστήριο Απαλλαγής Πληρωμής Ασφαλιστρών (...), η εταιρία αναλαμβάνει να καλύψει (...) τον κίνδυνο ο ασφαλισμένος να **μην δύναται να ασχολείται (...)***”.

Ο κ. (\*\*\*) συνταξιοδοτήθηκε πρόωρα σε ηλικία 54 ετών, λόγω δυσκολιών του επαγγέλματος που ασκούσε, όπως ανέφερε στην συνάντηση στα γραφεία μας. Αυτό δεν σημαίνει ότι έπαυσε να υπάρχει η δυνατότητά του, σε ηλικία μόλις 54 ετών, να εργαστεί σε επάγγελμα, για το οποίο είχε τα απαιτούμενα προσόντα με βάση τη μόρφωση, την ειδικότητα ή την πείρα του, εάν δεν προέκυπτε η ασθένειά του.

Εξάλλου, αν η ασφαλιστική εταιρία ήθελε το εν λόγω συμπληρωματικό συμβόλαιο να λήγει, σε περίπτωση συνταξιοδότησης του ασφαλισμένου, λόγω γήρατος, θα έπρεπε να το προβλέψει ρητά στις περιοριστικά αναφερόμενες στο υπ' αριθμ 7 άρθρο περιπτώσεις αυτόματης λήξης αυτού, όπου αντίθετα υπάρχει μόνο ηλικιακό κριτήριο.

### **Γ. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ – ΣΥΣΤΑΣΗ**

Κατόπιν των ανωτέρω, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

**I) Απευθύνει σύσταση** προς την αναφερόμενη ασφαλιστική εταιρία να επαναφέρει σε ισχύ τη Συμπληρωματική Κάλυψη της Απαλλαγής Πληρωμής Ασφαλιστρών, για την οποία θα καταβάλει ο κ. (\*\*\*) αναδρομικά τα αναλογούντα ασφάλιστρα έως τη διάγνωση της ασθένειάς του, και εν συνεχεία να εξετάσει το αίτημά του για ενεργοποίησή της, εφαρμόζοντας τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, λόγω του ότι ο ασφαλισμένος διαγνώστηκε ότι πάσχει από λέμφωμα.

**II) Καλεί** την αναφερόμενη ασφαλιστική εταιρία να του γνωστοποιήσει εγγράφως εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της παρούσας, εάν αποδέχεται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη σύσταση.

**III) Αποφασίζει** ότι σε περίπτωση που η αναφερόμενη ασφαλιστική εταιρία δεν αποδεχθεί τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη σύσταση, τότε ο «Συνήγορος του Καταναλωτή» θα ενεργήσει σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α' 259/23.12.2004).

### **Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

**Ευάγγελος Ζερβέας**