

Πληροφορίες: Ανδρέας Μαντζουράνης
Ειδικός Επιστήμονας
e-mail: amantzouranis@synigoroskatanaloti.gr

Αθήνα 19 Ιουνίου 2026
Αριθ. Πρωτ. :16874

ΠΡΟΣ:

1. ...

2. ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΕ (ΕΝΑΟΝ ΕΔΑ)
Λ.Μεσογείων 109-111
11526 Αθήνα

ΘΕΜΑ: Έγγραφο Σύσταση - Πόρισμα

Σε συνέχεια της διερεύνησης της ανωτέρω από 20.2.2026 αναφορά του κ. (αρ. πρωτ. εισερχομένου 3405/20.2.2026) στην Αρχή μας, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, κατ' άρθρο 10 παρ.2 του ν.5255/2025 (ΦΕΚ 219 Α') και άρθρο 4 παρ.4 του ν.3297/2004 (ΦΕΚ 259 Α'), κατόπιν ενδελεχούς ελέγχου του φακέλου της υπό κρίση διαφοράς σχετικά με την καθυστέρηση επισκευής της μετρητικής διάταξης της παροχής του για χρονικό διάστημα από τον Ιούλιο του 2024 έως και τον Δεκέμβριο του 2025 και έχοντας υπόψη:

1. α) Τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την υποχρέωση της ΔΕΔΑ Α.Ε. για την ορθή λειτουργία και συντήρηση των μετρητικών διατάξεων (βλ. άρθρο 12 Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου),

β) τις διατάξεις του άρθρου 681 ΑΚ σύμφωνα με τις οποίες κύρια υποχρέωση του εργολάβου είναι η προσήκουσα εκτέλεση του έργου από πλευράς πραγματικής, χρονικής και τυπικής. Η καθυστέρηση παράδοσης του έργου καθιστά τον εργολάβο υπερήμερο οφειλέτη και υπόχρεο σε αποζημίωση του εργοδότη (343 ΑΚ) για τη ζημία που τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την ανωτέρω υπερημερία. Εφόσον τα μέρη δεν έχουν καθορίσει το χρόνο έναρξης εκτέλεσης και παράδοσης του έργου, αυτός καθορίζεται εύλογα σύμφωνα με τις περιστάσεις και τον σκοπό και τη φύση της ενοχικής σχέσης (ΑΚ323),

γ) ότι ο μέγιστος χρόνος ολοκλήρωσης μιας εξωτερικής εγκατάστασης ορίζεται σε 60 ημερολογιακές ημέρες (βλ. άρθρο 68 Κώδικα Διαχείρισης Φ. Αερίου),

2. α) Την υπαίτια και εξαιρετικά καθυστερημένη εκπλήρωση του υπό κρίση έργου από την εταιρεία ΔΕΔΑ Α.Ε., σύμφωνα με τα υποβληθέντα στην Αρχή έγγραφα και τη μη αναφορά λόγων ανωτέρας βίας από την εταιρεία και

β) την αιτιώδη συνάφεια της ως άνω υπαίτιας μη έγκαιρης εκπλήρωσης της υποχρέωσης της εταιρείας με την πρόκληση ζημίας στον καταναλωτή, ήτοι την αδυναμία υπολογισμού των καταναλωτικών του συνηθειών και την αυξημένη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας λόγω αδυναμίας

χρήσης του φυσικού αερίου (βλ. και σχετική έκθεση καταναλωτή σχετικά με την ύπαρξη και το μέγεθος της σχετικής ζημίας έως και 330 ευρώ)

ο Συνήγορος του Καταναλωτή, με σκοπό τη συμβιβαστική επίλυση της υπό κρίση διαφοράς,:

I) Απευθύνει Σύσταση προς την εταιρεία ΔΕΔΑ Α.Ε.:

Να προχωρήσει σε καταβολή αποζημίωσης ίσης με το χρηματικό ποσό των εκατόν πενήντα (150) ευρώ.

II) Καλεί την εταιρεία ΔΕΔΑ Α.Ε. και τον κ. .. να γνωστοποιήσουν στην Αρχή εγγράφως, εντός δέκα (10) ημερών, εάν αποδέχονται τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα έγγραφη Σύσταση.

III) Αποφασίζει ότι, σε περίπτωση που η εταιρεία ΔΕΔΑ Α.Ε. και ο ... δεν αποδεχθούν τα διαλαμβανόμενα στην παρούσα Σύσταση, τότε ο Συνήγορος του Καταναλωτή θα ενεργήσει σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην παρ. 5 του αρθρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α 259/23.12.04).

IV) Διαβιβάζει την παρούσα Σύσταση στη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας για τις δικές της κατά νόμο ενέργειες και την ενημέρωση της Αρχής μας.

Η Υποδιοικήτρια Συνήγορος του Καταναλωτή

Δρ. Βασιλική Μπώλου

KOIN:

1. Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Γενική Διεύθυνση Ενέργειας
Μεσογείων 119
10192 Αθήνα

2. ΠΑΑΕΥ