

Αρμόδιος : Ευθύμιος Τσίγκας
Βοηθός Συνήγορος Καταναλωτή

Εισηγητής: Ανδρέας Μαντζουράνης

Αθήνα 4 Ιουνίου 2024
Αριθ. Πρωτ. :32670

ΠΡΟΣ:

1.

2. ZENITH A.E.
26ης Οκτωβρίου 54-56
54627 Καλαμαριά Θεσσαλονίκης

ΘΕΜΑ: Έγγραφο Σύσταση - Πόρισμα

Σε συνέχεια της διερεύνησης της από 1.5.2024 αναφοράς της (αρ. πρωτ. εισερχομένου 27199/1.5.2024) στην Αρχή μας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδεδειγμένου ελέγχου του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς, σχετικά με την αξίωση καταβολής ρήτρας πρόωτης λύσης της σύμβασης παρά τη μη σύναψη σχετικής έγγραφης σύμβασης Προμήθειας και έχοντας υπόψη:

1. α) Τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με τον έγγραφο τύπο της σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (άρθρα 17 και 18 Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, υπ' αριθ. 967/2021 Απόφαση ΠΑΕ) καθώς και τις διατάξεις σχετικά με την έγγραφη κατάρτιση των συμβάσεων εξ αποστάσεως μέσω τηλεφώνου (παρ. 6 άρθρο 3δ ν. 2251/1994, όπως ισχύει),

β) τις διατάξεις του ΑΚ 159 σύμφωνα με τις οποίες “δικαιοπραξία για την οποία δεν τηρήθηκε ο τύπος που απαιτεί ο νόμος, εφόσον δεν ορίζεται το αντίθετο, είναι άκυρη” καθώς και τις διατάξεις της παρ. 10 του άρθρου 3δ του ν. 2251/1994, όπως ισχύει, σύμφωνα με τις οποίες “Εάν ο προμηθευτής δεν τηρήσει τις τυπικές απαιτήσεις που προβλέπονται στο παρόν άρθρο η σύμβαση εξ αποστάσεως είναι άκυρη υπέρ του καταναλωτή”.

2. α) Ότι, σύμφωνα με τη κείμενη νομοθεσία, πριν δεσμευθεί ο καταναλωτής με σύμβαση συναπτόμενη εξ αποστάσεως, ο προμηθευτής παρέχει στον καταναλωτή, σε σταθερό μέσο, πληροφορίες σχετικά με τις προϋποθέσεις, την προθεσμία και τις διαδικασίες άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης καθώς και Υπόδειγμα Εντύπου Υπαναχώρησης (άρθρο 3β. παρ. 1 εδ. η ν. 2251/1994 όπως ισχύει).

Περαιτέρω, ο προμηθευτής ενημερώνει τον καταναλωτή σχετικά με την υποχρέωση καταβολής κόστους στον προμηθευτή, σε περίπτωση παροχής ηλεκτρικής ενέργειας κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης (άρθρο 3β. παρ. 1 εδ. ι ν. 2251/1994 όπως ισχύει).

Οι πληροφορίες αυτές παρέχονται με τρόπο κατάλληλο για το μέσο επικοινωνίας και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης που συνάπτεται εξ' αποστάσεως (βλ. άρθρο 3β παρ. 5 και 3δ παρ. 1 ν. 2251/1994 όπως ισχύει).

Επίσης, ο προμηθευτής παρέχει στον καταναλωτή τις ως άνω πληροφορίες προσωπικά, σε σταθερό μέσο, το αργότερο κατά τη στιγμή της παράδοσης των αγαθών (3β παρ. 7 ν. 2251/1994 όπως ισχύει).

β) Ότι, σε περίπτωση σύμβασης παροχής ηλεκτρικής, ο προμηθευτής απαιτεί από τον καταναλωτή να καταθέσει ρητή αίτηση για την παροχή κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης (βλ. άρθρο 3δ παρ. 8 ν. 2251/1994 όπως ισχύει).

γ) Ότι, σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων ενημέρωσης των διατάξεων 3β έως και 3ιβ, το βάρος απόδειξης της τήρησης των οποίων έχει ο προμηθευτής, η σύμβαση είναι άκυρη υπέρ του καταναλωτή (βλ. άρθρο 3β παρ. 8 και 9 ν. 2251/1994 όπως ισχύει).

3. Ότι, σε περίπτωση υπαναχώρησης, ο καταναλωτής δεν επιβαρύνεται για την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας εφόσον :

i) Ο προμηθευτής παρέλειψε να παράσχει τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 3β σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης ή το Υπόδειγμα Υπαναχώρησης και την υποχρέωση καταβολής κόστους ή

ii) ο καταναλωτής δεν έδωσε τη ρητή συγκατάθεση του για την εκτέλεση της σύμβασης κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, (παρ. 4 άρθρο 3ι ν. 2251/1994).

φα,

4. α) Ότι, κατά πάγια τακτική, η εταιρεία ZENIΘ Α.Ε. ομολογεί την αυθαίρετη εκπροσώπηση της υπό κρίση παροχής, χωρίς την υπογραφή έγγραφης σύμβασης Προμήθειας και

β) ότι η εταιρεία τήρησε την υποχρέωση αποστολής Εντύπου Υπαναχώρησης και δεν απέσπασε τη ρητή συναίνεση του καταναλωτή σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης κατά τη διάρκεια της; περιόδου υπαναχώρησης,

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

I) Απευθύνει Σύσταση προς την εταιρεία ZENIΘ Α.Ε. Α.Ε.:

Να προχωρήσει στη διαγραφή της ρήτρας πρόωρης λύσης της σύμβασης.

II) Αποφασίζει ότι, σε περίπτωση που η εταιρεία ZENIΘ Α.Ε. και η δεν αποδεχθούν τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα Σύσταση, τότε ο Συνήγορος του Καταναλωτή θα ενεργήσει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρ. 5 του αρθρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α 259/23.12.04).

III) Διαβιβάζει την παρούσα Σύσταση στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και τη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή για τις δικές τους κατά νόμο ενέργειες.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης

KOIN:

1. Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας
Μεσογείων 119
10192 Αθήνα

2. Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή
Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
Τμήμα Β'
Πλατεία Κάνιγγος
101 81 Αθήνα

3. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)
Πειραιώς 132
11854 Αθήνα