

Αρμόδιος : Ευθύμιος Τσίγκας
Βοηθός Συνήγορος Καταναλωτή

Εισηγητής: Ανδρέας Μαντζουράνης

Αθήνα 19 Δεκεμβρίου 2024
Αριθ. Πρωτ. :71454

ΠΡΟΣ:

1. Volton Ελληνική Ενεργειακή
Σκουζέ 14
18536 Πειραιάς

2.

ΘΕΜΑ: Έγγραφο Σύσταση - Πόρισμα

Σε συνέχεια της διερεύνησης της από 13.11.2024 αναφορά της κ. (αρ. πρωτ. εισερχομένου 64355/13.11.2024) στην Αρχή μας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 4 παρ. 5 ν. 3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδελεχούς ελέγχου του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς, σχετικά με την επιβολή ρήτρας πρόωρης λύσης της σύμβασης Προμήθειας και έχοντας υπόψη:

α) Ότι, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (άρθρο 12 παρ. 2 Οδηγίας 2019/944, άρθρο 3 της υπ' αριθ. 409/2020 απόφασης ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 1364 και υπ' αριθ. 389/2022 απόφαση ΡΑΕ) οι ρήτρες πρόωρης αποχώρησης δύνανται να επιβάλλονται μόνο σε συμβάσεις σταθερού τιμολογίου,

β) ότι η εταιρεία VOLTON Α.Ε. επιβάλει ρήτρα πρόωρης αποχώρησης σε σύμβαση με κυμαινόμενο (ρήτρα ΟΤΣ) και όχι σταθερό τίμημα, και ειδικότερα, προβλεπει συμβατικό όρο σύμφωνα με τον οποίο “σε περίπτωση που ο πελάτης δεν παραμείνει στο επιλεχθέν πρόγραμμα για διάστημα δώδεκα (12) μηνών, τότε οφείλει να επιστρέψει στη VOLTON το συνολικό ποσό της Δωροκάρτας ύψους πενήντα (50) ευρώ”,

με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς, ο Συνήγορος του Καταναλωτή:

1) Καλεί την εταιρεία VOLTON Α.Ε να προχωρήσει:

- α) Στη μη χρέωση της υπό κρίση ρήτρας πρόωρης λύσης της υπό κρίση σύμβασης Προμήθειας και
- β) στην διαγραφή του υπό κρίση συμβατικού όρου από τις συμβάσεις Προμήθειας κυμαινόμενων τιμολογίων.

II) Καλεί την εταιρεία VOLTON Α.Ε. και την κ..... να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη Σύσταση.

III) Αποφασίζει ότι, σε περίπτωση που η εταιρεία VOLTON Α.Ε και η κ..... δεν αποδεχθούν τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα Σύσταση, τότε ο Συνήγορος του Καταναλωτή θα ενεργήσει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρ. 5 του αρθρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α 259/23.12.04).

IV) Διαβιβάζει την παρούσα Σύσταση στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και τη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή για τις δικές τους κατά νόμο ενέργειες.

Η ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Αννα Στρατινάκη

ΚΟΙΝ:

1. Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας
Μεσογείων 119
10192 Αθήνα

2. Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή
Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
Τμήμα Β'
Πλατεία Κάνιγγος
101 81 Αθήνα

3. Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ)
Πειραιώς 132
11854 Αθήνα