



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Πληροφορίες: Ανδρέας Μαντζουράνης

Ειδικός Επιστήμονας

Ηλεκτρον. Δ/νση: amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr

Αθήνα 2 Μαρτίου 2015

Αριθ. Πρωτ. :5452

ΠΡΟΣ:

1.

2. Εταιρεία Παροχής Αερίου

ΘΕΜΑ: Αναφορά της κ., (αρ. πρωτ. εισερχ. 930/15-01-2015).

Σε συνέχεια της διερεύνησης της ανωτέρω από 15 Ιανουαρίου 2015 αναφοράς (αρ. πρωτ. εισερχομένου 24176/08-11-2013) της κ.σχετικά με τη χρέωση πρόσθετων τελών σύνδεσης, ύψους 455 ευρώ, λόγω μη πραγματοποίησης σύνδεσης εντός συγκεκριμένης προθεσμίας, μετά από μεταβίβαση της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α') κατόπιν ενδεδειγμένης εξέτασης των εγγράφων της υπό κρίση υπόθεσης και έχοντας υπόψη:

1α) Τις διατάξεις του άρθρου 9ε του ν. 2251/1994 ΦΕΚ Α' 191, όπως ισχύει, σχετικά με την απαγόρευση παραπλανητικών εμπορικών πρακτικών, οι οποίες υιοθετούνται πριν, κατά τη διάρκεια και ύστερα από εμπορική συναλλαγή που σχετίζεται με συγκεκριμένο προϊόν, καθώς και το δικαίωμα αποζημίωσης του καταναλωτή από την εφαρμογή των σχετικών πρακτικών (άρθρο 9θ ως άνω νόμου, και 140 επ. 197 επ. ΑΚ).

Επισημαίνεται ότι μια εμπορική πρακτική θεωρείται παραπλανητική, μεταξύ άλλων, όταν, λαμβανομένων υπόψη όλων των χαρακτηριστικών της και των περιστάσεων, παραλείπει ουσιώδεις πληροφορίες σχετικά με τον καθορισμό του τιμήματος, τις οποίες χρειάζεται ο μέσος καταναλωτής για να λάβει τεκμηριωμένη απόφαση συναλλαγής, με αποτέλεσμα να λάβει απόφαση συναλλαγής την οποία πιθανόν, χωρίς αυτές, δεν θα ελάμβανε.

β) Τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 2 του ως άνω νόμου σχετικά με τις προϋποθέσεις ένταξης των γενικών όρων συναλλαγών στη σύμβαση και ιδίως τη ρητή και ευκρινή, έγγραφη παραπομπή στην ύπαρξη των όρων (χωρίς μικρά δυσανάγνωστα τυπογραφικά στοιχεία) και τη δυνατότητα πραγματικής γνώσης αυτών (βλ. Αλεξανδρίδου, Δίκαι Προστασίας Καταναλωτή, σελ. 97 επ.), καθώς και τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 2 σχετικά με την ερμηνεία των γενικών όρων συναλλαγών υπέρ του καταναλωτή.

γ) Τις διατάξεις του εδ. κδ της παρ. 7 του άρθρου 2 του ως άνω νόμου σχετικά με την καταχρηστικότητα γενικών όρων συναλλαγών, οι οποίοι βεβαιώνουν ότι ο καταναλωτής γνωρίζει ορισμένους όρους της σύμβασης, ενώ πραγματικά τους αγνοεί (βλ. Γιώργο Μεντή, Γενικοί Όροι Συναλλαγών σε καταναλωτικές και εμπορικές συμβάσεις, 2000, σελ. 169).

2α) Ότι στα υπό κρίση έγγραφα σύνδεσης και σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου δεν υπάρχει καμία αναφορά σε καταβολή τιμήματος ή σε οποιαδήποτε εκκρεμή οικονομική υποχρέωση για τη σύνδεση με το δίκτυο (βλ. σύμβαση σύνδεσης και αίτηση μεταβίβασης),

β) τη μη υποβολή στοιχείων σχετικά με τη ρητή και ευκρινή, έγγραφη παραπομπή στην ύπαρξη των γενικών όρων συναλλαγών και τη δυνατότητα πραγματικής γνώσης αυτών, οι οποίοι, σε κάθε περίπτωση, δεν αναφέρονται στην ύπαρξη του σχετικού όρου για την καταβολή προσθέτων τελών (ο σχετικός όρος αναφέρεται μόνο σε σχετική υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου συμβαλλόμενου Πελάτη),

γ) τη μη ύπαρξη αναδοχής οποιουδήποτε χρέους του προηγούμενου Πελάτη στα υπό εξέταση συμβατικά έγγραφα, αλλά και

δ) τη νομιμότητα αξίωσης αντιτίμου (παγίων τελών) σε περίπτωση μη ενεργοποίησης της σύνδεσης μετά τη σύναψη σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου,

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

I) Απευθύνει σύσταση προς την εταιρεία Ε.Π.Α.:

α) να προχωρήσει στη μείωση της υπό κρίση αξίωσης για καταβολή πρόσθετων τελών σύνδεσης λόγω μη ενεργοποίησης της σύνδεσης σε διακόσια (200) ευρώ και

β) να αναμορφώσει το έντυπο της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου, ώστε η υπόδειξη της ύπαρξης των ΓΟΣ και η παραδοχή της πραγματικής γνώσης αυτών και της συγκατάθεσης του καταναλωτή σε αυτούς να εμφανίζεται σε ευκρινές και διακριτό σημείο της σύμβασης, όπου ο καταναλωτής θα θέτει την υπογραφή του.

II) Καλεί την εταιρεία Ε.Π.Α. και την κ. να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη σύσταση.

III) Αποφασίζει ότι σε περίπτωση που η εταιρεία Ε.Π.Α. . και η κ. δεν αποδεχθούν τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα σύσταση, τότε ο Συνήγορος του Καταναλωτή θα ενεργήσει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρ. 5 του αρθρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α 259/23.12.04).

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης

ΚΟΙΝ:

Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)
Πειραιώς 132
11854 Αθήνα