

Αρμόδιος : Ευθύμιος Τσίγκας
Βοηθός Συνήγορος Καταναλωτή

Εισηγητής: Ανδρέας Μαντζουράνης

Αθήνα 21 Ιουλίου 2022
Αριθ. Πρωτ. :31168

ΠΡΟΣ:

1.

2. ZENIΘ Α.Ε.
26ης Οκτωβρίου 54-56
54627 Καλαμαριά Θεσσαλονίκης

ΘΕΜΑ: Έγγραφο Σύσταση - Πόρισμα

Σε συνέχεια της διερεύνησης της αναφοράς της στην Αρχή μας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδεδειγμένου ελέγχου του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς σχετικά με τη μη νόμιμη τροποποίηση της χρέωσης Προμήθειας από σταθερή σε κυμαινόμενη, εντός έξι (6) μηνών από την έναρξη της σύμβασης και έχοντας υπόψη:

1. α) Ότι, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, η ελάχιστη διάρκεια των Τιμολογίων Προμήθειας δεν δύναται να είναι μικρότερη από έξι (6) μήνες (εδ. β', παρ. 3 άρθρο 28 Κώδικα Προμήθειας Ηλ. Ενέργειας σε Πελάτες),

β) ότι η εταιρεία, σε αντίθεση με τις ως άνω διατάξεις, προέβη σε τροποποίηση της χρέωσης σε χρονικό διάστημα μικρότερο των έξι (6) μηνών,

γ) ότι η ως άνω πρακτική δύναται να αφορά σε μεγάλο αριθμό καταναλωτών – Πελατών της εταιρείας,

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

1) Καλεί την εταιρεία ZENIΘ Α.Ε. να προχωρήσει:

α) Στην τιμολόγηση της κατανάλωσης της υπό κρίση παροχής με το σταθερό, συμβατικό Τιμολόγιο Προμήθειας για τους πρώτους έξι μήνες της σύμβασης Προμήθειας,

β) στην γνωστοποίηση του αριθμού των Πελατών για τους οποίους ισχύουν τα ανωτέρω και για την εφαρμογή της ως άνω χρέωσης, αντιστοίχως

II) Καλεί την εταιρεία ZENIΘ Α.Ε. και την να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη Σύσταση.

III) Αποφασίζει ότι, σε περίπτωση που η εταιρεία ZENIΘ Α.Ε. και η δεν αποδεχθούν τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα Σύσταση, τότε ο Συνήγορος του Καταναλωτή θα ενεργήσει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρ. 5 του αρθρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α 259/23.12.04).

IV) Διαβιβάζει την παρούσα Σύσταση στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και τη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή για τις δικές τους κατά νόμο ενέργειες.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης

ΚΟΙΝ:

1. Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας
Μεσογείων 119
10192 Αθήνα

2. Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή
Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
Τμήμα Β'
Πλατεία Κάνιγγος
101 81 Αθήνα

3. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)
Πειραιώς 132
11854 Αθήνα