



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Πληροφορίες: Ανδρέας Μαντζουράνης

Ειδικός Επιστήμονας

Ηλεκτρον. Δ/νση: amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr

Αθήνα 15 Νοεμβρίου 2012

Αριθ. Πρωτ. :10141

ΠΡΟΣ:

1.

2. Εταιρεία Παροχής Αερίου Θεσσαλίας Α.Ε.

Φαρσάλων 219

413 35 Λάρισα

ΘΕΜΑ: Αναφορά του κ. (αρ. πρωτ. εισερχ. 4797Α/04-09-2012).

Σε συνέχεια της διερεύνησης της ανωτέρω από 25 Ιουνίου 2012 αναφοράς (αρ. πρωτ. εισερχομένου 4797Α/04-09-2012) του, με σκοπό την συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς και έχοντας υπόψη:

α) την τήρηση της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την πραγματοποίηση της διαδικασίας διακοπής (όχληση, προθεσμία) και την αξίωση καταβολής εγγύησης (βλ. Όρους Άδειας Διανομής 3.4, 3.5.1γ, 3.5.6 και 3.5.8).

β) την πιθανότητα της μη τήρησης της παροχής δυνατότητας εξόφλησης της οφειλής την ημέρα της διακοπής (βλ. από 11/09/12 έγγραφό Ε.Π.Α.) στην υπό κρίση περίπτωση, δεδομένης της μη αμφισβήτησης της οφειλής από τον καταναλωτή και την καταβολή αυτής την αμέσως επόμενη εβδομάδα από τη διακοπή,

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

I) Απευθύνει σύσταση προς την εταιρεία Ε.Π.Α Θεσσαλίας Α.Ε. :

να προχωρήσει σε πίστωση του ημίσεος του τέλους επανασύνδεσης της παροχής

II) Καλεί την εταιρεία Ε.Π.Α Θεσσαλίας Α.Ε. και τον κ. να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη σύσταση.

III) Καλεί την εταιρεία Ε.Π.Α Θεσσαλίας Α.Ε. να υποβάλει στοιχεία σχετικά με τον καθορισμό των υπηρεσιών επανασύνδεσης σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (βλ. όρο

3.5.6 Άδειας Διανομής)

Η ΡΑΕ, προς την οποία κοινοποιείται η παρούσα, παρακαλείται για τις νόμιμες ενέργειες της και την ενημέρωση της Αρχής μας

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Ευάγγελος Ζερβέας

ΚΟΙΝ:

Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)
Πειραιώς 132
11854 Αθήνα